

Принят к сведению Новгородской областной Думой

**Постановление Новгородской областной Думы
от 28.03.2012 № 108-5 ОД
«О докладе «О деятельности Уполномоченного
по правам человека в Новгородской области в 2011 году»**

1. ДОКЛАД «О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2011 ГОДУ»

1.1. Вступление

Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Новгородской области (далее Уполномоченный) за 2011 год – это первый доклад Уполномоченного, избранного на второй срок, а по сути – шестой, в связи с чем, можно сравнивать предыдущую и текущую деятельность, а не начинать с «чистого» листа.

Само понимание прав и свобод человека сегодня твёрдо вошло в мировоззрение общества, а их защита осуществляется на всех уровнях власти, в структурах федерального подчинения и гражданского общества. Поэтому государственный орган Новгородской области – Уполномоченный по правам человека и его аппарат, является посредником между органами власти и населением и в течение шести лет устойчиво развивается и оказывает гражданам действенную помощь в защите их прав.

2011 год, учитывая нестабильное посткризисное время, был достаточно сложным в социально-экономическом развитии области. Однако необходимо объективно отметить, что все позиции выдержаны, имели активное экономическое развитие. Среди всех субъектов Российской Федерации Новгородская область занимает 32-е место по оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти. По экономическим данным за 2010 год - наилучшая динамика достигнута в сферах образования, жилищного строительства и ЖКХ (это первые позиции в рейтинге по Северо-Западному федеральному округу); индекс промышленного производства составил 113,9%, а агропроизводства достиг 125,8%; объем ВРП на душу населения составил 215,5 тысяч рублей (27-е место по России). По экономическим показателям 2011 года область стабильно имела развитие.

Большим шагом по улучшению предоставления государственных и муниципальных услуг населению стало открытие 21-го муниципального многофункционального центра в районах и городах области. Проблема

создания системы «единого окна» в работе с населением Уполномоченным была отмечена ещё в ежегодном докладе в 2007 году.

Уменьшается количество жалоб новгородцев и к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации. По данным за 2010 год по Северо-Западному федеральному округу (в среднем 20,1 на 100 тыс. человек) в Новгородской области – показатель самый низкий – 12,3. Это ещё раз доказывает, что в регионе достаточно хорошо организована работа с населением по правовому информированию, решению их жизненно-важных проблем и соблюдению федерального и регионального законодательства.

Важным событием 2011 года для всех граждан Новгородской области стали выборы в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации и областной законодательный орган - Новгородскую областную Думу. В соответствии с Федеральным законом от 19.06.2004 №54-ФЗ «О собраниях, митингах, демонстрациях, шествиях и пикетированиях» на территории Новгородской области митинги и пикеты прошли без грубых нарушений прав человека, что также говорит о конструктивном диалоге органов власти и гражданского общества.

В течение года к Уполномоченному граждане обращались в большей степени по вопросам защиты экономических и социальных прав, в меньшей – политических и культурных. Однако, следует отметить, что количество обращений граждан в различные инстанции в целом не уменьшается и это можно рассматривать в нескольких аспектах: население достаточно слабо разбирается в законодательно-правовом поле, происходит активное понимание того, что необходимо в правовом государстве действовать по законам, а не по понятиям, и сегодня имеется большой спектр механизмов информированности населения и оказания юридической помощи, в том числе и Уполномоченным.

В соответствии с областным законом от 03.11.2005 №552-ОЗ « Об Уполномоченном по правам человека в Новгородской области» Уполномоченный представляет данный доклад о своей деятельности Губернатору Новгородской области, в Новгородскую областную Думу. Доклад направляется в органы государственной власти и органы местного самоуправления, в компетенции которых находится решение вопросов защиты и восстановления нарушенных прав граждан.

1.2. АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

Всего в 2011 году к Уполномоченному поступило 1202 обращения граждан, что на 24 обращения меньше по сравнению с 2010 годом.

736 обращений поступило к Уполномоченному на личном приёме, 466 – в письменном виде, что составило соответственно 61% и 39% от общего количества обращений.

Из общего количества обратившихся граждан – 57% женщин, 43% мужчин. Среди них:

- 162 человека – инвалиды;
- 2 – ветераны Великой Отечественной войны и лица, к ним приравненные;
- 369 человек – пенсионеры;
- 381 человек – работающие граждане;
- 85 человек – неработающие граждане трудоспособного возраста;
- 1 человек – военнослужащий;
- 13 человек – учащиеся;
- 109 человек – осуждённые за совершённые преступления;
- 80 человек – арестованные, обвиняемые (подозреваемые) в совершении преступлений.

Из общего количества обращений к Уполномоченному – 5% составили коллективные обращения. Количество их ежегодно значительное: 2008 г. – 42 обращения; 2009 г. – 70 обращений; 2010 год – 85 обращений; 2011 год – 64 обращения (в интересах более 400 граждан).

Коллективные обращения в 2011 году поступили по вопросам (с указанием места проживания обратившихся граждан):

- неудовлетворительных условий проживания граждан рядом с объектами торговли и строительства (Старорусский район, Великий Новгород, Боровичский район, Валдайский район);
- размеров тарифов на жилищно-коммунальные услуги (Шимский район, Вологовский район, Великий Новгород);
- включения домов в программы по капитальному ремонту (Великий Новгород, г.Боровичи);
- деятельности управляющих компаний, товариществ собственников жилья (Батецкий район, Валдайский район, Великий Новгород, Солецкий район);
- сохранения и развития аптечной сети (Шимский район, Великий Новгород);
- расселения граждан из ветхого и аварийного жилья (Валдайский район, Великий Новгород);
- предоставления земельных участков под индивидуальное жилищное строительство (Великий Новгород);
- неисполнения решений судов о взыскании задолженности по заработной плате и выходному пособию с должников, признанных несостоятельными (банкротами) (Парфинский район, Крестецкий район, Солецкий район);
- урегулирования конфликта в трудовом коллективе (Великий Новгород);
- обеспечения водоснабжения (Новгородский район, Крестецкий район);
- соблюдения прав работников при увольнении в связи с ликвидацией предприятия (Старорусский район);
- газификации жилых домов (Окуловский район);
- реорганизации образовательных учреждений (Окуловский район, Пестовский район, Новгородский район);
- оплаты твёрдого топлива для домов с печным отоплением (Вологовский район);
- отказа в предоставлении единовременной денежной компенсации на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (Вологовский район);

- законности предоставления различных услуг (Великий Новгород);
- качества лечебного питания в учреждениях здравоохранения (Старая Русса);
- выдачи разрешений на добычу охотничьих ресурсов (Солецкий район);
- отопления детского дошкольного учреждения (Старорусский район);
- строительства полигона бытовых отходов (Шимский район);
- привлечения денежных средств родителей на оплату ремонтных работ в образовательных учреждениях (Великий Новгород);
- деятельности правоохранительных органов (Маловишерский район);
- доступности маммографического обследования для женского населения муниципальных районов области (Окуловский район);
- условий обслуживания населения в сельских и городских поселениях области Новгородским отделением № 8629 Сбербанка России (Окуловский район, Новгородский район);
- состояния дорог в сельских поселениях. (Крестецкий район).

География обращений в адрес Уполномоченного традиционна: наибольшее количество их поступило от жителей Великого Новгорода, Новгородского и Боровичского муниципальных районов, далее следуют остальные муниципальные районы – Старорусский, Окуловский, Валдайский и т.д. Количество обращений, поступивших в 2011 году к Уполномоченному, в разрезе муниципальных образований области представлено в таблице 1.

Таблица 1

Муниципальное образование	Количество обращений
Городской округ Великий Новгород	582
Новгородский муниципальный район	112
Боровичский муниципальный район	82
Старорусский муниципальный район	79
Окуловский муниципальный район	48
Валдайский муниципальный район	46
Парфинский муниципальный район	34
Крестецкий муниципальный район	30
Солецкий муниципальный район	23
Демянский муниципальный район	22
Чудовский муниципальный район	19
Батецкий муниципальный район	17
Маловишерский муниципальный район	17
Любытинский муниципальный район	13
Пестовский муниципальный район	13
Волотовский муниципальный район	11
Мошенской муниципальный район	11

Холмский муниципальный район	11
Шимский муниципальный район	10
Хвойнинский муниципальный район	3
Марёвский муниципальный район	3
Поддорский муниципальный район	1
Холмский муниципальный район	2
Всего	1187

Кроме того, в адрес Уполномоченного поступило 14 обращений от граждан, проживающих в других субъектах Российской Федерации (Ленинградская область, Республика Мордовия, Ханты-Мансийский автономный округ, Вологодская область, Нижегородская область, город Москва, Московская область, город Санкт-Петербург) и одно обращение из Республики Беларусь. В основном граждане из других регионов обращались в интересах лиц, проживающих на территории Новгородской области.

В тематике обращений, как и в предыдущие годы, преобладают жилищные вопросы и вопросы жилищно-коммунального хозяйства, за ними следуют вопросы социального и пенсионного обеспечения, а также вопросы уголовного права и процесса.

Структура обращений, поступивших в 2011 году к Уполномоченному, представлена в таблице 2.

Таблица 2

Тематика обращений	Количество обращений
Жилищные вопросы и вопросы жилищно-коммунального хозяйства	383
Вопросы социального и пенсионного обеспечения	119
Вопросы уголовного права и процесса	122
Вопросы здравоохранения	89
Вопросы в интересах несовершеннолетних	76
Вопросы трудовых правоотношений	66
Вопросы наследования имущества	61
Вопросы гражданства и паспортизации	37
Межличностные конфликты	34
Земельные вопросы	30
Деятельность правоохранительных органов	28
Несогласие с судебным решением	24
Действия (бездействие) судебных приставов	20
Вопросы, связанные с Вооружёнными Силами РФ	19
Вопросы, связанные с медико-социальной экспертизой	15
Вопросы налогового законодательства	9
Права потребителей	4

Вопросы экологии	4
Вопросы банковского права и кредитных организаций	2
Деятельность средств массовой информации	1
Другое	59
Всего	1202

Обращения отнесены к той или иной тематике следующим образом:

жилищные вопросы и вопросы жилищно-коммунального хозяйства – это обращения граждан о предоставлении жилых помещений, приватизации, о разъяснении порядка улучшения жилищных условий отдельным категориям граждан и об исполнении государственных гарантий улучшения жилищных условий отдельным категориям граждан, а также вопросы, связанные с содержанием жилищно-коммунального хозяйства и предоставления жилищно-коммунальных услуг;

вопросы социального и пенсионного обеспечения – включают в себя обращения о размере и порядке предоставления социальных льгот и выплат различным категориям населения, обращения по поводу денежных компенсаций на оплату жилищно-коммунальных услуг гражданам, имеющим право на меры социальной поддержки, по вопросам назначения, перерасчета и размера пенсии, а также по вопросам назначения и выплат государственных пособий гражданам, имеющим детей;

вопросы уголовного права и процесса – сюда отнесены обращения осуждённых, арестованных и обвиняемых (подозреваемых) и их родственников с жалобами на приговоры судов, постановления об избрании меры пресечения в виде заключения под стражу, на работу следственных и судебных органов, на социально-бытовые условия в местах принудительного содержания уголовно-исполнительной системы и системы органов Министерства внутренних дел Российской Федерации;

вопросы здравоохранения – это обращения граждан с жалобами на качество медицинского обслуживания и бесплатного лекарственного обеспечения, просьбы об оказании помощи в получении лекарств, направлении на обследование и лечение;

вопросы в интересах несовершеннолетних – это обращения по вопросам, затрагивающим имущественные права несовершеннолетних, а также обращения о реализации прав детей, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на образование, охрану здоровья и медицинскую помощь;

вопросы трудовых правоотношений – включают в себя обращения о несогласии с действиями работодателя, невыплатах долгов по заработной плате при несостоятельности (банкротстве) предприятий, проблемах трудоустройства, незаконного увольнения;

вопросы наследования имущества – это обращения о разъяснении порядка наследования родственниками имущества по завещанию или по

закону, оформления наследуемого имущества и решения конфликтных вопросов;

вопросы гражданства и паспортизации – это обращения иностранных граждан и лиц без гражданства по проблемам приобретения гражданства Российской Федерации и документирования паспортом гражданина Российской Федерации;

земельные вопросы – включают в себя обращения по поводу приобретения, распоряжения землёй; земельных споров; земельных паёв;

вопросы, связанные с деятельностью правоохранительных органов, – жалобы на действия сотрудников территориальных структур Министерства внутренних дел Российской Федерации;

несогласие с судебным решением – это обращения граждан с просьбами разъяснения порядка обжалования судебных решений;

обращения о действиях (бездействии) судебных приставов – это жалобы граждан на действия (бездействие) судебных приставов по ходу исполнительных производств;

вопросы, связанные с Вооружёнными Силами Российской Федерации, – в эту категорию включены обращения граждан, подлежащих призыву и призванных на военную службу, их родственников по вопросам организации призыва и прохождения службы по призыву в рядах Вооружённых Сил Российской Федерации, а также обращения военнослужащих, уволенных с военной службы, о льготах и предоставлении жилых помещений;

вопросы, связанные с медико-социальной экспертизой, – это обращения о порядке и условиях признания лиц инвалидами;

вопросы налогового законодательства – категория обращений, связанных с начислением и уплатой налогов;

обращения о правах потребителей – это обращения о порядке реализации гражданами прав потребителей и механизмах государственной и общественной защиты этих прав;

вопросы экологии – обращения граждан, касающиеся негативного воздействия тех или иных объектов на состояние окружающей среды;

вопросы банковского права и кредитных организаций – вопросы, касающиеся предоставления банковских услуг и деятельности кредитных организаций.

В тематике обращений граждан к Уполномоченному традиционно присутствуют обращения, касающиеся **межличностных конфликтов** (в семье, с соседями), большинство из которых по согласованию с заявителями направляется для рассмотрения по существу в соответствующие органы.

В категорию «другое» вошли иные вопросы, с которыми обращались граждане, например, такие как: просьбы о запросах в различные органы власти (в том числе, других государств), организации и учреждения, куда уже обращались граждане самостоятельно, но не получили ответов, и обращения о предоставлении нормативных правовых актов.

Уполномоченный в 2011 году провёл приёмы граждан во всех муниципальных районах области (в Боровичском, Валдайском, Окуловском, Крестецком, Старорусском районах – дважды) в соответствии с графиком приёма и предпринятыми заранее действиями по оповещению населения. Итоги приёмов нашли своё отражение на страницах районных средств массовой информации.

Общественные помощники Уполномоченного в муниципальных районах области в течение 2011 года также вели приёмы граждан. По данным, полученным от общественных помощников, в 2011 году ими было принято 245 обращений граждан. Большинство из этих обращений содержало вопросы, не относящиеся к компетенции Уполномоченного, поэтому по ним обратившимся были даны разъяснения, часть обращений была передана Уполномоченному на рассмотрение. Сведения об обращениях к общественным помощникам Уполномоченного в 2011 году представлены в таблице 3.

Таблица 3

Муниципальное образование	Количество обращений	Преобладающая тематика обращений
Батецкий муниципальный район	9	Тематика разнообразна
Боровичский муниципальный район	36	Жилищные вопросы и вопросы жилищно-коммунального хозяйства. Вопросы социального и пенсионного обеспечения. Вопросы трудовых правоотношений. Вопросы в интересах несовершеннолетних
Валдайский муниципальный район	8	Жилищные вопросы и вопросы жилищно-коммунального хозяйства. Вопросы социального и пенсионного обеспечения. Межличностные конфликты
Волотовский муниципальный район	4	Вопросы трудовых правоотношений
Демянский муниципальный район	10	Вопросы здравоохранения. Жилищные вопросы и вопросы жилищно-коммунального хозяйства. Права потребителей
Крестецкий муниципальный район	24	Вопросы трудовых правоотношений. Вопросы здравоохранения. Вопросы социального и пенсионного обеспечения

Любытинский муниципальный район	9	Тематика разнообразна
Маловишерский муниципальный район	71	Вопросы здравоохранения. Вопросы, связанные с Вооружёнными Силами РФ. Жилищные вопросы и вопросы жилищно-коммунального хозяйства. Вопросы в интересах несовершеннолетних. Вопросы, связанные с медико-социальной экспертизой
Маревский муниципальный район	3	Тематика разнообразна
Мошенской муниципальный район	Обращений не поступило	
Новгородский муниципальный район	Обращений не поступило	
Окуловский муниципальный район	Обращений не поступило	
Парфинский муниципальный район	10	Жилищные вопросы и вопросы жилищно-коммунального хозяйства. Вопросы в интересах несовершеннолетних
Пестовский муниципальный район	4	Тематика разнообразна
Поддорский муниципальный район	Обращений не поступило	
Старорусский муниципальный район	Обращений не поступило	
Солецкий муниципальный район	Обращений не поступило	
Хвойнинский муниципальный район	11	Вопросы в интересах несовершеннолетних
Холмский муниципальный район	10	Жилищные вопросы и вопросы жилищно-коммунального хозяйства.

район		Вопросы гражданства и паспортизации. Вопросы наследования имущества
Шимский муниципальный район	24	Вопросы социального и пенсионного обеспечения. Жилищные вопросы и вопросы жилищно-коммунального хозяйства. Вопросы здравоохранения.
Чудовский муниципальный район	12	Жилищные вопросы и вопросы жилищно-коммунального хозяйства. Вопросы социального и пенсионного обеспечения.
Всего	245	

В целом с учётом всей системы работы за 2011 год, к Уполномоченному обратилось 1447 человек.

Все обращения граждан (заявления, предложения и жалобы) были рассмотрены Уполномоченным, исходя из задач, возложенных на Уполномоченного, и его компетенции, определённой областным законом от 03.11.2005 № 552-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новгородской области», и в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В результате рассмотрения обращений, поступивших к Уполномоченному в 2011 году, в 326 случаях оказано содействие гражданам в реализации своих прав и восстановлении прав, если был установлен факт нарушения, 470 обращений переданы для рассмотрения по существу в органы власти, в компетенции которых находится их разрешение, по остальным обращениям - проведена информационно-разъяснительная работа.

В течение 2011 года Уполномоченный посетил 77 учреждений здравоохранения, социального обслуживания, уголовно-исполнительной системы и системы Министерства внутренних дел Российской Федерации.

1.3. СОДЕЙСТВИЕ ВОССТАНОВЛЕНИЮ НАРУШЕННЫХ ПРАВ ГРАЖДАН

1.3.1. Жилищные права детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа

В Новгородской области планомерно ведётся работа по обеспечению лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жилыми помещениями.

Нормативная база, сформированная на областном уровне для реализации этой категорией граждан своих жилищных прав, является

исчерпывающей, средства на обеспечение жилыми помещениями выделяются беспрецедентные: в 2011 году - более 200 млн.рублей.

В целях совершенствования учёта детей, нуждающихся в жилой площади, сформирован областной банк данных о детях-сиротах, нуждающихся в жилье.

Приоритетным направлением в обеспечении жилыми помещениями детей-сирот является строительство или приобретение нового благоустроенного жилья.

Такая целенаправленная работа по обеспечению жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа позволила максимально обеспечить жильём нуждающихся детей-сирот.

Однако в деятельности органов государственной власти и местного самоуправления в течение 2011 года допускались нарушения закона при реализации государственных гарантий жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. И хотя количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа, нуждающихся в предоставлении жилых помещений, ежегодно снижается, количество проблем не уменьшается. Это подтверждается значительным объёмом (27 обращений) поступивших к Уполномоченному в 2011 году обращений лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (совершеннолетние лица, ранее относившиеся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей).

Все обращения к Уполномоченному, касающиеся жилищных прав этой категории граждан, можно классифицировать следующим образом:

- 1) обращения о бездействии органов опеки и попечительства, опекунов (попечителей) в решении вопросов сохранности закреплённых жилых помещений;
- 2) жалобы на отказы в постановке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа, на учёт нуждающихся в обеспечении жилой площадью;
- 3) обращения о сроках и качестве предоставляемого жилья.

По вопросу обеспечения сохранности закреплённого за детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, жилья, в 2011 году поступили жалобы из Боровичского и Солецкого муниципальных районов.

На личном приёме в Солецком муниципальном районе к Уполномоченному поступило обращение одного из депутатов районной Думы и бывшего выпускника детского дома о неудовлетворительном состоянии квартиры, куда указанный выпускник должен будет вернуться после окончания обучения. По данному обращению велась длительная переписка с Администрацией г.Сольцы, так как собственником данного помещения является Солецкое городское поселение. Уполномоченный требовал либо произвести ремонт в закреплённом жилом помещении с полным устранением дефектов, установленных комиссионно, либо предоставить выпускнику иное жильё. Итогом этой работы стало

предоставление лицу из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, отремонтированной квартиры.

В ходе посещения областного автономного образовательного учреждения начального профессионального образования «Профессиональное училище № 26» Уполномоченным была получена информация о нарушении имущественных прав лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обучающихся в этом учреждении. Брат и сестра К. из г. Сольцы разрешили органам опеки и попечительства использовать личные средства в размере 240 тыс. рублей на ремонт приватизированного жилого помещения, куда они собирались возвратиться после окончания обучения, однако ремонтные работы были не выполнены. Привлечение внимания к этой ситуации журналистов, а также неоднократные обращения Уполномоченного, направленные в адрес органов опеки и попечительства района, помогли восстановить имущественные права граждан – сегодня квартира отремонтирована полностью.

В тех случаях, когда для содействия в решении жилищных проблем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, требуется вмешательство государственных органов надзора и контроля, Уполномоченный направляет заключения в прокуратуру Новгородской области, районные прокуратуры, а также в Государственную жилищную инспекцию Новгородской области.

При обращении в прокуратуру Новгородского района удалось положительно разрешить вопрос обеспечения жилой площадью брата и сестры Я. из Новгородского муниципального района. Заявители являются лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.. На основании распоряжения Администрации Новгородского района за ними была сохранена 3-х комнатная, в которую брат и сестра Я. должны были вернуться после окончания государственного образовательного учреждения, однако, Администрация Ермолинского сельского поселения выписала указанных граждан из этого помещения, предоставив другое помещение меньшей жилой площадью. В данных действиях Администрации Ермолинского сельского поселения Уполномоченный усмотрел факт нарушения прав граждан, в связи с чем, и обратился в прокуратуру с предложением о проверке действий Администрации поселения и органов опеки и попечительства и при необходимости принятии мер прокурорского реагирования. Права брата и сестры Я. были восстановлены: один из них был поставлен на учёт нуждающихся на основании представления прокуратуры, другой - в судебном порядке.

В ряде вопросов, которые Уполномоченный решал в 2011 году, содействуя восстановлению жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа, органами опеки и попечительства были оказаны понимание и поддержка. Примером такого консенсуса может служить работа над обращением из Шимского района.

Дарья С., являющаяся лицом из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, имела вместе с сёстрами закреплённое жильё в одной из отдалённых деревень Шимского района. В жилом помещении долгое время никто не проживал, администрация сельского поселения готова была выделить значительную сумму на его ремонт, т.к. другого жилья предоставить не могла. Уполномоченным и органами опеки и попечительства Шимского муниципального района Дарье С. было рекомендовано обратиться с заявлением в межведомственную комиссию, созданную при администрации сельского поселения, об обследовании жилого помещения и признании его непригодным для проживания. Данное решение комиссией было принято, в конце 2011 года Дарья была обеспечена благоустроенной квартирой в новом доме, построенном для детей-сирот в районном центре.

В 2011 году в адрес Уполномоченного поступило 14 обращений подозреваемых, обвиняемых, осужденных, являющихся лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросам реализации жилищных прав.

По итогам рассмотрения этих обращений было установлено:

4 человека – состоят в органах местного самоуправления на учёте для предоставления жилой площади вне очереди как лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и по освобождению из мест лишения свободы, жилая площадь им будет предоставлена;

3 человека – имели жильё, ранее предоставленное как детям-сиротам;

2 человека – имеют жильё, закреплённое за ними в период нахождения под опекой;

1 человек – жилая площадь была закреплена, но, со слов заявителя, является непригодной для проживания;

1 человек – не может быть поставлен на учёт в качестве нуждающегося в жилом помещении, как лицо из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, так как не имеет паспорта гражданина Российской Федерации;

3 обращения ещё находятся в стадии рассмотрения, по ним выясняются все обстоятельства.

По каждому из поступивших обращений Уполномоченный получил объяснения от органов местного самоуправления и органов опеки и попечительства, на основании которых заявителям были даны подробные разъяснения о том, что касается их жилищных прав и как им необходимо поступить в том или ином случае.

1.3.2. Права лиц с ограниченными возможностями здоровья

Практика деятельности Уполномоченного складывается таким образом, что с обращениями к нему приходят в большей степени категории граждан, нуждающихся в особой поддержке, в частности - лица, имеющие ограниченные возможности здоровья.

Из общего количества граждан, обратившихся к Уполномоченному в 2011 году, 14% имеют группу инвалидности (сообщили о ней лично).

Кроме работы над обращениями этих граждан, касающимися лекарственного обеспечения, обеспечения техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации, доступности объектов жизнедеятельности (транспорта, учреждений культуры, торговли и т.д.), размещения в социальные учреждения, в течение года Уполномоченный посетил 14 государственных учреждений для постоянного проживания пожилых граждан, 11 центров социального обслуживания пожилых людей и инвалидов на дому, 11 медицинских учреждений. Целями этих посещений были встречи с гражданами, пользующимися услугами этих учреждений, и трудовыми коллективами.

Более подробно в 2011 году Уполномоченным были изучены проблемы граждан с психическими заболеваниями и вопросы защиты их прав. В связи с этим были посещены следующие учреждения здравоохранения и социального обслуживания, а также филиал Федерального бюджетного учреждения «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новгородской области» психиатрического профиля:

- 1) ГМУ «Новгородская областная клиническая психиатрическая больница»;
- 2) ГМУ «Новгородский областной психоневрологический диспансер»;
- 3) ГУЗ «Валдайская областная психоневрологическая больница №1»;
- 4) ГУСО «Боровичский психоневрологический интернат «Прошково»;
- 5) ГУСО «Валдайский психоневрологический интернат «Добывалово»;
- 6) ОАУСО «Валдайский психоневрологический интернат «Приозерный»;
- 7) ГУСО «Маловишерский психоневрологический интернат «Оксочи»;
- 8) ГУСО «Новгородский психоневрологический интернат».

По итогам посещения учреждений социального обслуживания необходимо отметить, что во многих из них проделаны серьезные капитальные и текущие ремонты, поддерживается в надлежащем состоянии материальная база, обеспечиваются на должном уровне условия труда сотрудников, повышается их заработная плата.

Однако два учреждения нуждаются в полной реконструкции и в переводе в другие помещения. Это государственные учреждения социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Песь» (посещено в 2010 году) и «Маловишерский психоневрологический интернат «Оксочи». Условия проживания людей в указанных учреждениях крайне неудовлетворительные и не безопасные.

Уполномоченный представил и обсудил свои заключения по этим учреждениям в комитете социальной защиты населения Новгородской области. Вопрос остается на контроле.

В ходе работы с центрами социального обслуживания граждан на дому выявлены следующие проблемы: оказание стоматологической помощи лежачим больным 1 группы инвалидности и гражданам с психическими заболеваниями, оказание помощи гражданам, проживающим в отдалённых

населённых пунктах при отсутствии транспорта, медицинское обследование граждан, направляемых в стационарные учреждения социального обслуживания для постоянного проживания и наличие очереди на получение путёвки в эти учреждения, особенно психоневрологического профиля.

По остаточному принципу финансируется психиатрическая и психоневрологическая медицинская помощь в общей системе здравоохранения, требуются серьезные ремонты в обеих больницах этого профиля, необходима замена мебели, мягкого инвентаря, оборудования.

В ГУЗ «Валдайская областная психоневрологическая больница №1» необходимо решить вопрос передачи жилого фонда, в котором проживают посторонние люди, памятника архитектуры, находящегося на территории, ограждения больницы. Все эти проблемы поставлены перед комитетами по охране здоровья населения и по управлению государственным имуществом области, находятся на контроле.

По поручению Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Лукина В.П. Уполномоченный проверил содержание лиц, находящихся в отделении специализированного типа для принудительного лечения психических больных, совершивших преступления и признанных судом невменяемыми, которое создано в 2008 году на базе ГУЗ «Валдайская областная психоневрологическая больница №1». Условия содержания указанных выше лиц удовлетворительное, имеются ограничения по самостоятельному выходу за пределы стационара, им оказывается вся необходимая специализированная и медицинская помощь, по показаниям устанавливается группа инвалидности, решаются социальные вопросы. Нарушений прав граждан не выявлено. В комитет по охране здоровья даны предложения по введению специализированной охраны (кроме медперсонала этим никто не занимается) и приобретении специальной одежды для больных.

В течение года Уполномоченный неоднократно решал вопросы по конкретным обращениям граждан с комитетами и учреждениями и обращал их внимание на организацию системного подхода к проблемам лиц, имеющих ограниченные возможности здоровья, и не только инвалидов, а всех тех, кто на какое-то время ввиду заболеваний ограничен в своих возможностях. И если в 2010 году Уполномоченный посещал учреждения здравоохранения в районных центрах, то в 2011 году – в сельских поселениях.

От Совета ветеранов Полавского сельского поселения Парфинского района поступила жалоба на бездействие органов власти в решении вопросов по созданию условий для работы Полавской больницы по обслуживанию населения Полавского поселения (частично обслуживается и население Федорковского сельского поселения). В поселении проживает 4490 человек, это 27 километров до районного центра и 45 километров до межрайонной больницы в г.Старая Русса. Но с 2009 года решаются проблемы ремонтов, оказания стоматологической помощи. В 2011 году

планировалось выделить 1,5 млн. рублей из муниципальной адресной инвестиционной программы, но средства не поступили. Уполномоченный запросил от органов власти муниципального района, комитета по охране здоровья населения области разъяснения по данному вопросу. С 1 января 2012 года учреждения здравоохранения, в том числе и Парфинская центральная районная больница, переданы в областную собственность, поэтому весь комплекс проблем остаётся на контроле у Уполномоченного до их полного решения.

Неоднократно поступали обращения по льготному лекарственному обеспечению инвалидов, по направлениям их на лечение и обследования. Все вопросы были решены с медицинскими учреждениями и с комитетом по охране здоровья населения положительно.

Например, в ходе приёмов населения в Крестецком районе выяснилось, что в муниципальном медицинском учреждении «Крестецкая центральная районная больница» отсутствует инсулин и граждане обязаны покупать его за собственные средства, а в муниципальном медицинском учреждении «Старорусская центральная районная больница» граждане, страдающие диабетом, не получали в должном объёме тест-полоски. По данным обращения Уполномоченным были направлены заключения в адрес главных врачей, права граждан были восстановлены. Главный врач муниципального медицинского учреждения «Старорусская центральная районная больница» Иванова В.В. провела встречу с гражданами, обратившимися к Уполномоченному, и разъяснила порядок лекарственного обеспечения.

В течение 2011 года у граждан с ограниченными возможностями возникали проблемы с получением технических средств реабилитации. Проблемы связаны с длительностью процедур по размещению заказа на поставку средств реабилитации. В связи с чем, обеспечение инвалидов средствами реабилитации (фактически средств, необходимых для жизнедеятельности) занимает значительный период времени.

Гр.Б. обратилась в Новгородское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации по вопросу обеспечения лупой, магнитолой и сигнализатором в начале февраля 2011 года, получила же указанные технические средства реабилитации в апреле (тифломагнитолу для чтения «говорящих книг») и июне (лупу, сигнализатор звука).

Гр.В. «стоял» в ожидании для получения средств реабилитации (протеза голени и кресла-коляски) с сентября 2010 года. После обращения к Уполномоченному получил протез 25 апреля 2011 года, кресло-коляску 2 июня 2011 года.

Совместно с государственным учреждением «Новгородское региональное отделение Фонда социального страхования» вопросы в отношении обратившихся граждан были решены, однако проблема осталась для дальнейшего рассмотрения и вынесения на федеральный уровень.

Проблема доступности филиалов Федерального государственного учреждения «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новгородской области» является предметом обсуждения уже не первый год, особенно в областном центре. Условия приёма граждан в филиале психиатрического профиля крайне неудовлетворительны. Он располагается в маленьком кабинете, который требует ремонта. Места для приёма граждан практически нет, по потолку помещения проходит канализационная труба, по которой постоянно идут стоки. Уполномоченный считает, что такие условия приёма населения, не приемлемы, не соответствуют санитарным нормам, а трудовые права коллектива на благоприятные условия труда нарушены. В связи с этим, Уполномоченный обратился к руководителю Федерального государственного учреждения «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новгородской области» Орловой В.М., Губернатору Новгородской области Митину С.Г., Министру здравоохранения и социального развития Российской Федерации Голиковой Т.А. Исходя из полученных ответов вопрос «подвис» между областью и федеральными структурами и не решается. В 2012 году Уполномоченный намерен вновь вернуться к данной проблеме.

Жильё для инвалидов – острая проблема для Новгородской области. Постановлением Администрации Новгородской области от 05.05.2006 №228 утверждён Порядок предоставления мер социальной поддержки по обеспечению жильём ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов. Меры социальной поддержки по обеспечению жильём граждан, вставших на учёт в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий до 1 января 2005 года, предоставляются в форме социальных выплат в порядке очередности. Реализация на территории Новгородской области государственных полномочий по обеспечению жилыми помещениями указанных категорий граждан осуществляется в пределах средств субвенций, выделенных области из федерального бюджета на осуществление данных полномочий. В список включено более 1000 инвалидов, исходя из предоставляемых Новгородской области субвенций, ежегодно могут улучшить жилищные условия только около 70 инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов. Таким образом, на реализацию жилищных прав этих граждан потребуется более 15 лет.

Вопросы реализации жилищных прав инвалидов, имеющих заболевания, входящие в перечень заболеваний, дающих право инвалидам, страдающим ими, на дополнительную жилую площадь, утверждённый постановлением Правительства Российской Федерации от 21.12.2004. № 817, также требовали вмешательства Уполномоченного.

Так семья гр. Р. из г. Старая Русса после обращения к Уполномоченному, имея на руках решение Старорусского районного суда, была обеспечена жилой площадью дополнительно, с учётом того, что один из членов семьи болен открытой формой туберкулёза.

Постоянно изучая ситуацию и работая с обращениями граждан с ограниченными возможностями, Уполномоченный совместно с Комиссией

по вопросам семьи, детей и делам молодежи при Новгородской областной Думе, с руководителями и специалистами органов исполнительной власти области и с представителями общественных объединений инвалидов обсудили положительный накопленный опыт и проблемы, требующие дальнейшего решения по улучшению жизнедеятельности граждан данной категории.

29 ноября 2011 года состоялось заседание «круглого стола» на тему «Деятельность органов государственной власти и органов местного самоуправления Новгородской области по обеспечению конституционных прав граждан, имеющих ограниченные возможности», организованное Комиссией по вопросам семьи, детей и делам молодежи при Новгородской областной Думе (далее Комиссия) и Уполномоченным.

На заседании присутствовали руководители и специалисты органов исполнительной власти области, члены Комиссии и представители общественных объединений инвалидов. В ходе заседания были отмечены такие положительные моменты в создании равных условий жизнедеятельности инвалидов и граждан, не имеющих инвалидности, как деятельность Совета по делам инвалидов при Губернаторе области и наличие областной целевой программы «Доступная среда». Это говорит о том, что права граждан с ограниченными возможностями здоровья находятся в сфере деятельности всех структур в Новгородской области и являются приоритетными.

Однако были обсуждены и многие проблемы, в том числе:

- 1) отсутствие единых статистических данных о количестве инвалидов (данные комитета социальной защиты населения области, Новгородского отделения Фонда социального страхования значительно расходятся);
- 2) трудоустройство лиц с ограниченными возможностями не соответствует потребностям; необходима дальнейшая работа по продвижению вопроса о снижении порога численности организации для квотирования трудовых мест для инвалидов со 100 до 50; примеры открытия собственного дела инвалидами нужно активно пропагандировать;
- 3) крайне незначительная сумма выплат по уходу за ребёнком – инвалидом;
- 4) в состав градостроительных советов в муниципалитетах в Новгородской области необходимо ввести инвалидов (в настоящее время есть только в Великом Новгороде);
- 5) в долгосрочной областной целевой программе «Доступная среда» на 2011-2015 годы (далее программа) финансирование, в основном, предусмотрено для направлений деятельности комитета социальной защиты населения, мероприятия иных участников практически не финансируются;
- 6) необходимо обсудить условия для инклюзивного образования и разработать план его развития (готовность образовательных учреждений, педагогов, здоровых детей);
- 7) случаи бесперебойной поставки жизненно важных лекарственных препаратов необходимо исключить;

- 8) низкое качество технических средств реабилитации (аукцион предполагает низкую цену, а это влечет низкое качество); инвалидам использовать технические средства реабилитации не комфортно, не удобно;
- 9) резко уменьшилась сумма средств, выделяемых на санаторно-курортное лечение инвалидов;
- 10) бегущая строка на Новгородском областном телевидении выходит только в вечернем эфире программы «Новости» (желательно – и в дневном эфире).

Данные предложения направлены в Совет по делам инвалидов при Губернаторе, а также всем заинтересованным структурам.

В течение 2012 года будет продолжена работа по мониторингу и контролю за соблюдением прав граждан с ограниченными возможностями в Новгородской области.

1.3.3. Права лиц, призываемых на военную службу

В предыдущих ежегодных докладах Уполномоченный неоднократно освещал вопросы, касающиеся призыва граждан на военную службу и прав военнослужащих, в 2008 году в докладе был представлен подробный анализ ситуации. В связи с тем, что в течение 2011 года менялось законодательство, регулирующее призыв, и Вооружённые Силы Российской Федерации реформировались, вопросов, с которыми обращались граждане по данной тематике, было значительное количество - 19 (2010г.-25).

Уполномоченный является членом областной призывной комиссии, для оперативного решения вопросов лично знакомится при отправке солдат с выданным обмундированием, которое положено по сезону. К сожалению, ситуация с организацией и проведением призывных кампаний не улучшается, призывники игнорируют Федеральный закон «О воинской обязанности и военной службе» и уходят от ответственности, военные комиссариаты не имеют достаточных ресурсов для улучшения своей материально-технической базы, а новый Федеральный закон «О полиции» не предусматривает деятельность правоохранительных органов по оказанию помощи при призыве на военную службу (розыск граждан, уклоняющихся от призыва). В связи с этим 1741 человек (38,5%) из числа призывников не были оповещены о призыве, 160 (5,7%) не явились в призывные комиссии после вручения повесток, признаны негодными к службе – 1496 (27,1%) граждан. Следует отметить, что за последнее время в военкоматах более тщательно стали относиться к прохождению врачебно-медицинской комиссии, дополнительным медицинским обследованиям при спорных вопросах.

Всем выпускникам средних общеобразовательных школ, достигшим 18-летнего возраста, была дана отсрочка для поступления в высшие учебные заведения. При проверке военкоматом Новгородского государственного университета имени Ярослава Мудрого было выявлено, что 12 студентов, обучающихся по новой специальности, не имеющей государственную аккредитацию, подлежат призыву на военную службу, а по Федеральному закону «Об образовании» - они могут продолжать обучение (ст.33.2

ред.от18.07.2011). Дважды вопрос рассматривался на заседании областной призывной комиссии и призывникам была дана возможность продолжать обучение.

Возникли проблемы прохождения службы новобранцами, которые предварительно были поставлены в известность о месте прохождения службы, но были направлены в воинские части Республик Дагестан, Северная Осетия и Кабардино-Балкария. Уполномоченный направил запросы в военные прокуратуры по проверке фактов и своим коллегам с просьбой встретиться с новгородцами. Конфликты были устранены.

В целях координации деятельности, обсуждения проблем по призыву и службе в Вооружённых силах Российской Федерации, в мае 2011 года, в Москве, состоялась встреча членов Координационного совета российских Уполномоченных с руководством Министерства обороны Российской Федерации, организованная Уполномоченным по правам человека РФ Лукиным В.П., а также в октябре – «круглый стол» на тему: «Соблюдение прав граждан в ходе призыва на военную службу» в рамках Координационного совета Уполномоченных по правам человека в Северо-Западном федеральном округе в г. Санкт-Петербург. Подобные мероприятия дают возможность поднять и обсудить все проблемы, возникающие у призывников и их родителей, внести предложения по улучшению организации и прохождению военной службы.

На территории Новгородской области дислоцируются несколько военных формирований, из которых обращений о нарушении прав военнослужащих не поступало, как это было ранее.

В течение 2012 года Уполномоченный продолжит деятельность по рассмотрению проблем, связанных с призывом на военную службу и прохождением военной службы.

1.3.4. Права лиц, находящихся в местах принудительного содержания

В 2011 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Новгородской области поступило 195 обращений от лиц, содержащихся в местах принудительного содержания, и в интересах этих лиц. Тематика и количество обращений представлены в таблице 4.

Таблица 4

№ п/п	Тематика обращений	Количество
1.	Вопросы здравоохранения	30
2.	Жилищные вопросы	23
3.	Несогласие с действиями и решениями следственных органов	22

4.	О предоставлении нормативных правовых документов, юридической литературы, адресов органов, учреждений, иной информации	16
5.	Несогласие с действиями следственных и судебных органов (одновременно)	10
6.	Несогласие с действиями и решениями судебных органов	8
7.	Несогласие с приговором суда	8
8.	О порядке обращения в Европейский Суд по правам человека	8
9.	Жалобы на условия пребывания в изоляторах временного содержания и работу сотрудников изоляторов	7
10.	Вопросы в интересах несовершеннолетних	6
11.	Вопросы гражданства и паспортизации	6
12.	Просьбы выступить Уполномоченного в качестве защитника в ходе следствия и судебного разбирательства, предоставлении адвоката или оказания правовой помощи	5
13.	О ненадлежащих условиях и нарушении правил содержания в следственном изоляторе	5
14.	Вопросы назначения и выплаты пенсии	3
15.	О правилах и режиме пребывания в местах лишения свободы	3
16.	Несогласие с мерой пресечения в виде содержания под стражей, со сроками содержания под стражей	3
17.	Вопросы о мерах социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	3
18.	Несогласие с действиями и решениями УФСКН России по Новгородской области	2
19.	Несогласие с действиями администрации учреждения отбывания наказания в части удержания сумм, определенных приговором суда из дохода осужденного	2
20.	О порядке условно-досрочного освобождения от отбывания наказания	2
21.	О создании общественной организации в защиту прав осужденных	2
22.	Об оказании содействия в предоставлении копий протоколов судебных заседаний и других материалов	2

	из уголовных дел	
23.	Вопросы наследственного права	1
24.	Вопросы возмещения морального вреда	1
25.	Вопросы семейных правоотношений	1
26.	Жалоба на действия сотрудников мест принудительного содержания (применение физической силы, предвзятое отношение и т.п.)	1
27.	Вопросы трудового и бытового устройства после освобождения из мест лишения свободы	1
28.	Несогласие с действиями администрации учреждения отбывания наказания в части изъятия личных вещей осужденного	1
29.	О порядке проведения судебной экспертизы	1
30.	Вопросы этапирования	1
31.	Об условиях освобождения от отбывания наказания в связи с болезнью	1
32.	Другое	10
ИТОГО:		195

Первое место занимает число обращений лиц, находящихся в местах принудительного содержания, как и в 2010 г., связанных с вопросами здравоохранения. Все обращения рассматривались совместно с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Новгородской области (далее УФСИН России по Новгородской области) в рамках Соглашения о взаимодействии между Уполномоченным и УФСИН России по Новгородской области правлением от 14.07.2006 г.

Обращения касались таких вопросов в области здравоохранения, как медицинское обследование и лечение в условиях изоляции, лечение ВИЧ-инфицированных, установление или изменение группы инвалидности, истребование медицинских документов из органов здравоохранения или из мест лишения свободы при освобождении.

В связи с большим количеством обращений лиц, находящихся в местах принудительного содержания, по вопросам здравоохранения Уполномоченным была изучена ситуация по оказанию медицинской помощи подозреваемым, обвиняемым, осужденным.

Согласно Приказу Минздравсоцразвития РФ № 640, Минюста РФ № 190 от 17.10.2005 "О Порядке организации медицинской помощи лицам, отбывающим наказание в местах лишения свободы и заключенным под

стражу" медицинская помощь подозреваемым, обвиняемым и осужденным предоставляется лечебно-профилактическими учреждениями и медицинскими подразделениями учреждений Федеральной службы исполнения наказаний, создаваемыми для этих целей, либо лечебно-профилактическими учреждениями государственной и муниципальной систем здравоохранения.

На территории Новгородской области оказание медицинской помощи подозреваемым, обвиняемым, осужденным регламентируется приказом Комитета по охране здоровья населения администрации Новгородской области, Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Новгородской области, Новгородского областного фонда обязательного медицинского страхования от 22.04.2010 г. № 356/230/94.

По некоторым обращениям по вопросам оказания медицинской помощи Уполномоченным были осуществлены выезды в учреждения пенитенциарной системы для более детального изучения обращений.

По итогам рассмотрения обращений Уполномоченным в 2011 году случаев нарушений прав подозреваемых, обвиняемых, осужденных в местах лишения свободы в части оказания медицинской помощи не выявлено.

Тем не менее, на протяжении 2011 года был неясен вопрос с механизмом оказания помощи ВИЧ-инфицированным в условиях изоляции. В итоге, согласно данным ГУЗ Новгородский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями «Хелпер» (далее Центр), для оказания помощи ВИЧ-инфицированным на договорной основе (договора заключены со всеми учреждениями УФСИН России по Новгородской области) привлекаются специалисты Центра.

Обеспечение лекарственными препаратами и контроль за лечением осуществляется медицинской службой УФСИН России по Новгородской области.

Второй по количеству блок вопросов от лиц, содержащихся под стражей, адресованных Уполномоченному, составляют обращения по жилищным вопросам. В основном это обращения граждан, ранее имевших статус детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, о которых уже упоминалось выше (14 обращений). Остальные обращения касались вопросов регистрации по месту жительства (3 обращения), сохранности жилья за период нахождения собственника в местах лишения свободы (5 обращений), о получении документов о регистрации по месту жительства (1 обращение). По всем обращениям были даны подробные разъяснения и по просьбам истребованы документы о фактах регистрации по месту жительства.

Третье место в 2011 году заняли обращения лиц, содержащихся под стражей, о несогласии с действиями и решениями следственных органов.

Так как Уполномоченный не вправе требовать от следственных органов совершать какие-либо действия или принимать какие-либо решения, а также иным способом вмешиваться в их деятельность или её контролировать,

обратившимся были разъяснены способы и методы защиты их прав и законных интересов в ходе следствия.

Как и за прошлые периоды работы Уполномоченного, в 2011 году поступали обращения о несогласии с действиями органов прокуратуры, о несогласии с приговором суда, с решениями и действиями судебных органов. Рассмотрение подобных обращений также не входит в компетенцию Уполномоченного, поэтому подобные обращения были переданы в компетентные органы для рассмотрения по существу.

В связи с обращениями родственников осужденных, в декабре 2011 года Уполномоченным совместно с Общественной наблюдательной комиссией Новгородской области по контролю за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания была проведена проверка соблюдения прав и свобод граждан и проверка подготовки к отопительному сезону в Федеральном казённом учреждении Исправительной колонии -9 УФСИН России по Новгородской области.

В ходе проведенной проверки установлено, что температура в жилых корпусах, камерах ПКТ и ШИЗО, медицинской части, помещениях промышленной зоны и др. в норме.

Котельная, функционирующая на территории учреждения, работает исправно, способна обеспечить теплом все помещения на территории учреждения. В жилых корпусах, в палатах медицинской части все окна теплоизолированы. Жалоб со стороны осужденных на отсутствие тепла в жилых корпусах или жалоб иного рода не поступило.

Администрация учреждения указала, что в 2010 году действительно были проблемы с теплом в жилых корпусах, но причина не в котельной учреждения, а в слабом напоре воды, порой и в полном ее отсутствии. Это связано с тем, что вода по трубопроводу поступает из п. Парфино. Трубы, которые не принадлежат учреждению, изношены, в связи с этим зачастую бывают сбои в подаче воды и как следствие отсутствие тепла в жилых зонах учреждения.

При этом администрация учреждения заверила, что в этом году на случай перебоев с подачей воды в учреждении заготовлены тепловые пушки, которые будут применяться в экстренных случаях для обеспечения тепла заключенным.

В учреждении работает система «социальный лифт», когда осужденный может путем своего примерного поведения отбывать наказание в улучшенных условиях. Около 38% осужденных трудоустроены в колонии. Также в учреждении для желающих функционируют школа и ПТУ, есть спортзал, посещение которого осужденными определено графиком. Питание и медицинское обеспечение осужденных соответствуют нормам.

Таким образом, Уполномоченный и Общественная наблюдательная комиссия Новгородской области по контролю за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания нарушений в работе учреждения и нарушений прав осужденных лиц не выявили.

В 2011 году Уполномоченный познакомился с деятельностью уголовно-исполнительной инспекции УФСИН России по Новгородской области. В ходе посещений инспекций в районах области поднимались различные вопросы, по ряду из них даны разъяснения, в 2012 году эта работа продолжится.

В 2011 году поступило 7 жалоб на условия содержания в изоляторах временного содержания (далее ИВС) области и на действия сотрудников ИВС (3 - ИВС Боровичского района, 1 - ИВС Окуловского района, 1 – ИВС Пестовского района, 1 – ИВС Старорусского района, 1 – ИВС Валдайского района). Из них 2 жалобы признаны необоснованными, 3 жалобы признаны обоснованными, 2 жалобы находятся еще в стадии рассмотрения.

Уполномоченным по итогам посещений ИВС в районах области были сделаны следующие выводы:

1) плохо организовано оформление информации о правах содержащихся лиц, правилах режима пребывания в ИВС и т.п., очень редко информация размещена в камерах ИВС, зачастую информационные стенды расположены в малопосещаемых и недоступных местах для лиц, находящихся в ИВС;

2) в камерах отсутствуют радиодинамики;

3) не выдаются положенные гигиенические принадлежности для женщин, содержащихся в ИВС;

4) прогулочные дворы в ИВС функционируют в отдельных единичных случаях;

5) фиксируются единичные факты содержания несовершеннолетних со взрослыми;

6) плохо оборудованы помещения для сотрудников ИВС;

7) не созданы улучшенные условия пребывания в ИВС для несовершеннолетних;

8) не везде есть видеоконтроль;

9) во многих ИВС в камерах отсутствует мебель.

Уполномоченный в течение 2011 года занимался вопросом улучшения работы и условий пребывания административно задержанных лиц в спецприёмнике Управления Министерства внутренних дел по Великому Новгороду (далее УМВД по Великому Новгороду). По этому вопросу были направлены запросы в адрес Министерства внутренних дел Российской Федерации, Губернатора Новгородской области Митина С.Г. В настоящее время условия пребывания задержанных лиц в спецприёмнике УМВД по Великому Новгороду заметно улучшились.

В 2011 году Уполномоченным был объявлен смотр-конкурса «Лучший изолятор временного содержания» (далее – смотр-конкурс) среди ИВС. Цели и задачи смотра-конкурса:

1. Мониторинг соблюдения прав лиц, находящихся в ИВС.

2. Выявление и распространение положительного опыта работы по обеспечению законных прав и интересов лиц, содержащихся в ИВС.

3. Содействие улучшению условий содержания лиц в ИВС.

4. Развитие связей Уполномоченного по правам человека в Новгородской области и Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Новгородской области.

Смотр-конкурс проводился по трём номинациям:

«Лучший изолятор временного содержания» среди ИВС, расположенных в типовых зданиях ;

«Лучший изолятор временного содержания» среди ИВС, расположенных в приспособленных зданиях;

«За стремление к лучшему».

Итоги смотра-конкурса были подведены на торжественном мероприятии, посвящённом Международному дню прав человека. Победителями стали отдел Министерства внутренних дел Российской Федерации по Валдайскому району; пункт полиции по Волотовскому району, межмуниципальный отдел Министерства внутренних дел Российской Федерации «Солецкий».

1.4. Содействие совершенствованию законодательства о правах человека и гражданина и приведению его в соответствие с общепризнанными принципами и нормами международного права

Уполномоченным и его аппаратом систематически проводится работа по изучению законодательной базы, как федеральных органов власти, так и нормативных документов, принимаемых на уровне субъекта Российской Федерации. Все обращения граждан требуют тщательного изучения проблематики, юридической оценки и заключения о наличии нарушения прав гражданина или его отсутствии.

В соответствии с Постановлением Новгородской областной Думы от 23.09.2009 №1141-ОД Уполномоченный является членом комиссии по проведению антикоррупционной экспертизы, рассмотрено 13 законопроектов.

Уполномоченный является членом Координационного совета российских уполномоченных по правам человека, поэтому принимает участие в обсуждении проблем и формировании предложений к государственным структурам власти. В 2011 году состоялось два заседания Координационного совета российских уполномоченных по правам человека и в ходе их - встречи с руководством Министерства обороны Российской Федерации и председателем Следственного комитета Российской Федерации Бастрыкиным А.И. В рамках подготовки этих заседаний и встреч Уполномоченным были направлены предложения по проблемам реализации законодательства в сфере призыва на военную службу и уголовно-процессуального механизма.

По ряду обращений граждан в 2011 году Уполномоченным были направлены предложения Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Лукину В.П. в государственные органы власти об

обобщении практики реализации законодательства и возможностях его изменения.

По обращению гр. Е. по вопросу получения страховой выплаты на застрахованное лицо – отца, смерть которого наступила в марте 2002 года вследствие чернобыльской катастрофы, Уполномоченным был проведён анализ законодательной базы, регулирующей эти выплаты.

Статья 28 Закона РФ от 15.05.1991 № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС» гарантировала государственное страхование граждан, подвергшихся радиоактивному воздействию вследствие чернобыльской катастрофы. В соответствии с этой статьёй страховым событием являлась смерть застрахованного лица, наступившая вследствие чернобыльской катастрофы. Размер страхования был установлен в пределах 20000 рублей.

С 2001 года по 2003 год указанные выплаты были приостановлены, в 2003 году средства федерального бюджета были выделены только для выплат страховых сумм гражданам (их наследникам), у которых страховые случаи наступили до 1 января 2001 года.

В 2004 году Федеральным законом от 22.08.2004 № 122-ФЗ «О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием Федеральных законов «О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» и «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» статья 28, гарантирующая государственное страхование, была признана утратившей силу.

По мнению Уполномоченного в данном случае нарушены права наследников тех граждан, чья смерть наступила в период с 2001 года по 2004 год. С целью выяснения точки зрения по данному вопросу федеральных органов исполнительной власти Уполномоченным было направлено обращение в Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации. Решение данной проблемы может быть осуществлено путём внесения соответствующих изменений в действующее законодательство. С целью возможного формирования предложений по изменению законодательства Российской Федерации тот вопрос представлен для изучения всеми российскими уполномоченными.

Рассматривая обращения от отказах работникам муниципальных Центров общей врачебной (семейной) практики в назначении досрочной трудовой пенсии по старости в связи с отсутствием этих Центров в Списке должностей и учреждений, работа в которых засчитывается в стаж работы, дающей право на досрочное назначение трудовой пенсии по старости лицам, осуществляющим лечебную деятельность и иную деятельность по охране здоровья населения, в соответствии с подпунктом 20 пункта 1 статьи 27 Федерального закона «О трудовых пенсиях в Российской Федерации», утверждённом Постановлением Правительства РФ от 29.10.2002 № 781, Уполномоченным были направлены заключения в Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации. Однако поддержки в решении вопроса о внесении изменений в существующие нормативные акты Уполномоченный у федеральных органов не нашёл, поэтому изучив судебную практику районных судов, где рассматривались иски о признании неправомерности отказов в досрочном назначении трудовой пенсии по указанным основаниям, заявителям были даны разъяснения о восстановлении их прав.

Проблемы реализации гражданами Новгородской области областного закона от 23.12.2010 № 882-ОЗ (ред. от 01.04.2011) «О заготовке гражданами древесины для собственных нужд» в части сложной процедуры выписки дров, связанной с предоставлением документов, подтверждающих нуждаемость гражданина в древесине для целей отопления, рассматривались Уполномоченным в 2011 году в связи:

- 1) с поступившими в адрес Уполномоченного в ходе личных приёмов устными обращениями граждан (3 обращения);
- 2) с жалобой председателя Совета ветеранов Семёновщинского сельского поселения Валдайского района Михайлова В.М. в интересах пожилых граждан Семёновщинского сельского поселения;
- 3) с актуализацией вопроса главами сельских поселений, Ассоциацией «Совет муниципальных образований Новгородской области», встречи с которыми Уполномоченный провёл в течение 2011 года;
- 4) с большим количеством информации в СМИ (газета «Волховъ» от 28.01.2011, 02.02.2011, 20.07.2011; газета «Новгородские ведомости» от 22.01.2011, 12.02.2011).

Уполномоченный направил предложения о внесении изменений в областной закон от 23.12.2010 № 882-ОЗ (ред. от 01.04.2011) «О заготовке гражданами древесины для собственных нужд» в Администрацию Новгородской области и Новгородскую областную Думу.

Уполномоченным в течение 2011 года были проведены мероприятия, позволившие детально изучить законодательство в отдельных областях жизнедеятельности человека, а также установить проблемы в его реализации. Таким образом совместно с Комиссией по вопросам семьи, детей и молодёжи при Новгородской областной Думе на заседаниях «круглых столов» обсуждались вопросы о реализации законодательства в сфере репродуктивного здоровья (заседание 14 июня 2011 года по теме «Реализация демографической политики в Новгородской области в части сохранения и улучшения репродуктивного здоровья женщин»), а также проблемы реализации прав гражданами, имеющими ограниченные возможности здоровья (заседание 29 ноября 2011 года по теме «Деятельность органов государственной власти и органов местного самоуправления Новгородской области по обеспечению конституционных прав граждан, имеющих ограниченные возможности»),

1.5. Правовое просвещение по вопросам прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты

Правовое просвещение населения – одна из важнейших задач, возложенная на Уполномоченного областным законодательством.

Ежегодно, в зависимости от приоритетов деятельности Уполномоченным выстраивается система работы по реализации этой задачи.

В 2011 году приоритетами в просветительской деятельности Уполномоченным были избраны следующие направления:

- использование ресурсов районных библиотечных систем в распространении знаний в области прав и свобод человека;
- защита прав лиц, имеющих ограниченные возможности здоровья;
- правовое просвещение граждан пожилого возраста;
- правовое консультирование граждан, работающих в государственных и муниципальных учреждениях области.

В целях пропаганды знаний в области прав человека, информирования населения о формах и методах защиты своих прав и о деятельности государственных органов, содействующих восстановлению нарушенных прав граждан, совместно с государственным учреждением культуры «Новгородская областная универсальная библиотека» в период с 1 марта 2011 года по 1 ноября 2011 года Уполномоченным был объявлен конкурс среди библиотек Новгородской области на лучшую экспозицию по теме «Права человека».

На конкурс поступило 12 заявок, в том числе 3 – от сельских филиалов районных библиотечных систем, 2 – от детских библиотек.

Важнейшими критериями оценки конкурсных работ компетентным жюри, в состав которого вошли специалисты в области библиотечного дела и права, были актуальность темы экспозиции и востребованность представленных материалов читательским сообществом. За время работы

экспозиций, созданных в рамках этого конкурса, около 1000 человек обратились к правовой литературе и более 200 школьников приняли участие в мероприятиях правовой тематики.

Первая премия (2,5 тыс.рублей) по итогам конкурса присуждена Межпоселенческой центральной районной библиотеке муниципального учреждения культуры «Окуловский межпоселенческий библиотечно-информационный центр» за экспозицию «Право на жилище», второй премии (1,5 тыс. рублей) удостоен Лычковский сельский филиал №15 муниципального учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Демянского муниципального района», третьей премией (1 тыс. рублей) отмечена экспозиция муниципального учреждения культуры «Межпоселенческая библиотека»Мошенского муниципального района.

Тематика традиционного конкурса среди студентов, будущих юристов высших учебных заведений Великого Новгорода, в 2011 году – «Права лиц с ограниченными возможностями здоровья (инвалидов)» Уполномоченным была избрана не случайно. В 2011 году исполнилось 5 лет первому специальному докладу, который был посвящён именно этой теме. Конкурс был объявлен в целях пропаганды знаний в области прав лиц с ограниченными возможностями здоровья, привлечения внимания к проблемам правового обеспечения жизнедеятельности лиц с ограниченными возможностями здоровья, повышения творческой активности молодёжи и развития связей Уполномоченного с высшими учебными заведениями Великого Новгорода.

Конкурс проходил в период с 1 сентября по 1 декабря 2011 года, в нём приняли участие 11 студентов из трёх высших учебных заведений: Новгородского филиала Негосударственного образовательного частного учреждения высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский институт управления и права», Новгородского филиала негосударственного аккредитованного частного образовательного учреждения высшего профессионального образования Современной гуманитарной академии, Новгородского государственного университета имени Ярослава Мудрого.

Первая премия (2,5 тыс. руб.) и специальный приз Новгородской областной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» присуждены Филозафовичу Виталию Дмитриевичу, студенту 1 курса Современной гуманитарной академии за работу «Права лиц с ограниченными возможностями здоровья (инвалидов)».

Все участники конкурса получили Благодарственные письма Уполномоченного и дипломы, научные руководители награждены памятными подарками и Благодарственными письмами Уполномоченного.

В целях правового просвещения пожилых граждан в 2011 году Уполномоченный участвовал в работе школ «Творческое долголетие», организованных Новгородской общественной организацией «Городской совет женщин». Всего в 2011 году проведено 7 занятий с общим

количеством участников – около 120 человек. В ходе занятий Уполномоченный разъяснял слушателям школ их права и механизмы их защиты.

В рамках подготовки заседания «круглого стола» по вопросам реализации демографической политики в Новгородской области в части сохранения и улучшения репродуктивного здоровья женщин, который был организован Уполномоченным совместно с Комиссией по вопросам семьи, детей и молодёжи при Новгородской областной Думе и Новгородской общественной организацией «Городской совет женщин», был объявлен конкурс фотографий «Быть матерью – это счастье!». Конкурс привлёк внимание многих новгородцев и это нашло отражение в количестве и качестве представленных работ. Уполномоченным было предложено участникам конкурса разместить свои работы в одной из женских консультаций Великого Новгорода с целью привлечения внимания к поднятой теме и пропаганды здорового материнства и семейных ценностей. Лучшими в конкурсе стали работы Лиманской Ольги («Основной инстинкт»), Антоненко Евгении («Материнское притяжение»), Тришина Дмитрия («Счастье моё»), Мининой Ларисы («Семья+спорт=здоровая семья»), Мищенко Ирины («Маленькое большое счастье»), Бучневой Екатерины (« В ожидании сестрёнки»).

Особую роль Уполномоченный видит в подготовке специалистов в области правового просвещения, в связи с чем, при поддержке Международной организации «Международная Амнистия», в апреле 2011 года состоялись семинары-тренинги для учителей истории и обществознания на тему: «Образование и просвещение в области прав человека». В ходе этих семинаров были рассмотрены вопросы специфики преподавания прав человека в рамках школьных общественных дисциплин.

Содействие в правовом просвещении Уполномоченному оказывали и средства массовой информации. В 2011 году Уполномоченным был заключён договор об оказании услуг по распространению информации по вопросам защиты прав и свобод с Новгородским областным телевидением, в рамках которого состоялось 7 эфиров в программе «Диалог» на актуальные темы, в том числе – призыв граждан на военную службу, доступность юридической помощи населению, соблюдение прав человека в местах принудительного содержания.

Ежеквартально Уполномоченный проводил пресс-конференции; материалы, представленные на них, нашли своё отражение в печатных средствах массовой информации, на областном радио и телевидении, а также на сайтах информационных агентств.

Регулярно информация о деятельности Уполномоченного размещалась на портале Администрации Новгородской области в ссылке – Уполномоченный по правам человека в Новгородской области.

В 2011 году Уполномоченным заключен договор с ООО «Консультант» о размещении информации о деятельности

Уполномоченного (приказы, соглашения, доклады и др. правовая информация).

Организуя приёмы в муниципальных районах области, Уполномоченный включал в план работы районе встречи в трудовых коллективах учреждений социальной защиты населения, здравоохранения, образования. За 2011 год было проведено 14 встреч с трудовыми коллективами в учреждениях здравоохранения и 24 – в учреждениях социального обслуживания. Всего на этих встречах присутствовало более 500 человек. В ходе этих встреч Уполномоченный отвечал на вопросы, волнующие население, а также разъяснял законодательство в различных сферах жизнедеятельности человека.

1.6. Взаимодействие Уполномоченного по правам человека в Новгородской области по вопросам прав и свобод граждан с иными органами и организациями

1.6.1. Сотрудничество с российскими уполномоченными по правам человека

Взаимодействие Уполномоченного с коллегами происходит в рамках Координационного Совета российских уполномоченных по правам человека (далее Совет).

В течение 2011 года состоялись заседания Совета по вопросам:

- защиты прав военнослужащих, а также формирования позитивного образа Вооружённых Сил Российской Федерации (с участием руководства Министерства обороны Российской Федерации);
- проблем и перспектив взаимодействия федерального и региональных омбудсменов со Следственным комитетом Российской Федерации и его территориальными подразделениями (с участием председателя Следственного комитета Российской Федерации Бастрыкина А.И.),
- роли омбудсмента, посредника и других национальных правозащитных учреждений в поощрении и защите прав человека (с участием Верховного комиссара ООН по правам человека Н.Пиллэй).

По приглашению своих коллег Уполномоченный принимал участие: в международной конференции по теме «Система социальной адаптации лиц возвратившихся из мест лишения свободы» в городе Красноярске, в работе «круглого стола» по теме «Соотношение судебных и несудебных органов власти в защите и восстановлении нарушенных прав граждан» в городе Самара. Обсуждение поднятых проблем «снизу» перед первыми лицами федеральных структур и обмен опытом работы - это необходимая деятельность Уполномоченного.

Кроме этого в актуальном режиме сотрудничества между субъектами находятся обращения граждан, касающиеся решения вопросов на других территориях. В 2011 году это были: Республика Дагестан, Северная Осетия-

Алания, Кабардино-Балкария, Мордовия, Калмыкия, Чеченская республика, Ленинградская область, города Санкт-Петербург, Москва.

Уполномоченный сотрудничал с Омбудсменами других государств - Украины, Таджикистана, Киргизии, Азербайджана, Молдовы в интересах граждан, к нему обратившихся.

1.6.2. Взаимодействие с государственными органами Российской Федерации, в том числе территориальными органами федеральных органов власти

В своей деятельности в 2011 году Уполномоченный тесно сотрудничал с государственными органами Российской Федерации, в том числе и территориальными органами федеральных органов власти.

В ходе рассмотрения обращений граждан Уполномоченный направлял запросы по их разрешению в Министерство обороны Российской Федерации, Министерство внутренних дел Российской Федерации, Федеральную службу исполнения наказаний Российской Федерации, Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации, Государственную инспекцию труда Российской Федерации, Центральный государственный архив Министерства обороны Российской Федерации, а также Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, военную прокуратуру Южного военного округа. Ответы этих органов и организаций получены в срок и в полном объеме, исходя из поступившей информации, обратившимся к Уполномоченному гражданам даны разъяснения и оказана помощь в восстановлении прав.

Например, в адрес Уполномоченного в 2011 году поступило обращение пенсионеров органов Федеральной службы исполнения наказаний Российской Федерации об обеспечении их жилой площадью.

В рамках Федеральной целевой программы «Жилище» на 2011 - 2015 годы право на получение социальной выплаты, удостоверяемой сертификатом, имеют среди прочих категорий граждан РФ и сотрудники учреждений органов уголовно-исполнительной системы, содержащиеся за счет средств федерального бюджета и увольняемые со службы по достижении ими предельного возраста пребывания на службе, или по состоянию здоровья, или в связи с организационно-штатными мероприятиями, общая продолжительность службы которых в календарном исчислении составляет 10 лет и более.

Однако на территории Новгородской области есть пенсионеры органов Федеральной службы исполнения наказаний России, уволенные со службы по выслуге срока службы. Данная статья увольнения не позволяет им реализовать свое право на получение государственного жилищного сертификата в рамках указанной программы, хотя в ведомственной очереди

на улучшение жилищных условий такие граждане стоят по десять лет и более.

Принять участие в различных программах по улучшению жилищных условий через органы местного самоуправления такие граждане также не могут. Несмотря на то, что граждане встали на ведомственную очередь для улучшения жилищных условий до 1 января 2005 года органы ФСИН России не передавали ведомственные списки очередников в органы местного самоуправления.

Поэтому Уполномоченным было направлено соответствующее письмо в адрес ФСИН России с целью рассмотрения данного вопроса и возможной проработки для внесения соответствующих изменений в законодательные акты.

Согласно поступившему ответу в рамках непрограммной части государственного оборонного заказа на 2012 г. и на плановый период 2013-2014 гг. утвержден перечень объектов строительства жилья для сотрудников уголовно-исполнительной системы, имеющих специальные звания. В данном перечне объекты строительства в Новгородской области не предусмотрены.

Вместе с тем, распоряжением Правительства РФ от 14.10.2010 № 1772-р утверждена Концепция развития уголовно-исполнительной системы РФ до 2020 г., предусматривающая основные направления, формы и методы совершенствования и развития уголовно-исполнительной системы, в том числе обеспечение высокого социального статуса и престижа труда работников уголовно-исполнительной системы, законодательное определение системы социальных гарантий сотрудникам.

В настоящее время согласно указанию Президента РФ от 19.10.2011 № Пр-3146 и поручению Правительства РФ от 02.12.2011 № ВВ-П4-8536 Минюстом России совместно с заинтересованными органами исполнительной власти разрабатывается законопроект о социальных гарантиях сотрудникам некоторых федеральных органов исполнительной власти, предусматривающий, в том числе жилищное обеспечение работников и пенсионеров уголовно-исполнительной системы.

Уполномоченным подписаны Соглашения о сотрудничестве с 10 территориальными органами федеральных органов власти, в том числе в 2011 году с Прокуратурой Новгородской области и Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Новгородской области.

В совместной деятельности используются различные формы взаимодействия по восстановлению нарушенных прав человека и гражданина такие как: анализ практики применения законодательства о правах человека, информирование о фактах нарушения прав, совместное планирование мероприятий и обсуждение результатов по защите прав граждан, сотрудничество по вопросам правового просвещения и другие.

Уполномоченный участвует в советах, коллегиях и семинарах Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Новгородской области, Управления Федеральной службы исполнения

наказаний по Новгородской области, Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Новгородской области, Управления Федеральной службы судебных приставов по Новгородской области, Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Новгородской области, Управления Федеральной миграционной службы по Новгородской области, Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Новгородской области, Прокуратуры Новгородской области.

Для разрешения ряда обращений, когда компетенция Уполномоченного, установленная областным законодательством, не позволяет произвести те или иные действия, Уполномоченный обращается к органам надзора и контроля и при помощи их деятельности обращения граждан рассматриваются и по ним принимаются необходимые меры.

Так по жалобе гр.С. – работника колхоза «Верный путь» (Батецкий район) об уровне оплаты труда (оплата труда ниже МРОТ- минимального размера оплаты труда). На основании обращения Уполномоченного прокуратурой Батецкого района по поручению прокуратуры области была проведена проверка по вопросам выплаты заработной платы ниже МРОТ. Проверка подтвердила, что в колхозе «Верный путь» нарушены правовые нормы, регулирующие размер и порядок выплаты заработной платы (ст.131, 133, 136 Трудового кодекса). По фактам выявленных нарушений председателю колхоза «Верный путь» было внесено представление, а также вынесено постановление о возбуждении дела об административном правонарушении, предусмотренном ч.1 ст.5.27. КоАП РФ.

По жалобе гр. Ч. о незаконном расходовании денежных средств на содержание граждан, проживающих в Государственном учреждении социального обслуживания «Боровичский психоневрологический интернат «Прошково» Уполномоченный обратился в Боровичскую межрайонную прокуратуру, которая совместно с комитетом финансов Администрации Боровичского муниципального района провела выборочную тематическую документальную проверку. В ходе проверки были выявлены нарушения в расходовании денежных средства опекаемых, в связи с чем в адрес руководства учреждения было внесено представление, к виновникам были применены меры дисциплинарной ответственности.

У Уполномоченного сложилась практика взаимодействия с судами.

Законом Новгородской области от 03.11.2008 № 552-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новгородской области» Уполномоченному не предоставлено право инициировать обращение в суды в защиту прав граждан. Тем не менее, Уполномоченным ведется активная работа по содействию в восстановлении нарушенных прав граждан, желающих обратиться в судебные инстанции, путем правового просвещения и разъяснения способов и методов защиты своих прав в судебном порядке. Уполномоченный в 2011 году направлял письменные обращения в суды Новгородской области в защиту прав граждан с подробным разъяснением

существа вопроса и выводов Уполномоченного о нарушенном праве. Это происходило в том случае, если вопрос гражданина подробно изучался Уполномоченным, и было установлено нарушение какого-либо права. Как правило, суд при рассмотрении таких дел, приходил к тому же выводу, что и Уполномоченный и права граждан были восстановлены.

Сами судьи положительно оценивают подобного рода работу Уполномоченного, ссылаясь на то, что с подробными комментариями Уполномоченного о нарушенном праве гражданина судебное разбирательство проходит быстрее и во многом упрощает работу суда, т.к. не всегда граждане способны объяснить и обосновать свои требования.

Кроме того суды Новгородской области всегда оперативно реагируют на обращения Уполномоченного о предоставлении информации и судебной практики по тому или иному вопросу. В 2011 году в суды было направлено 4 запроса об общении практики по тем или иным вопросам. Эта информация помогала Уполномоченному разъяснять гражданам порядок судебного разрешения того или иного вопроса. При этом необходимо отметить, что Соглашения о взаимодействии Уполномоченного и органов судебского сообщества не существует.

1.6.3. Взаимодействие с органами местного самоуправления

Областной закон об Уполномоченном предусматривает деятельность по рассмотрению и восстановлению нарушенных прав человека и гражданина органами местного самоуправления. В целях эффективной совместной деятельности между Уполномоченным и Ассоциацией «Совет муниципальных образований Новгородской области» (далее Ассоциация) было подписано Соглашение о взаимодействии и сотрудничестве в сферах признания, соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина и развития местного самоуправления. В рамках реализации данного документа во всех муниципальных районах (кроме Боровичского) проведены встречи с Главами сельских и городских поселений по обсуждению жизненноважных проблем их жителей. Было обозначено 10 направлений, по которым и Уполномоченный и Ассоциация проводили работу:

1) уборка мусора (Была проанализирована практика рассмотрения административного судопроизводства мировыми судьями, которая показала слабую работу Администраций муниципалитетов и участковых полиции по наведению порядка. Принятие дополнительных законодательных документов нецелесообразно);

2) высокие тарифы на электроэнергию, что приводит к отключению уличного освещения (решение данного вопроса находится в компетенции федеральных структур согласно разъяснениям комитета по ценовой и тарифной политике области и Управления Федеральной антимонопольной службы по Новгородской области);

3) высокие расценки БТИ за постановку на учет муниципальных дорог (согласно разъяснениям Новгородского филиала ФГУП «Ростехинвентаризация – федеральное БТИ» расчет стоимости работ по технической инвентаризации автомобильных дорог производится в соответствии с Нормами времени (приказ Госстроя России от 15.05.2002 № 79) и Прейскурантом на выполнение работ по технической инвентаризации нежилого фонда (приказ Новгородского Филиала ФГУП «Ростехинвентаризация – федеральное БТИ» от 29.07.2010 № 191. Данные расценки не являются высокими, что отражено в соответствующей проверке деятельности филиала, проведенной Новгородским УФАС России);

4) невозможность использования остаточного бюджета поселений после их объединения (законодательством иной процедуры не предусмотрено, о чём даны соответствующие разъяснения);

5) проблемы межевания территориальных границ поселений, на которых находятся объекты культурного наследия (вопрос был проанализирован и в итоге был сделан вывод, что законодательно установлена система работы межевания территориальных границ поселений с объектами культурного значения: Положение о зонах охраны объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов РФ, утвержденное Постановлением Правительства РФ от 24.04.2004 № 315, Приказ Министерства культуры РФ и Федеральной службы по надзору за соблюдением законодательства в области охраны культурного наследия от 14.04.2010 № 59, областной закон от 05.01.2004 № 226-ОЗ «об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) на территории Новгородской области, Методические рекомендации по проведению межевания объектов землеустройства, утвержденные Федеральной службой земельного кадастра России от 17.02.2003);

б) выделение леса для строительства и ремонта подсобных хозяйств – качество выделяемого леса (лес выделяется в строгом соответствии с установленными нормами, в спорных вопросах о качестве выделяемого леса лесничествами, гражданам рекомендовано обращаться в соответствующие органы надзора и контроля для выявления таких фактов);

7) выделение леса для жителей на дрова (обобщенная практика по обращениям передана в правовые управления областной Думы и Администрации области для работы);

8) в бюджетах сельских поселений не предусмотрены нормативы по благоустройству на приезжих временно граждан-дачников (нарушения прав данной категории граждан не выявлено, так как они не проживают постоянно и должны сами обеспечить свои условия пребывания);

9) выделение и предоставление земельных паёв бывшим работникам колхозов и совхозов (даны разъяснения в соответствии с областным законом от 03.10.2011 № 1057-ОЗ «О некоторых вопросах оборота земель сельскохозяйственного назначения на территории Новгородской области»);

10) проблемы ветхого жилья и бесхозного жилья (Эта проблема особенно остро касается тех муниципальных образований, где после распада совхозов и колхозов граждане проживают в жилье, когда-то принадлежащем указанным организациям. В настоящее время такое жилье является бесхозным, и как следствие граждане не могут получать положенные им льготы в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Изучив практику решения по таким вопросам, оказалось, что зачастую граждане самостоятельно обращаются в судебную инстанцию для признания права собственности на бесхозное жилье, в котором они проживают. Эта процедура занимает намного меньше времени, чем законодательно установленная процедура признания права муниципальной собственности на бесхозное имущество в судебном порядке. Главам поселений рекомендовано активнее проводить разъяснительную работу среди граждан по вопросам бесхозного жилья и всячески содействовать гражданам в решении таких вопросов).

Этот перечень поднятых главами вопросов естественным образом влияет на достойное и комфортное проживание граждан на территории области.

После изучения практики по данным проблемам и по предложениям муниципальных работников Уполномоченный совместно с Ассоциацией «Совет муниципальных образований Новгородской области» провели обучающий семинар по вопросам обеспечения реализации прав граждан на обращения в органы власти, на котором присутствовало более 100 человек из числа глав сельских и городских поселений и специалистов администраций поселений.

В 2012 году Уполномоченный по правам человека будет проводить личные приемы граждан не только в районном центре, но и в удалённых от районного центра сельских и городских поселениях с целью обеспечения доступности граждан для получения помощи в защите их прав.

1.6.4.Сотрудничество с общественными организациями

В ходе своей деятельности Уполномоченный сотрудничает со многими общественными организациями в вопросах защиты прав и правового просвещения.

В 2011 году подписаны два новых соглашения - с общественной организацией «Союз юристов» Новгородской области и Общественной наблюдательной комиссией Новгородской области по контролю за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания. Во всех проведенных мероприятиях принимали участие члены общественных организаций, а также сам Уполномоченный присутствовал с докладами и выступлениями на семинарах и «круглых столах», проводимых общественными организациями, был участником I Гражданского форума в Великом Новгороде, а также привлекал информационный и кадровый потенциал общественных организаций

к участию в своих мероприятиях. Примером такого сотрудничества являются совместные приёмы в районах Уполномоченного и юриста, направленного общественной организацией «Союз юристов» Новгородской области.

Работа со структурами гражданского общества является важным и приоритетным направлением деятельности Уполномоченного.

1.7. Заключение

Подводя итоги деятельности Уполномоченного в 2011 году, следует отметить, что тематика вопросов, с которыми граждане обращались к нему, отражает широкий спектр проблем, затрагивающих интересы многих групп населения.

По-прежнему самыми острыми из них остаются: решение жилищных вопросов, оплата и предоставление жилищно-коммунальных услуг, деятельность управляющих компаний, проведение ремонтных работ в жилищном секторе и медицинское обслуживание населения. Наметилась положительная тенденция в их разрешении со стороны органов власти, открытость и взаимодействие властных структур и общественности, улучшение информированности населения. Но всё же одной из главных проблем Уполномоченный видит проблему в профессиональной подготовленности государственных и муниципальных служащих, от которых зависит оценка деятельности органов власти в целом. И разрешению этой проблемы необходимо уделять очень серьезное внимание.

В мае 2011 года Президент Российской Федерации Медведев Д.А. утвердил Основы государственной политики Российской Федерации в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан. Данный документ не имел широкого обсуждения, в Новгородской области ни в органах власти, ни среди юридического сообщества не принято никаких мер по реализации направлений, заложенных в этом документе. Однако для организации правового просвещения граждан данный документ имеет особую значимость.

21 ноября 2011 года принят Федеральный закон № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», устанавливающий основные гарантии реализации права граждан на получение бесплатной квалифицированной юридической помощи. В соответствии с ним с 1 января 2012 года в нашей области должно быть образовано государственное юридическое бюро, которое будет способствовать в решении многих юридических вопросов определенным категориям граждан, особо в этом нуждающихся.

Уполномоченный считает, что работа над реализацией указанных правовых актов расширит возможности защиты прав и свобод граждан, приведёт к повышению уровня правовых знаний населения.

Уполномоченный выражает благодарность органам власти, учреждениям и организациям, с которыми сотрудничал в 2011 году по

вопросам защиты и восстановления нарушенных прав человека и гражданина, и надеется на дальнейшую позитивную деятельность.

**Уполномоченный по правам человека
в Новгородской области**

Г.С.Матвеева