

**Принят к сведению Новгородской областной Думой
(Постановление Новгородской областной Думы
от 23.03.2011 № 1766-ОД)**

**Доклад «О деятельности Уполномоченного по правам человека
в Новгородской области в 2010 году»**

1. ВСТУПЛЕНИЕ

Завершился 2010 год, который показал, что социально-экономическое состояние Новгородской области улучшается при всех сложностях экономического кризиса. Органами власти были выполнены все социальные льготы и гарантии перед населением, предусмотренные федеральными и областными законами.

По количеству обращений граждан Новгородской области к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации в сравнении 2008 и 2009 годов произошло незначительное уменьшение с 118 до 116. Это самый низкий, после Ненецкого АО (3), показатель по Северо-Западному федеральному округу.

В тоже время не уменьшается поток жалоб и обращений граждан в различные инстанции по защите своих прав на территории области. Увеличилось их количество и к Уполномоченному по правам человека в Новгородской области. Поэтому можно сделать вывод о том, что граждане понимают сегодня суть главенства законов для демократического государства, обязательное их выполнение, знают способы защиты своих нарушенных прав, они стали более информированы и образованы в правовом отношении с одной стороны, но с другой – процветает иждивенство и негативное отношение к правовым нормам, нежелание получать необходимую информацию, а также существенным фактором является порой непрофессиональная деятельность органов государственной власти и местного самоуправления в предоставлении государственных и муниципальных услуг. Поэтому главные темы обращений 2010 года актуализировались в соответствии с действующим законодательством: обеспечение жильем, льготы, земельный налог, предоставление услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства, в системах здравоохранения и образования, а также обеспечение правоохранительной и судебной деятельности по защите прав.

Уполномоченный в своей практике анализирует и использует обращения граждан, которые принимаются непосредственно им самим, его общественными помощниками в муниципальных районах и сотрудниками аппарата.

В соответствии с областным законом от 03.11.2005 № 552-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новгородской области» Уполномоченный представляет очередной пятый ежегодный доклад о своей деятельности Губернатору Новгородской области, в Новгородскую

областную Думу, кроме этого всем государственным и муниципальным органам власти, в компетенции которых находятся решения вопросов защиты и восстановления нарушенных прав граждан.

2. КОЛИЧЕСТВО И ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

Всего в 2010 году к Уполномоченному поступило 1226 обращений граждан, что на 174 обращения больше по сравнению с 2009 годом (прирост составил 14%).

858 обращений поступило к Уполномоченному на личном приёме, 368 – в письменном виде, что составило соответственно 70% и 30% от общего количества обращений.

Из общего количества обратившихся граждан – 65% женщин, 35% мужчин. Среди них:

- 176 человек – инвалиды, в том числе 10 – инвалиды Великой Отечественной войны и лица, к ним приравненные;
- 322 человек – пенсионеры;
- 338 человек – работающие граждане;
- 64 человек – неработающие граждане;
- 8 человек – учащиеся;
- 110 человек – осуждённые за совершённые преступления;
- 33 человека – арестованные, обвиняемые (подозреваемые) в совершении преступлений.

Указанное число обратившихся граждан не является исчерпывающим, так как ежедневно к Уполномоченному поступало большое количество звонков информационно–справочного характера, которые не входят в число анализируемых обращений.

Из общего количества обращений к Уполномоченному – 7% составили коллективные обращения. Количество их ежегодно увеличивается: 2008 г. – 42 обращения; 2009 г. – 70 обращений; 2010 год – 85 обращений.

Коллективные обращения в 2010 году поступили по вопросам (с указанием места проживания обратившихся граждан):

- задержки заработной платы (Великий Новгород, Боровичский район);
- оказания материальной поддержки творческой молодёжи (Великий Новгород);
- установления юридического факта в связи с утратой архива организации (Новгородский район);
- диагностики и лечения нарушений зрения у слабовидящих и незрячих детей (Великий Новгород);
- взыскания средств с ответчика по судебному решению (Великий Новгород, Крестецкий район);

- влияния промышленного предприятия на экологическую обстановку (Боровичский район);
- оформления земельных участков в собственность, использование земельных участков (Великий Новгород, Боровичский район, Новгородский район, Окуловский район);
- уточнения адресного хозяйства с целью приватизации жилья (Валдайский район);
- увеличения тарифов по оплате жилищно–коммунальных услуг (Валдайский район);
- признания жилых помещений аварийными и ветхими (Валдайский район);
- финансирования ремонта многоквартирных домов (Крестецкий район, Любытинский район);
- увеличения размера земельного налога (Окуловский район);
- оплаты переработки рабочего времени (Окуловский район);
- управления многоквартирным домом (Великий Новгород);
- выплаты пособий по беременности и родам (Великий Новгород);
- расселения граждан из ветхого и аварийного жилья (Старорусский район);
- качества работы правоохранительных органов (Окуловский район, Великий Новгород);
- возмещения убытков, причиненных собственнику изъятием земельных участков для муниципальных нужд (Боровичский район);
- установки приборов учёта потребления коммунальных услуг (Великий Новгород);
- организации и качествам оказания медицинской помощи населению (Великий Новгород, Любытинский район);
- расчёта и выплаты компенсаций по оплате жилищно–коммунальных услуг (Великий Новгород, Новгородский район, Шимский район);
- оказания медицинской помощи гражданам, находящимся в учреждениях уголовно–исполнительной системы (Великий Новгород);
- организации транспортного сообщения (Валдайский район);
- правомерности деятельности средств массовой информации (Великий Новгород, Хвойнинский район);
- качества деятельности управляющих компаний (Великий Новгород, Боровичский район);
- предоставления мер социальной поддержки реабилитированным лицам (Великий Новгород);
- обеспечения электроснабжения (Новгородский район);
- обеспечения предоставления услуг банного хозяйства (Шимский район);
- ухудшения условий проживания граждан в связи с деятельностью торговых точек (Великий Новгород, Старорусский район).

География обращений в адрес Уполномоченного традиционна: наибольшее количество их поступило от жителей Великого Новгорода и Боровичского муниципального района, а также прилегающего к областному центру Новгородского муниципального района, далее следуют остальные муниципальные районы – Окуловский, Валдайский, Старорусский и т.д.

Количество обращений, поступивших в 2010 году к Уполномоченному, в разрезе муниципальных образований области представлено в таблице 1.

Таблица 1

Муниципальное образование	Количество обращений
Городской округ Великий Новгород	587
Боровичский муниципальный район	106
Новгородский муниципальный район	96
Окуловский муниципальный район	81
Валдайский муниципальный район	57
Старорусский муниципальный район	42
Крестецкий муниципальный район	42
Парфинский муниципальный район	34
Любытинский муниципальный район	19
Пестовский муниципальный район	19
Солецкий муниципальный район	18
Батецкий муниципальный район	16
Чудовский муниципальный район	13
Волотовский муниципальный район	12
Шимский муниципальный район	11
Хвойнинский муниципальный район	10
Маловишерский муниципальный район	9
Мошенской муниципальный район	9
Демянский муниципальный район	7
Марёвский муниципальный район	6
Поддорский муниципальный район	2
Холмский муниципальный район	2
Всего	1198

Кроме того, в адрес Уполномоченного поступило 28 обращений от граждан, проживающих в других субъектах Российской Федерации (Архангельская область, Республика Мордовия, Вологодская область, Тверская область, г. Санкт-Петербург, г. Москва) и одно обращение из Украины. В основном граждане из других регионов обращались в интересах лиц, которые проживают на территории Новгородской области.

В тематике обращений, как и в предыдущие годы, преобладают жилищные вопросы и вопросы жилищно-коммунального хозяйства, за ними

следуют вопросы социального и пенсионного обеспечения, а также вопросы уголовного права и процесса.

Структура обращений, поступивших в 2010 году к Уполномоченному, представлена в таблице 2.

Таблица 2

Тематика обращения	Количество обращений
Жилищные вопросы и вопросы жилищно-коммунального хозяйства	316
Вопросы социального и пенсионного обеспечения	134
Вопросы уголовного права и процесса	114
Вопросы трудовых правоотношений	94
Вопросы в интересах несовершеннолетних	88
Вопросы здравоохранения	85
Вопросы гражданства и паспортизации	42
Земельные вопросы	40
Конфликт в семье или с соседями	37
Вопросы, связанные с медико-социальной экспертизой	31
Несогласие с судебным решением	26
Вопросы, связанные с Вооружёнными Силами РФ	25
Вопросы налогового законодательства	24
О работе правоохранительных органов	23
Вопросы банковского права и кредитных организаций	15
Права потребителей	14
О работе средств массовой информации	8
О действиях судебных приставов	8
Вопросы наследства	7
Вопросы экологии	7
Другое	88
Всего	1226

Обращения отнесены к той или иной тематике следующим образом:

жилищные вопросы и вопросы жилищно-коммунального хозяйства – это обращения граждан о предоставлении жилых помещений, приватизации, о разъяснении порядка улучшения жилищных условий отдельными категориями граждан и об исполнении государственных гарантий улучшения жилищных условий отдельным категориям граждан, а

также вопросы, связанные с содержанием жилищно-коммунального хозяйства и предоставления жилищно-коммунальных услуг;

вопросы социального и пенсионного обеспечения – включают в себя обращения о размере и порядке предоставления социальных льгот и выплат различным категориям населения, обращения по поводу денежных компенсаций на оплату жилищно-коммунальных услуг гражданам, имеющим право на меры социальной поддержки, по вопросам назначения, перерасчета и размера пенсии, а также по вопросам государственных пособий гражданам, имеющим детей;

вопросы уголовного права и процесса – сюда отнесены обращения осуждённых, арестованных и обвиняемых (подозреваемых) и их родственников с жалобами на приговоры судов, постановления об избрании меры пресечения в виде заключения под стражу, на работу следственных и судебных органов, на социально-бытовые условия в местах принудительного содержания уголовно-исполнительной системы и системы органов внутренних дел;

вопросы трудовых правоотношений – включают в себя обращения о несогласии с действиями работодателя, задержке выплаты заработной платы, проблемах трудоустройства, незаконного увольнения;

вопросы в интересах несовершеннолетних – это обращения по вопросам установления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних, вопросам лишения родительских прав и взыскания алиментов и иным вопросам, где затрагиваются права несовершеннолетних, в том числе имущественные, а также обращения о реализации прав детей на образование, охрану здоровья и медицинскую помощь;

вопросы здравоохранения – это обращения граждан с жалобами на качество медицинского обслуживания и бесплатного лекарственного обеспечения, просьбы об оказании помощи в получении лекарств, направлении на обследование и лечение;

вопросы гражданства и паспортизации – это обращения иностранных граждан и лиц без гражданства по проблемам приобретения гражданства Российской Федерации и документирования паспортом гражданина Российской Федерации;

земельные вопросы – включают в себя обращения по поводу приобретения, распоряжения землёй; земельных споров; земельных паёв, полученных после реорганизации предприятий сельского хозяйства;

вопросы, связанные с медико-социальной экспертизой, – вынесены в отдельную категорию в связи со значительным количеством обращений о порядке и условиях признания лиц инвалидами и о качестве работы Федерального бюджетного учреждения «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новгородской области»;

несогласие с судебным решением – это обращения граждан с просьбой разъяснения порядка обжалования судебных решений;

вопросы, связанные с Вооружёнными Силами Российской Федерации, – в эту категорию включены обращения граждан, подлежащих

призыву и призванных на военную службу, и их родственников по вопросам организации призыва и прохождения службы по призыву в рядах Вооружённых Сил Российской Федерации, а также обращения военнослужащих, уволенных с военной службы, о льготах и предоставлении жилых площадей;

вопросы налогового законодательства – категория обращений, связанных с начислением и уплатой налогов;

вопросы, связанные с работой правоохранительных органов, – жалобы на действия сотрудников органов внутренних дел и обращения об условиях службы в системе органов внутренних дел Новгородской области;

вопросы банковского права и кредитных организаций – вопросы, касающиеся предоставления банковских услуг и деятельности кредитных организаций;

обращения **о правах потребителей** – это обращения о порядке реализации гражданами прав потребителей и механизмах государственной и общественной защиты этих прав;

обращения **о работе средств массовой информации** – это жалобы на действия отдельных средств массовой информации по использованию информации о гражданах и организациях;

обращения **о действиях судебных приставов** – это жалобы граждан на действия судебных приставов по ходу исполнительных производств;

вопросы наследства – это обращения по поводу порядка наследования родственниками имущества по завещанию или по закону, оформления наследуемого имущества и решение конфликтных вопросов;

вопросы экологии – обращения граждан, касающиеся негативного воздействия тех или иных промышленных объектов на состояние окружающей среды;

традиционно в тематике обращений граждан к Уполномоченному присутствуют обращения, касающиеся **конфликтов в семье и с соседями**, большинство из которых по согласованию с заявителями направляется для рассмотрения по существу в органы внутренних дел.

в категорию «**другое**» вошли иные вопросы, с которыми обращались граждане, например, такие как: просьбы о запросах в различные органы власти (в том числе, других государств), организации и учреждения, куда уже обращались граждане самостоятельно, но не получили ответов, и обращения о предоставлении нормативных правовых актов.

Уполномоченный в 2010 году провёл приёмы граждан во всех муниципальных районах области (в Боровичском, Валдайском, Окуловском, Крестецком, Старорусском районах – дважды) в соответствии с графиком приёма и предпринятыми заранее действиями по оповещению населения.

Общественные помощники Уполномоченного в муниципальных районах области в течение 2010 года также вели приёмы граждан. По данным, полученным от общественных помощников, в 2010 году ими было принято 330 обращений граждан. Большинство из этих обращений содержало

вопросы, не относящиеся к компетенции Уполномоченного, поэтому по ним были даны обратившимся разъяснения, часть обращений были переданы Уполномоченному на рассмотрение. Количество и тематика обращений к общественным помощникам Уполномоченного в 2010 году представлены в таблице 3.

Таблица 3

Муниципальное образование	Количество обращений	Превалирующая тематика обращений
Батецкий муниципальный район	8	Вопросы социального и пенсионного обеспечения.
Боровичский муниципальный район	19	Жилищные вопросы и вопросы жилищно-коммунального хозяйства.
Валдайский муниципальный район	31	Жилищные вопросы и вопросы жилищно-коммунального хозяйства. Вопросы социального и пенсионного обеспечения. Конфликты в семье, с соседями.
Волотовский муниципальный район	8	Вопросы гражданства и паспортизации.
Демянский муниципальный район	12	Жилищные вопросы и вопросы жилищно-коммунального хозяйства. Вопросы здравоохранения.
Крестецкий муниципальный район	5	Жилищные вопросы и вопросы жилищно-коммунального хозяйства.
Любытинский муниципальный район	18	Жилищные вопросы и вопросы жилищно-коммунального хозяйства. Вопросы социального и пенсионного обеспечения.
Маловишерский муниципальный район	89	Вопросы здравоохранения. Вопросы, связанные с призывом на военную службу. Жилищные вопросы и вопросы жилищно-коммунального хозяйства.
Маревский муниципальный район	4	Тематика разнообразна
Окуловский муниципальный район	8	Жилищные вопросы и вопросы жилищно-коммунального хозяйства.

район		
Парфинский муниципальный район	9	Вопросы социального и пенсионного обеспечения. Жилищные вопросы и вопросы жилищно-коммунального хозяйства. Вопросы в интересах несовершеннолетних.
Пестовский муниципальный район	3	Жилищные вопросы и вопросы жилищно-коммунального хозяйства.
Старорусский муниципальный район	43	Вопросы трудовых правоотношений. Жилищные вопросы и вопросы жилищно-коммунального хозяйства. Вопросы социального и пенсионного обеспечения.
Солецкий муниципальный район	7	Тематика разнообразна
Хвойнинский муниципальный район	18	Конфликты в семье, с соседями. Вопросы гражданства и паспортизации.
Холмский муниципальный район	9	Тематика разнообразна
Шимский муниципальный район	25	Жилищные вопросы и вопросы жилищно-коммунального хозяйства. Вопросы здравоохранения. Вопросы социального и пенсионного обеспечения.
Чудовский муниципальный район	14	Жилищные вопросы и вопросы жилищно-коммунального хозяйства. Вопросы социального и пенсионного обеспечения.
Всего	330	

В целом с учётом всей системы работы за 2010 год, к Уполномоченному обратилось более 1500 человек.

Все обращения граждан (заявления, предложения и жалобы) были рассмотрены Уполномоченным, исходя из задач, возложенных на Уполномоченного, и его компетенции, определённых областным законом от 03.11.2005 № 552-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новгородской области», и в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В результате рассмотрения обращений, поступивших к Уполномоченному в 2010 году, в 367 случаях оказано содействие гражданам в реализации своих прав и восстановлении прав, если был установлен факт нарушения, около 600 обращений переданы для рассмотрения по существу в органы власти, в чьей компетенции находится их разрешение, по остальным обращениям - проведена информационно-разъяснительная работа.

3. СОДЕЙСТВИЕ ВОССТАНОВЛЕНИЮ НАРУШЕННЫХ ПРАВ ГРАЖДАН

3.1. ПРАВО НА ЖИЛИЩЕ

За содействием в решении вопросов реализации права на жилище, гарантированного статьёй 40 Конституции Российской Федерации, в 2010 году к Уполномоченному поступило 49 письменных обращений граждан, в том числе, 32 заявления и 17 жалоб.

Заявления граждан содержали просьбы о содействии в реализации конституционного права на жилище, а также критику деятельности органов государственной власти Новгородской области и органов местного самоуправления по вопросу исполнения гарантий обеспечения отдельных категорий граждан жилой площадью.

Значительное количество заявлений (13 из 32) поступило от лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе 4 – из мест лишения свободы. Количество заявлений этой категории граждан увеличивается ежегодно, это связано с целенаправленной деятельностью Администрации Новгородской области по обеспечению жильём детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и активной информационной кампанией, отражающей результаты этой деятельности.

Уполномоченным все заявления лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, рассмотрены по существу. По заявлениям были направлены запросы в муниципальные органы управления образованием о получении объяснений по каждому обратившемуся. Результаты рассмотрения заявлений о праве на обеспечение жилым помещением в соответствии со статьёй 57 Жилищного кодекса Российской Федерации лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, следующие:

6 заявителям даны разъяснения о том, что они не обладают этим правом;

1 обратившийся, проживающий в настоящее время в Новгородской области, но до совершеннолетия находившийся в учреждении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Лужском районе Ленинградской области, утратил право в связи с установленной ошибкой

(ошибочно был зачислен в эту категорию граждан, т.к. в отношении него мать не была лишена родительских прав);

по 5 заявлениям (Чудовский район, Старорусский район, Пестовский район, Окуловский район, Великий Новгород) право было подтверждено, уточнены учётный номер в органе местного самоуправления, ведущем регистрацию этой категории лиц, и сроки обеспечения жильём;

1 обратившемуся было оказано содействие в восстановлении нарушенных прав.

К Уполномоченному поступило обращение от гражданки С., относящейся к категории лиц, из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с просьбой об оказании содействия в решении вопроса о её праве на внеочередное обеспечение жилой площадью. В комитет по опеке и попечительству Администрации Великого Новгорода был направлен запрос об имущественных правах заявительницы. Из полученного ответа следовало, что при получении пакета документов из Республики Молдова, где после смерти матери над гражданкой С. была установлена опека, возможно, вопрос о постановке на учёт бывшего ребёнка-сироты будет решён положительно. Уполномоченным были направлены письма Парламентскому адвокату, директору Центра прав человека в Республике Молдова г-ну Мунтяну и Чрезвычайному и Полномочному Послу Российской Федерации в Республике Молдова г-ну Кузьмину с просьбой об оказании содействия в получении требуемых документов в кратчайшие сроки, т.к. с учётом возраста заявительницы, всего полгода (до 23 лет) для решения всех вопросов о постановке на учёт нуждающейся в улучшении жилищных условий. Документы из Республики Молдова поступили оперативно, право на обеспечение жильём гражданки С., как лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, восстановлено.

В связи с реализацией на территории Новгородской области программ по переселению граждан из аварийного жилья: региональных адресных программ «Переселение граждан, проживающих на территории Новгородской области, из аварийного жилого фонда в 2009-2010 годах», «Переселение граждан, проживающих на территории Новгородской области, из аварийного жилищного фонда в 2010-2011 годах с учётом малоэтажного строительства», областной целевой программы «Переселение граждан, из многоквартирных домов, признанных аварийными и подлежащими сносу или реконструкции, в 2010-2015 годах», в адрес Уполномоченного в 2010 году поступило 1 заявление с просьбой о содействии в решении вопроса улучшения жилищных условий за счёт участия в этих программах и 4 жалобы на органы местного самоуправления (г. Валдай, г. Старая Русса, г.Боровичи, п.Парфино). Уполномоченным по заявлению были даны разъяснения, по жалобам были получены объяснения от органов местного самоуправления, по двум жалобам, поступившим из г. Боровичи и г. Старая Русса, осуществлены выезды для встречи с заявителями и должностными лицами.

Жалоба гражданки Г. из п. Парфино разрешена - временно, до решения вопроса посредством участия в реализации указанных программ, администрация городского поселения переселила её из аварийного дома в благоустроенное жильё.

Администрацией города Старая Русса сделано многое для осуществления расселения граждан из жилья, непригодного для проживания, но участие Уполномоченного в разрешении конфликтной ситуации всё же потребовалось. С жалобой на решение администрации города Старая Русса о предоставлении комнаты в двухкомнатной квартире, а не квартиры обратился гражданин С. Для выяснения всех обстоятельств дела Уполномоченным были получены объяснения от Главы городского поселения и была проведена встреча с заявителем. В ходе выяснения условий переселения гражданина С. Уполномоченным были установлены факты, обязывающие предоставить заявителю отдельную квартиру. Права гражданина С. восстановлены.

В целях реализации Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ОЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ» имущество, в том числе жилые дома, передавались муниципальными районами в собственность городских поселений (Валдайский район, Боровичский район). При процессе передачи были произведены нарушения законодательства, что привело к нарушению прав граждан. В Валдайском районе в Перечне имущества, находящегося в муниципальной собственности, передаваемого Валдайским муниципальным районом в собственность Валдайского городского поселения отсутствовал дом 34б по пр. Васильева. Граждане, проживающие в этом доме, не могли реализовать право на приватизацию жилого помещения. В микрорайоне Усть-Брынкино г.Боровичи граждане, проживающие в ветхом жильё, не могли обратиться в межведомственную комиссию при администрации городского поселения с заявлением о признании домов непригодными для проживания, т.к. дома, в которых они проживают, Боровичское городское поселение не приняло в муниципальную собственность. Уполномоченный, работая над этими жалобами граждан, встречался с ними и разъяснял, какие средства эти лица могут использовать для защиты своих жилищных прав. В ходе работы над жалобами в числе граждан, проживающих в микрорайоне Усть-Брынкино г.Боровичи, был выявлен ветеран Великой Отечественной войны гражданка П., которой была оказана помощь в признании её нуждающейся в улучшении жилищных условий и включении в список граждан-получателей социальной выплаты для строительства и приобретения жилья.

К Уполномоченному в 2010 году поступили жалобы и заявления:

-об обеспечении жильём граждан, утративших его вследствие пожара (Демянский район, Валдайский район, Старорусский район);

-об отказе включения в список на предоставление социальной выплаты на строительство и приобретение жилья ветеранам Великой Отечественной войны и сроках получения выплаты (Валдайский район, Маловишерский район, Боровичский район, Пестовкий район, Великий Новгород);

-о признании жилого помещения непригодным для проживания (Солецкий район);

-об участии в федеральной целевой программе «Социальное развитие села до 2012 года» (Старорусский район, Окуловский район, Мошенской район);

-об использовании средств (части средств) материнского (семейного) капитала на улучшение жилищных условий (Солецкий район, Маловишерский район, Великий Новгород);

-об обеспечении жильём граждан, подвергшихся радиационному воздействию вследствие катастрофы на Чернобыльской атомной электростанции (Валдайский район, Хвойнинский район).

По каждой жалобе и заявлению Уполномоченным были получены объяснения от должностных лиц органов власти Новгородской области и органов местного самоуправления. Фактов нарушения прав не установлено, заявителям в соответствии со статьёй 16 областного закона от 03.11.2005 № 552-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новгородской области» даны ответы с отказами в дальнейшем рассмотрении жалоб, а также разъяснены средства защиты прав.

3.2. ПРАВА ДЕТЕЙ

Обращения о защите прав и законных интересов детей поступили к Уполномоченному, в основном, до учреждения должности Уполномоченного по правам ребёнка в Новгородской области. В целях сотрудничества государственных органов Новгородской области, обеспечивающих гарантии государственной защиты прав детей, - Уполномоченного по правам человека в Новгородской области и Уполномоченного по правам ребёнка в Новгородской области, 2 июля 2010 года было заключено Соглашение о взаимодействии.

За 2010 году Уполномоченным были рассмотрены обращения в интересах несовершеннолетних по вопросам:

- обеспечения доступности дошкольного образования в Великом Новгороде, Крестецком и Валдайском районах;

- реализации детьми права на отдых и оздоровление;

- определения места жительства ребёнка при раздельном проживании родителей;

- назначения, выплаты и расходования средств на содержание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- содействия в приобретении гражданства Российской Федерации и документировании паспортом гражданина российской Федерации;

- осуществления родительских обязанностей по воспитанию детей;

- имущественных прав несовершеннолетних;

- жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и другие.

Примерами эффективного содействия Уполномоченного в восстановлении нарушенных прав детей является разрешение заявления в интересах несовершеннолетней из многодетной семьи Р. из г. Малая Вишера, жалобы о нарушении прав ребёнка-сироты, переданной на воспитание в Великий Новгород в приёмную семью гражданки М. из Боровичского дома ребёнка, а также заявления администрации государственного учреждения профессионального образования об оказании помощи несовершеннолетней учащейся из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

С заявлением об оказании помощи в решении вопросов о гражданстве и документировании паспортом гражданина Российской Федерации в адрес Уполномоченного обратилась многодетная гражданка Р., проживающая в г. Малая Вишера. С целью выяснения обстоятельств, изложенных в заявлении, и оказания материальной помощи для улучшения условий проживания детей (в том числе, за счёт депутата Новгородской областной Думы Гальченко П.Г.) Уполномоченный посетил эту многодетную семью.

В ходе посещения и последующих встреч с многодетной мамой было выяснено, что её старшей дочери, которой уже исполнилось 14 лет, отказано в приёме заявления о выдаче паспорта гражданина Российской Федерации из-за отсутствия документов об отце, находящемся в местах лишения свободы. Уполномоченным была проделана работа по розыску отца несовершеннолетней, а также истребованию необходимых сведений о нём. Итогом этой деятельности стало получение несовершеннолетней паспорта.

С жалобой на действия сотрудников Боровичского дома ребёнка и Отделения Пенсионного Фонда Российской Федерации в интересах своей подопечной обратилась опекун М.

Жалоба была принята Уполномоченным к рассмотрению, в связи с чем, в адрес ГУ – Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Новгородской области, по вине сотрудников которого в период с 01.05.2002 по 30.11.2006 ребёнку-сироте не выплачивалась пенсия по утере кормильца, было направлено заключение. Вопрос о восстановлении нарушенных прав был решён оперативно - несовершеннолетней Х. выплачена пенсия в сумме 58096 руб. 76 коп.

По заявлению директора государственного учреждения начального профессионального образования «Профессиональное училище № 26», являющегося опекуном несовершеннолетней сироты, родившей в мае 2010 ребёнка, Уполномоченный создал рабочую группу по комплексному решению вопросов жизнеустройства этой семьи. Под руководством Уполномоченного были решены проблемы регистрации новорождённого по месту проживания, выплаты государственных пособий на ребёнка, временного проживания семьи в муниципальном жилье, подачи заявления на предоставление места в дошкольном образовательном учреждении, медицинском патронаже малолетней мамы и ребёнка.

3.3.ПРАВО ГРАЖДАН НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ

В статье 41 Конституции Российской Федерации закреплены права граждан при оказании медицинской помощи: «Каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Медицинская помощь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения оказывается гражданам бесплатно за счет средств соответствующего бюджета, страховых взносов, других поступлений».

Права граждан в области медицины регламентируются другими законами и нормативными документами, которые необходимо знать и пациентам, и медицинскому персоналу.

В 2010 году к Уполномоченному обратились 85 граждан по вопросам защиты своих прав в системе здравоохранения (в 2009 г.- 48 обращений).

В течение отчетного года Уполномоченный неоднократно посещал медицинские учреждения и проблемы материально-технического состояния, организации медицинского обслуживания были поставлены перед комитетом по охране здоровья населения области и органами местного самоуправления: по Батецкой ЦРБ (ремонт и организация социальных коек), Любытинской ЦРБ (ремонт и строительство нового здания), Пролетарской ЦРБ (Новгородский район) (организация обслуживания неотложной помощи), Окуловской ЦРБ (строительство нового здания и ремонт детского отделения), Парфинской ЦРБ (ремонт детского отделения), по детскому противотуберкулезному санаторию «Хвойная» (финансирование деятельности и строительство нового корпуса), по областной психиатрической больнице (ремонт детского отделения), по областному противотуберкулезному диспансеру (ремонт и благоустройство территории детского отделения, ремонт помещений и отопительной системы санатория «Велебицы»), по детскому санаторию «Тесово-2» (расширение площадей для более качественного лечения детей), по специализированному Дому ребенка в г.Боровичи (завершение строительства реабилитационного корпуса), по реабилитационному центру наркологического диспансера «Катарсис» в пос.Торбино (выделение финансирования на ремонтные работы и содержание), по женской консультации №3 в Великом Новгороде (по

выделению благоустроенных площадей), по учреждению «Станция скорой медицинской помощи» (по выплате заработной платы).

Следует отметить, что в процессе совместной деятельности с Уполномоченным большинство вопросов решено положительно, что несомненно явилось качественным улучшением медицинского обслуживания населения в целом. Оперативно решались вопросы по обращению и жалобам граждан в комитете по охране здоровья населения Администрации области.

Однако, изучая сложившуюся современную ситуацию в здравоохранении, выслушивая граждан на личных приемах и сотрудников медицинских учреждений на встречах в коллективах, Уполномоченный вынужден констатировать, что наша медицина не отвечает запросам населения, а право на получение качественного медицинского обслуживания в соответствии с законодательно-нормативными документами требует особого внимания всего руководства учреждений здравоохранения области.

Главные вопросы в обращениях граждан – это не получение должного медицинского обследования, лечения, обеспечения льготными лекарственными препаратами, направления на получение специализированной, более высокотехнологичной помощи, конечно, плохое состояние материально-технической базы отделений и поликлиник, грубое и не уважительное отношение к пациентам. Уполномоченным по правам человека в каждой заявленной гражданином ситуации вопросы решались в основном положительно, но некоторые из них требовали неоднократного вмешательства.

Так например, к Уполномоченному обратился гражданин Б. с жалобой на действия Солецкой ЦРБ, где ему было отказано в бесплатном обследовании при направлении на операцию. По запросу Уполномоченного были даны разъяснения комитета по охране здоровья населения области, районной прокуратуры, но в больнице вновь требовали оплаты за проведение анализов и пациент отказался от обследования. Уполномоченный своим письмом в адрес главного врача указал на недопустимость такой работы с гражданами. Неоднократно обращались ветераны и пожилое население с тем, что невозможно получить лечение в стационарах и у врачей узкой специализации, родителям трудно записаться на приемы в детских поликлиниках. Малодоступна медицинская помощь людям с ограниченными возможностями, а во всех медицинских учреждениях – большие очереди.

В большинстве районных больниц Уполномоченный встречался и с трудовыми коллективами, где главным вопросом озвучивалась низкая заработная плата и плохое материально-техническое состояние. На личном приеме граждан в г.Окуловка обратились сотрудники центральной районной больницы с проблемами выплаты заработной платы, на встрече в самой больнице факты очень низких выплат подтвердились. Уполномоченным было предложено руководству больницы объективно оценить ситуацию и пересмотреть систему оплаты труда. Подобные вопросы возникали на встречах и в других учреждениях. Поэтому всем главным врачам этих

медицинских учреждений рекомендовано более ответственно рассматривать вопросы оплаты труда и не вызывать негативных ситуаций в коллективе.

В течение 2010 года очень актуальной была проблема реформирования системы здравоохранения. Обращения к Уполномоченному поступали из Новгородского муниципального района (закрытие больницы в д.Пятница, обслуживание неотложной помощью Тесово-Нетыльского сельского поселения), из Окуловского муниципального района (закрытие больничных коек в п.Угловка), из Любытинского муниципального округа (строительство новой центральной районной больницы), из городского муниципального округа г.Великий Новгород (предоставление помещения для женской консультации, открытие аптеки в п.Кречевицы, организация качественного обслуживания медицинского центра в п.Волховский, проведение реформы в медицинских учреждениях города).

Уполномоченный решал поставленные проблемы с районными и городскими Администрациями, комитетами по охране здоровья населения области и города Великий Новгород. Несомненно, систему здравоохранения необходимо реформировать и модернизировать, но при этом, широко информируя и разъясняя населению, каким образом оно будет получать квалифицированную медицинскую помощь и тем самым не будут нарушены их права и сохранена социальная стабильность в обществе.

3.4. ГАРАНТИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

В 2010 году в адрес Уполномоченного поступило 134 обращения граждан, касающихся вопросов социального обеспечения и пенсионного обеспечения.

В основном это просьбы оказать содействие в решении проблем граждан и просьбы разъяснить их права в сфере социального обеспечения.

В большинстве обращений нарушений прав граждан не выявлено. Однако есть и такие обращения, где были выявлены грубые нарушения прав граждан на социальное обеспечение.

Так в адрес Уполномоченного поступило обращение с просьбой оказать содействие в установлении гражданину РФ права на дополнительное ежемесячное материальное обеспечение, как бывшему совершеннолетнему узнику нацистского концлагеря. Самостоятельно этот человек действовать не мог в силу возраста и своего физического состояния (лежачий больной). При этом с обращением были представлены документы, подтверждающие пребывание гражданина в годы Великой Отечественной войны в нацистском плену, а также были сведения о том, что гражданин в 2005 г. обращался по подведомственности в адрес ГУ Отделение Пенсионного фонда РФ по Новгородской области, которое переслало обращение гражданина в ГУ Отделение Пенсионного фонда РФ в Батецком районе по месту жительства заявителя, с указанием на необходимость оказания содействия заявителю в истребовании дополнительных необходимых документов.

В соответствии с Правилами выплаты дополнительного ежемесячного материального обеспечения некоторым категориям граждан РФ в связи с 60-летием победы в Великой отечественной войне 1941-1945 годов, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 30.04.2005 г. № 273 гражданам РФ, указанным в подпункте "д" пункта 2 настоящих Правил (бывшим совершеннолетним узникам нацистских концлагерей, тюрем и гетто), дополнительное ежемесячное материальное обеспечение назначается на основании данных федерального государственного учреждения "Фонд взаимопонимания и примирения" по состоянию на 30 апреля 2005 г., переданных в установленном порядке органам, осуществляющим назначение и выплату соответствующей пенсии при наличии сведений о размере назначенной экспертной комиссией указанного Фонда компенсации в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 02.08.1994 г. № 899 "Об утверждении Положения об условиях и порядке выплаты компенсаций лицам, подвергшимся нацистским преследованиям" или на основании иных документов, выданных компетентными органами РФ, содержащих необходимые сведения. При необходимости запрос таких документов производится органом, осуществляющим назначение и выплату указанного обеспечения.

На протяжении пяти лет ГУ Отделение Пенсионного фонда РФ в Батецком районе так и не сделало запрос по заявителю в ФГУ "Фонд взаимопонимания и примирения", таким образом, не выполнив своих функциональные обязанности, что повлекло нарушение права заявителя на получение дополнительного ежемесячного материального обеспечения.

Уполномоченным такой запрос в ФГУ "Фонд взаимопонимания и примирения" по гражданину был сделан, документы были получены, направлены по подведомственности и было восстановлено нарушенное право заявителя.

В другом случае, который разбирался Уполномоченным в 2010 г., юридических нарушений прав гражданина не было, однако в ситуации, в которой оказался гражданин необходимо было просто человеческое участие и помощь, которую никто ранее не оказывал.

В Хвойнинском муниципальном районе проживает гражданин, попавший в трудную жизненную ситуацию – у него ампутированы обе ноги, самостоятельно ни за установлением группы инвалидности, ни за получением пенсии он не обращался. Данный человек в селе был у всех на виду, органы местного самоуправления знали о нем, тем не менее, никакой разъяснительной работы с ним проведено не было, и помощь ему не оказывалась.

После вмешательства в данную ситуацию Уполномоченным, указанный гражданин был признан инвалидом 1 группы, ему было приобретено кресло-коляска, назначена пенсия.

Еще одно обращение в адрес Уполномоченного в 2010 г. заслуживает особого внимания. Обратилась заявительница, указав, что в ГУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Новгородский Дом ветеранов»

одиноким умершим хоронят без оформления могилы (нет креста и таблички с именем и датами жизни и смерти).

Действительно, согласно письму МУП «Ритус» от 05.04.2010 № 78 в гарантированный перечень услуг по погребению не входят крест и табличка, персонифицирующая умершего.

Уполномоченный, посчитав данный факт недопустимым, обратился в администрацию Великого Новгорода, указав, что согласно ст. 3 Федерального закона от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле» погребение - это обрядовые действия по захоронению тела (останков) человека после его смерти в соответствии с обычаями и традициями.

Согласно ст. 5 данного Федерального закона в случае отсутствия волеизъявления умершего право на разрешение действий, указанных в пункте 1 настоящей статьи (волеизъявление лица о достойном отношении к его телу после смерти, в том числе быть погребенным по тем или иным обычаям или традициям) имеют близкие родственники, а при отсутствии таковых иные лица, взявшие на себя обязанность осуществить погребение умершего.

Установка креста на могиле и указание имени с датами жизни и смерти – это не только традиция или обычай, но и уважение к умершим, тем более, что ветераны, проживающие в ГУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Новгородский Дом ветеранов», прошедшие Великую Отечественную войну, не являются безымянными бездомными, чтобы их после смерти хоронили, как лиц, чья личность не установлена.

Уполномоченный просил принять меры для того, чтобы в гарантированный перечень услуг по погребению, возможно путем уменьшения сумм по другим услугам, вошла установка надмогильного креста с табличкой, персонифицирующей умершего.

На данное обращение Уполномоченный получил отказ администрации города с указанием, что для этих целей нет финансирования. Тем не менее Комитет финансов области по запросу Уполномоченного указал, что органы местного самоуправления могут в пределах оплаты гарантированного перечня услуг по погребению дополнить услугу по установке надмогильного креста с табличкой, пересмотрев при этом стоимость услуг действующего перечня.

По настоятельной просьбе Уполномоченного, который напомнил администрации города, что практически во всех субъектах РФ органы местного самоуправления включили в гарантированные перечни услуг по погребению предоставление и установку регистрационной таблички с данными умершего, были вынесены изменения в Постановление администрации Великого Новгорода от 20.01.2009 № 14 «Об установлении стоимости услуг по погребению, предоставляемых МУП «Ритус».

3.5. ПРАВО СОБСТВЕННОСТИ НА ЗЕМЛЮ

Право частной собственности принадлежит каждому человеку и является одним из краеугольных камней свободы личности, а также - одной из основ конституционного строя, как это установлено статьями 8 и 9 Конституции Российской Федерации. Стремление обладать собственностью и иметь защищенное право на нее - естественное стремление большинства людей. Собственность есть основа подлинной независимости человека и его уверенности в завтрашнем дне. Государство приняло на себя обязанность защищать частную собственность, обеспечить ей неприкосновенность.

Право частной собственности на землю отдельно закреплено в статье 36 Конституции Российской Федерации. Оно принадлежит только лицам, имеющим гражданство Российской Федерации, а также их объединениям. Право частной собственности означает принадлежность правомочий владения, пользования, распоряжения земельными участками либо долями в общей собственности отдельным конкретным физическим или юридическим лицам, которые выступают субъектами права частной собственности на землю. Соответственно по субъектам право частной собственности делится на два вида: право частной собственности физических лиц и право частной собственности юридических лиц. Объектами права частной собственности выступают земельные участки. Земельные участки, находящиеся в частной собственности, могут использоваться только для установленных целей, указание на которые содержится в правоустанавливающих документах — свидетельствах о регистрации права собственности. Они могут включать использование земель для ведения фермерского хозяйства, садоводства, огородничества, индивидуального жилищного строительства, предпринимательской деятельности. Земельные участки могут передаваться их собственниками другим лицам во временное пользование, аренду либо отчуждаться путем совершения сделок купли-продажи, наследования, дарения, мены, передачи в качестве взноса в уставные фонды, могут быть предметом залога. Собственники могут также добровольно отказаться от своего земельного участка либо могут объединить его с земельными участками других собственников для создания общей собственности.

Земельные участки, находящиеся в частной собственности, могут быть изъяты для государственных и муниципальных нужд в установленном порядке и при условии компенсации их стоимости. В определенных случаях правонарушений в порядке конфискации собственник может быть лишен права собственности в соответствии с судебным решением без компенсации. На части земельного участка может быть установлен публичный либо частный сервитут.

На лиц, имеющих земельные участки на праве частной собственности, возлагается ряд обязанностей. Они должны своевременно платить земельный налог, осуществлять мероприятия по охране земель, соблюдать требования градостроительных регламентов, своевременно приступать к использованию земельного участка, эффективно использовать землю в соответствии с целевым назначением (статьи 40, 42 Земельного кодекса Российской Федерации).

В 2010 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Новгородской области поступило значительно больше обращений по тематике, касающейся земельных вопросов. Также произошло значительное увеличение обращений по вопросам налогового законодательства. Эти две тематике оказались тесно связанными друг с другом, так как в основном все вопросы налогового законодательства были об уплате земельного налога. В частности поступали вопросы, связанные с увеличением земельного налога в следующих районах Новгородской области: Крестецком, Любытинском, Новгородском и Окуловском. Количество обращений по этим тематикам составили 5% от общего количества обращений.

При выяснении возникшей ситуации Уполномоченным был направлен запрос в Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Новгородской области. Также данный вопрос был вынесен на обсуждение. В результате проделанной работы оказалось, что в некоторых случаях при расчёте кадастровой стоимости земельных участков в некоторых районах Новгородской области, например в Окуловском, был рассчитан завышенный удельный показатель, то есть, выявлена кадастровая ошибка допущенная исполнителем работ (подрядной организацией). В дальнейшем обнаруженная кадастровая ошибка была устранена в соответствии со статьёй 28 Федерального закона от 24.07.2007 № 221-ФЗ «О государственном кадастре недвижимости» и исправленные сведения внесены в государственный кадастр недвижимости. По некоторым земельным участкам была выявлена техническая ошибка в кадастровых сведениях о земельном участке и было принято решение, на основании которого внесены изменения в государственный кадастр недвижимости.

В соответствии с пунктом 1 статьи 388 Налогового кодекса Российской Федерации плательщиками земельного налога признаются организации и физические лица, обладающие земельными участками на праве собственности, праве постоянного (бессрочного) пользования или праве пожизненного наследуемого владения.

До 1 января 2005 года вопросы исчисления и уплаты земельного налога регламентировались Законом РФ от 11.10.1991 № 1738-1 «О плате за землю». В силу статьи 1 указанного Закона использование земли в Российской Федерации является платным. Формы платы - земельный налог и арендная плата. Собственники земли, землевладельцы и землепользователи, кроме арендаторов, облагаются ежегодным земельным налогом. За земли, переданные в аренду, взимается арендная плата.

В соответствии со статьёй 11.1 Земельного кодекса Российской Федерации земельным участком является часть земной поверхности, границы которой определены в соответствии с федеральными законами. Порядок определения границ земельного участка устанавливается Федеральным законом от 24.07.2007 № 221-ФЗ «О государственном кадастре недвижимости» и заключается в установлении границ земельного участка на местности ("вынос границ в натуре") и его постановке на кадастровый учет с присвоением индивидуализирующего кадастрового номера.

Увеличение земельного налога произошло в связи с увеличением кадастровой стоимости земельных участков. Кадастровая стоимость земельных участков населённых пунктов увеличилась по сравнению с 2002 годом в среднем по области в 17,4 раза, в том числе по районам: Крестецкому в 9,7 раза, Любытинскому в 22,9 раза, Новгородскому в 30,5 раза, Окуловскому в 15,2 раза. А увеличение показателей кадастровой стоимости, прежде всего, связано с увеличением рыночной стоимости земельных участков на земельном рынке за период 2002-2006 годов. В соответствии с Методическими указаниями по государственной кадастровой оценке населённых пунктов оценка земель осуществляется на основании статистического анализа рыночных цен об объектах недвижимости, и все земельные участки были отнесены к одному из 16 видов разрешённого использования.

Поступило в адрес Уполномоченного и обращение гражданина Российской Федерации в интересах жителей деревни Окуловского района о возможном доступе к озеру. Для выяснения ситуации была проведена правовая оценка представленных документов, приложенных к обращению. В результате даны разъяснения о том, что в настоящее время существует несколько проходов к озеру и нарушений норм Водного кодекса Российской Федерации не установлено.

Выводы

В целях совершенствования правового регулирования установления и взимания земельного налога и повышения его экономической эффективности целесообразно принять следующие меры:

- органам местного самоуправления подготовить экономическое обоснование ставок земельного налога и тем самым снять риск будущих претензий к произвольному установлению налоговых ставок;

- внести изменения в ст. 65 Земельного кодекса Российской Федерации, закрепив в ней понятие кадастровой стоимости, а также периодичность ее пересмотра с указанием органов, компетентных утверждать порядок пересмотра результатов кадастровой оценки;

- дать более подробное и регламентированное разъяснение пункта 3 статьи 66 Земельного кодекса Российской Федерации, согласно которому «в случаях определения рыночной стоимости земельного участка кадастровая стоимость земельного участка устанавливается в процентах от его рыночной стоимости»;

- нормативно закрепить на уровне федерального закона методологические основы установления арендной платы за пользование земельными участками в процентах от кадастровой стоимости земельных участков.

На основании изложенного можно сделать вывод о том, что земельный налог является ключевым элементом механизма платного землепользования.

Сменилась не просто методика расчета земельных платежей, наступил период рыночного платного использования земель, первый этап которого - ликвидация недостатков в законодательстве и доработка механизма

взаимодействия власти и землепользователя - должен быть экономически обоснован.

3.5. ПРАВА ЛИЦ, НАХОДЯЩИХСЯ В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ

В 2010 году в адрес Уполномоченного поступило 137 обращений от лиц, содержащихся в местах принудительного содержания уголовно-исполнительной системы и системы органов внутренних дел, и в интересах этих лиц.

Тематика обращений	Количество обращений
Вопросы следствия и судопроизводства	51
Вопросы здравоохранения	15
Просьбы о предоставлении нормативных правовых документов, адресов органов, учреждений, иных документов и информации	13
Жилищные вопросы	12
О переводе из одной колонии в другую	9
О правилах и режиме пребывания в местах принудительного содержания	5
Жалобы на сотрудников учреждений мест принудительного содержания (применение физической силы, предвзятое отношение и т.п.)	4
Вопросы в интересах несовершеннолетних	3
Вопросы трудового и бытового устройства после освобождения из мест лишения свободы	3
О некачественной работе следственных изоляторов по отправке и получению корреспонденции для лиц, находящихся под стражей	3
Жалобы на условия содержания в изоляторах временного содержания	2
Вопросы социального обеспечения	2
Другое	15
Всего	137

Превалирующее число обращений лиц, содержащихся в местах принудительного содержания, связано с вопросами здравоохранения и рассматривались совместно с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Новгородской области (далее управление) в рамках Соглашения между Уполномоченным и Управлением об основных формах взаимодействия и сотрудничества в целях соблюдения и восстановления

нарушенных прав и свобод человека в уголовно-исполнительной системе, заключенного 14 июля 2006 года.

Обращающиеся граждане жаловались на некачественное медицинское обслуживание в условиях мест принудительного содержания. В большинстве случаев жалобы были не обоснованные. Однако поступали и обращения, при рассмотрении которых были выявлены некоторые нарушения.

Так по жалобе лица, находящегося в Федеральном бюджетном учреждении ИЗ - 53/1 (далее следственный изолятор), которому требовалось оперативное вмешательство, лишь после обращения Уполномоченного было проведено его полное медицинское обследование и назначено оперативное лечение в плановом порядке.

7 октября 2010 года состоялся выезд Уполномоченного в Федеральное бюджетное учреждение ИК-9 (далее исправительная колония № 9), где в ходе посещения были зафиксированы обращения ВИЧ-инфицированных осужденных о предоставлении им необходимой медицинской помощи и о бездействии в данном вопросе администрации учреждения. Также поступили обращения о проведении лечения туберкулеза и о хирургическом лечении по поводу порока сердца.

По всем указанным обращениям Уполномоченный обратился в адрес Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Новгородской области, после чего обратившимся лицам была оказана соответствующая медицинская помощь.

Второй по количеству блок вопросов от лиц, содержащихся под стражей, адресованных Уполномоченному, составляют обращения о предоставлении нормативных правовых документов, адресов органов, учреждений, иных документов и информации. В основном эти обращения содержат просьбы о разъяснении прав граждан и пересылке соответствующих законодательных актов, просьбы о разъяснении порядка подачи жалоб и заявлений в различные инстанции с указанием адресов и т.п.

Такие обращения в адрес Уполномоченного - показатель того, что в местах принудительного содержания не проводится работа по предоставлению подобной информации.

Согласно ст. 17 Федерального закона от 15.07.1995 № 103-ФЗ "О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений" подозреваемые и обвиняемые имеют право получать информацию о своих правах и обязанностях, режиме содержания под стражей, дисциплинарных требованиях, порядке подачи предложений, заявлений и жалоб.

Как и за прошлые периоды работы Уполномоченного, в 2010 г. поступали обращения о несогласии с действиями следственных и судебных органов, о несогласии с действиями органов прокуратуры, о несогласии с приговором суда, с решениями и действиями судебных органов. Рассмотрение подобных обращений не входит в компетенцию Уполномоченного, поэтому подобные обращения были переданы в компетентные органы для рассмотрения по существу.

Впервые к Уполномоченному поступили обращения о некачественной работе следственного изолятора по отправке и получению корреспонденции для лиц, находящихся под стражей. В ходе изучения данных обращений нарушений со стороны администрации следственного изолятора выявлено не было. Уполномоченным также был направлен соответствующий запрос в адрес органа почтовой связи. Согласно поступившему ответу простая письменная корреспонденция принимается от отправителей без квитанции, пересылается на всех этапах пути без приписки, поэтому справки по такой корреспонденции навести не возможно. Такая процедура предусмотрена нормативными документами, поэтому в случае утери простой корреспонденции, фактически обнаружить её не представляется возможным.

Также впервые в адрес Уполномоченного в 2010 г. поступили обращения лиц, содержащихся в местах принудительного содержания с просьбами разъяснить процедуру трудового и бытового устройства после освобождения из мест лишения свободы. Данные вопросы Уполномоченным были разъяснены. Хотя помощь в содействии в трудовом и бытовом устройстве лиц, освобождаемых от отбывания наказания, оказывает администрация исправительного учреждения, согласно Инструкции, утвержденной Приказом Минюста РФ от 13.01.2006 г. № 2.

Необходимо отметить, что в 2010 г. поступило лишь 2 жалобы на условия содержания в ИВС. Обе жалобы касались ИВС ОВД по Валдайскому району и были рассмотрены в УВД по Новгородской области по просьбе Уполномоченного. По итогам рассмотрения обе жалобы были признаны обоснованными, соответствующие должностные лица были привлечены к дисциплинарной ответственности, были приняты меры для устранения выявленных нарушений.

В адрес Уполномоченного в 2010 г. поступило обращение от лица желающего вступить в брак с осужденным, находящимся в исправительном учреждении. Проблема оказалась в том, что нотариусы отказывались выезжать в учреждение для удостоверения подписи желающего вступить в брак, как того требует ч. 2 ст. 26 Федерального закона от 15.11.1997 № 143-ФЗ «Об актах гражданского состояния», ссылаясь на то, что начальник мест лишения свободы наделен правом на совершение нотариальных действий. Однако руководство учреждения считало, что не вправе совершать подобные действия. Данная проблема коснулась еще нескольких граждан, желающих зарегистрировать свои отношения.

В ходе рассмотрения данного вопроса Уполномоченным было установлено, что нотариусы не вправе отказывать в удостоверении подписи лица, желающего вступить в брак в местах лишения свободы. После обращения Уполномоченного в Управление Министерства юстиции РФ по Новгородской области проблема с нотариальным обслуживанием лиц, находящихся в местах лишения свободы была полностью решена.

В 2010 г. в адрес Уполномоченного поступило 4 жалобы от лиц, находящихся в местах лишения свободы на сотрудников учреждений мест принудительного содержания (применение физической силы, предвзятое

отношение и т.п.), при этом обратилось 3 человека (от одного осужденного поступило 2 разных жалобы).

По всем жалобам по просьбе и совместно с Уполномоченным были проведены проверки Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Новгородской области и прокуратурой по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях области.

По итогам проведенных проверок только по одному обращению о наложении дисциплинарного взыскания на осужденного в исправительном учреждении в виде перевода в помещение камерного типа, постановление начальника учреждения было отменено и осужденный из помещения камерного типа был освобожден. Остальные жалобы были признаны не обоснованными.

4. СОДЕЙСТВИЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА О ПРАВАХ ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА И ПРИВЕДЕНИЮ ЕГО В СООТВЕТСТВИЕ С ОБЩЕПРИЗНАННЫМИ ПРИНЦИПАМИ И НОРМАМИ МЕЖДУНАРОДНОГО ПРАВА

Уполномоченным и его аппаратом систематически проводится работа по изучению законодательной базы, как федеральных органов власти, так и нормативных документов, принимаемых на уровне субъекта Российской Федерации. Все обращения граждан требуют тщательного изучения проблематики, юридической оценки и заключения о наличии нарушения прав гражданина или его отсутствии.

Из Новгородской областной Думы поступило два запроса на рассмотрение законопроекта из Государственной Думы «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации», на которые даны заключения Уполномоченного, кроме этого изучался законопроект «О полиции» и давалось заключение в аппарат Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, направлялись предложения Уполномоченному по правам ребенка при Президенте Российской Федерации по совершенствованию действующего законодательства в отношении защиты прав ребенка.

В соответствии с Постановлением Новгородской областной Думы от 23.09.2009 №1141-ОД Уполномоченный является членом комиссии по проведению антикоррупционной экспертизы, рассмотрено 12 законопроектов.

В мае 2010 года на приеме в Шимском районе обратилась гражданка Ф. с жалобой о нарушении прав педагогических работников на компенсацию расходов по оплате газа, потребляемого газовыми котлами для отопления жилых домов в соответствии с областным законом от 31.03.2010 № 552-ОЗ «О мерах социальной поддержки педагогическим работникам образовательных учреждений, расположенных в сельской местности и поселках городского типа Новгородской области». В период с сентября 2009

года после подключения газового отопления, компенсация по оплате не поступала, в связи с тем, что не утверждена методика расчета потребления газа. Уполномоченный направил свои запросы в комитеты социальной защиты населения, образования, науки и молодежной политики, комитет по жилищно-коммунальному хозяйству и топливно-энергетическому комплексу, комитет правового обеспечения и заместителю Главы Администрации области, постоянно контролировал подготовку и прохождение документа. И только 27 октября 2010 года постановление Администрации области вышло за № 529. Для его разработки и утверждения понадобился один год. Педагогическим работникам компенсация была выплачена.

В августе к Уполномоченному обратился руководитель общественной организации «Общество реабилитированных Новгородской области» по вопросу внесения изменений в областной закон «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан», ущемляющий, с их точки зрения, права реабилитированных граждан. Изучив данное обращение и проведя юридическую экспертизу, Уполномоченным был сделан вывод, что права на льготы самих граждан со статусом ветеран труда и жертв политических репрессий не нарушены, изменения в законе регулируют перечень получателей компенсации по оплате жилищно-коммунальных услуг.

Уполномоченный является членом Координационного совета Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и уполномоченных по правам человека в субъектах РФ (далее координационных совет), поэтому принимает участие в обсуждении проблем и формировании предложений к государственным структурам власти. В 2010 году состоялось три заседания координационного совета и встречи с Министром юстиции РФ Коноваловым А.В., директором Федеральной службы исполнения наказаний Реймером А.А.. На межрегиональных конференциях рассматривались темы: «Проблемы соблюдения прав человека в местах принудительного содержания» (Пермский край), «Реализация прав граждан на возмещение государством вреда, причиненного незаконной деятельностью (бездеятельностью) органов государственной власти или должностными лицами (Алтайский край), «Мониторинг законодательства и правоприменения в РФ» (г.Санкт-Петербург). На данных мероприятиях обсуждались и вносились предложения по совершенствованию законодательства.

5. МОНИТОРИНГ СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА В ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

В целях осуществления мониторинга соблюдения прав и свобод человека и гражданина в государственных и муниципальных организациях Новгородской области в 2010 году Уполномоченным посещено 64 организации и учреждения: здравоохранения – 9, медико-социальной экспертизы – 3, образования – 3, социального обслуживания – 7, службы

исполнения наказаний – 6, районные отделы внутренних дел – 18, изоляторы временного содержания задержанных и арестованных лиц - 16, медвытрезвитель – 1, центр временного содержания несовершеннолетних – 1.

Во время посещений рассматривались вопросы качественного предоставления услуг гражданам, обсуждались проблемные вопросы, в необходимых случаях направлялись запросы в соответствующие комитеты и управления Администрации области.

Так по итогам посещений Боровичской, Старорусской, Валдайской медико-социальных экспертиз Уполномоченным были подготовлены запросы в Главное медико-социальное бюро по Новгородской области о расширении помещений, о ремонтах учреждений, о несоблюдении конфиденциальности на приемах посетителей и в Администрацию Валдайского городского поселения о приведении в порядок муниципальной территории, на которой размещается межрайонная МСЭ. В результате многие вопросы были решены, на контроле остается вопрос по помещению межрайонной Боровичской МСЭ.

Совместно с общественной наблюдательной комиссией по контролю за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания выносились замечания при посещениях учреждения их руководителям, в вышестоящие органы, обсуждались на семинарах и коллегиях, в которых принимал обязательное участие Уполномоченный. По итогам разработана Программа мероприятий, направленных на улучшение материально-технического оснащения изоляторов временного содержания подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений органов внутренних дел по Новгородской области, соблюдение прав человека в местах принудительного содержания в соответствии с требованиями ФЗ от 15.07.1995 №103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» на 2011-2013 годы.

В учреждениях социального обслуживания Уполномоченным рассматривались вопросы размещения, реабилитационной и медицинской помощи граждан, находящихся в них, а также соблюдения прав получения пенсий, их использование, санитарно-бытовые и материально-технические условия пребывания постоянно-проживающих. Серьезных недостатков в деятельности учреждений не выявлено, жалоб от граждан на них не поступало. Однако, Уполномоченный поставил проблему ремонта и неудовлетворительного содержания ГУСО «Новгородский центр социальной адаптации» перед комитетом социальной защиты области в г.Великий Новгород (ул.Хутынская, 5б), оставляет вопрос на контроле.

Уполномоченный обратился в Администрацию Великого Новгорода по проведению обследования и ремонта участка дороги в микрорайоне Деревяницы, ведущей к социально значимым учреждениям: дому-интернату для престарелых и инвалидов «Новгородский Дом ветеранов», специальному (коррекционному) дому для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Новгородскому психоневрологическому интернату, областной психиатрической больнице, центру временного содержания для

несовершеннолетних. По ответу из Администрации города планировалось в октябре 2010 года сделать подсыпку и ямочный ремонт дороги и включить объект в капитальный ремонт в последующие годы, однако конкретного решения по данному вопросу нет, и он остается на контроле у Уполномоченного по правам человека.

6. ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ ПО ВОПРОСАМ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА, ФОРМ И МЕТОДОВ ИХ ЗАЩИТЫ

Деятельность Уполномоченного в течение 2010 года была направлена на реализацию важнейшей задачи, предписанной ему областным законодательством, – правовое просвещение по вопросам прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты.

Уполномоченный для реализации этой задачи использовал формы правового просвещения, как специально предназначенные для правовой пропаганды и разъяснения законодательства о правах и свободах, так и связанные с текущей функциональной деятельностью (разъяснение законодательства в ходе личных приёмов и работы над обращениями, поступившими в письменном виде или посредством электронной почты).

Основные формы, которые были использованы в 2010 году Уполномоченным исключительно для правового просвещения, касались как в целом всех граждан, так и отдельных их категорий – молодёжи и пенсионеров. Тематическая направленность правового просвещения в отчётном году основывалась на анализе проблем в реализации законодательства, выявленных Уполномоченным, и интересующими граждан, а также на необходимости ознакомления граждан с их правами и свободами для преодоления правового нигилизма. Законодательство меняется часто – регулярно появляются новые законы, вносятся изменения в старые, люди, профессионально занимающиеся юридической практикой, не всегда успевают за этими изменениями, не говоря уже о населении, далёком от юриспруденции. При осуществлении просветительской деятельности Уполномоченный исходил из того, что главная цель этой работы – показать населению, как и почему необходимо уважать закон, а так же как пользоваться своими правами и уметь эффективно отстаивать их.

Среди мероприятий, проведённых Уполномоченным в 2010 году для правового просвещения всех граждан, особо следует выделить встречи с трудовыми коллективами муниципальных и государственных организаций. За отчётный период проведено 5 встреч в учреждениях здравоохранения, 2 – в учреждениях образования, 3 – в учреждениях социального обслуживания. Всего на этих встречах присутствовало 120 человек. В ходе этих мероприятий Уполномоченный отвечал на вопросы, волнующие население, а также разъяснял законодательство в сфере реализации жилищных, трудовых прав и прав на охрану здоровья и образование.

Приоритетными темами в правовом просвещении молодёжи в 2010 году стали вопросы исполнения конституционной обязанности защиты Отечества и, в связи с этим, соблюдение прав граждан при призыве на военную службу, а также вопросы становления и развития института уполномоченного по правам человека, как нового государственного органа, учреждённого в целях обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод граждан, их соблюдения и уважения органами власти и должностными лицами.

В феврале 2010 года Уполномоченный реализовал проект «Мониторинг соблюдения прав граждан при призыве на военную службу и прохождении военной службы», в рамках которого были проведены: социологическое исследование «Отношение жителей Новгородской области к службе в Российской армии», «круглый стол» по теме проекта, встреча с юношами – будущими призывниками на тему «Права и обязанности граждан, призываемых на военную службу», специальный выпуск программы «Вече» на Новгородском областном телевидении. В реализации проекта приняли участие военный комиссариат Новгородской области, Военная прокуратура Новгородского гарнизона, представители органов исполнительной власти Новгородской области, комитета по образованию администрации Великого Новгорода, руководители общественных организаций, целями деятельности которых является подготовка молодёжи к военной службе и защита их прав (Новгородская областная организация общероссийской общественной организации «Российская оборонная спортивно–техническая организация – РОСТО (ДОСААФ)», Санкт-Петербургская региональная правозащитная общественная организация «Союз содействия призывникам и военнослужащим»), а также специалист отдела защиты прав военнослужащих и членов их семей аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Прохоренков В.А. и председатель Общественной наблюдательной комиссии Новгородской области по контролю за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания Николаева Н.И.

В основном мероприятии проекта – встрече с будущими призывниками на тему «Права и обязанности граждан, призываемых на военную службу» участвовало более 150 юношей. Наиболее актуальные темы встречи – ответственность за уклонение от исполнения конституционной обязанности, подготовка к прохождению военной службы, право на альтернативную гражданскую службу.

Все участники реализации проекта пришли к выводу, что от того насколько регулярно и качественно будет проводиться разъяснительная и информационная работа по вопросам, касающимся призыва на военную службу и её прохождения, зависит успешность призывных кампаний и успешность самой военной службы.

Ежегодно Уполномоченный в целях пропаганды знаний в области прав человека и развития гражданской инициативы и правовой ответственности

молодёжи объявляет конкурсы научных работ среди студентов – будущих юристов высших учебных заведений Великого Новгорода.

В 2010 году выбор темы конкурса был связан с 5-летием со дня учреждения должности Уполномоченного по правам человека в Новгородской области – «Роль уполномоченного по правам человека в обеспечении гарантий государственной защиты прав и свобод граждан».

Конкурс проходил в период с 1 сентября по 31 октября, в нём приняли участие 10 студентов из четырёх высших учебных заведений: государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Российский Государственный Гуманитарный Университет» (филиал в г. Великий Новгород), Новгородского филиала Негосударственного образовательного частного учреждения высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский институт управления и права», Новгородского филиала негосударственного аккредитованного частного образовательного учреждения высшего профессионального образования Современной гуманитарной академии, Новгородского государственного университета имени Ярослава Мудрого. Первая премия (2,5 тыс. руб.) присуждена Анисимовой Елене Валерьевне, студентке юридического факультета Новгородского государственного университета имени Ярослава Мудрого, за работу «Роль уполномоченного по правам человека в обеспечении гарантий государственной защиты прав детей». Все участники конкурса получили Благодарственные письма Уполномоченного и дипломы, научные руководители награждены памятным подарками и Благодарственными письмами Уполномоченного.

Основным фактором успешного проведения конкурса стало заключение в сентябре 2010 года Соглашений о сотрудничестве в области правового просвещения между Уполномоченным и учреждениями высшего профессионального образования. В рамках реализации этих соглашений, Уполномоченный участвовал в программе подготовки юридических кадров, проходящих профессиональную подготовку по специальности «юриспруденция» в государственном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Российский Государственный Гуманитарный Университет» (филиал в г. Великий Новгород).

В целях правового просвещения пожилых граждан в 2010 году Уполномоченный участвовал в работе школ «Творческое долголетие», организованных Новгородской общественной организацией «Городской совет женщин». Всего в 2010 году проведено 7 занятий с общим количеством участников – около 150 человек. В ходе занятий Уполномоченный разъяснял слушателям их права на охрану здоровья, социальное обеспечение и информировал о возможных механизмах защиты прав.

Занимаясь правовым просвещением, Уполномоченный по правам человека в Новгородской области в 2010 году активно взаимодействовал со средствами массовой информации:

-трижды был участником программы «Вече» Новгородского областного телевидения по обсуждению вопросов: «Чайлдфри (добровольная бездетность)»; «Соблюдение прав граждан при призыве на военную службу»; «Соблюдение и защита конституционных социальных прав граждан»;

-дал три интервью в программах «Диалог», «Место встречи – областное телевидение» Новгородского областного телевидения о своей компетенции, итогах работы за 2009 год, перспективах деятельности в 2011 году, о проблемах оказания юридической помощи населению;

-ежеквартально проводил пресс-конференции; материалы, представленные на них, нашли своё отражение в печатных средствах массовой информации, на областном радио и телевидении, а также на сайтах информационных агентств.

Регулярно информация о деятельности Уполномоченного размещалась на портале Администрации Новгородской области в ссылке – Уполномоченный по правам человека в Новгородской области.

7. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО С ТЕРРИТОРИАЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ И УЧРЕЖДЕНИЯМИ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ, ОБЩЕСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ

Взаимодействие Уполномоченного с территориальными органами и учреждениями федеральных органов исполнительной власти строится на основе соглашений.

В соответствии с соглашениями Уполномоченный и территориальные органы и учреждения федеральных органов исполнительной власти, в числе которых Управление внутренних дел по Новгородской области, Управление Федеральной службы исполнения наказаний по Новгородской области, Управление Федеральной миграционной службы по Новгородской области, Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Новгородской области, Новгородский областной военный комиссариат, Военная прокуратура Новгородского гарнизона, Управление Федеральной службы судебных приставов по Новгородской области, Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Новгородской области, Государственная инспекция труда по Новгородской области,

Государственное учреждение – отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Новгородской области, Государственное учреждение – Новгородское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации, Федерального государственного учреждения «Главное бюро медико-социальной экспертизы», в 2010 году происходил обмен информацией, в том числе, посредством проведения совместных мероприятий по вопросам защиты прав и свобод граждан.

Наибольшее количество совместных действий было осуществлено Уполномоченным с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Новгородской области:

-

8. УЧАСТИЕ В РАБОТЕ ОРГАНОВ, ОБРАЗОВАННЫХ ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ ОБЛАСТИ

Уполномоченный

9. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Подводя итоги деятельности за 2010 год, следует отметить активную позицию органов государственной и муниципальной власти в решении всех вопросов, связанных с нарушением прав граждан, предоставленных им российским законодательством. По обращениям Уполномоченного оперативно предоставлялась необходимая информация и рассматривались проблемные вопросы, восстанавливались нарушенные права граждан.

Однако, необходимо отметить большую неудовлетворенность населения предоставлением государственных и муниципальных услуг в их жизнедеятельности, прямую зависимость от действий тех или иных служащих. В ежегодном докладе Уполномоченного за 2007 год поднимался вопрос создания «единого окна» для обслуживания граждан в муниципальных органах власти – многофункциональных центров. Такой центр создан и действует только в Крестецком муниципальном районе, население очень положительно оценивает его работу. Сегодня такую задачу ставит и Федеральное Правительство перед субъектами Российской Федерации. Повсеместное создание подобных центров с широким спектром предоставления услуг поможет в решении устранения коррупционной составляющей и улучшения их качества, снятия социальной напряженности.

Неудовлетворительно решаются вопросы, связанные с информированием населения о различных изменениях в законодательстве, в

методиках предоставления услуг, получения социальных льгот, отсюда негативная реакция со стороны населения и непонимание действий органов власти.

В каждом ежегодном докладе Уполномоченный отмечает неуважительное отношение и отсутствие заинтересованности в решении вопросов конкретных граждан со стороны государственных и муниципальных служащих, затягивание и не предоставление информации, необходимых документов, что отражается в целом на отношении населения ко всем ветвям власти. Поэтому крайне необходимо утверждение всех административных регламентов и донесение этой информации до населения.

В своем Послании Федеральному Собранию Российской Федерации Президент РФ Медведев Д.А. сказал: «Надо добиться прозрачности, четкости и простоты в каждодневных отношениях государства и гражданина. Подчеркиваю: каждодневных. Понимание того, что чиновники служат народу, а не «вершат его судьбы» - основа демократического устройства».

Уполномоченный по правам человека в Новгородской области благодарит за поддержку и сотрудничество Губернатора Новгородской области Митина С.Г., депутатов областной Думы и ее председателя Фабричного С.Ю., Глав муниципальных районов и городского округа- Мэра Великого Новгорода Бобрышева Ю.И., Прокурора Новгородской области Бажутова С.А., членов Экспертного совета при Уполномоченном и общественных помощников Уполномоченного в районах, общественные организации, которые активно участвовали в мероприятиях 2010 года.

В планах 2011 года приоритетным направлением деятельности Уполномоченного будет сотрудничество с органами местного самоуправления, поселковыми и сельскими поселениями, а также – правовое просвещение граждан.

Уполномоченный по правам человека
в Новгородской области

Г.С.Матвеева.