

Принят к сведению Новгородской областной Думой

Постановление Новгородской областной Думы
от 27.03.2013 № 508-5 ОД
«О докладе «О деятельности Уполномоченного
по правам человека в Новгородской области в 2012 году»

**ДОКЛАД
«О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
В 2012 ГОДУ»**

1. Вступление

Анализируя итоги деятельности 2012 года, следует отметить, что он был значимым как для государства – выборы Президента Российской Федерации, так и для Новгородской области – выборы Губернатора после девяти лет перерыва (последние выборы состоялись в 2003 году). Это способствовало активному обращению граждан в различные инстанции по решению своих вопросов, проведению митингов и шествий, большого количества массовых мероприятий.

Впервые в Великом Новгороде прошли Дни празднования зарождения Российского государства, что явилось важным и культурным, и политическим событием года.

Следует отметить, что в Новгородской области сохранялась стабильная социально-экономическая ситуация, многие сложные проблемы по безработице, с обманутыми дольщиками удалось решить.

Индексы основных показателей развития сложились выше, чем по стране: индекс промышленного производства составил 105,2% (31 место по стране, в РФ – 102,6%), индекс производства продукции сельского хозяйства – 105% (23 место по стране, в РФ – 93,3%), темпы роста по оценке валового регионального продукта – 103%, в расчёте на душу населения – 108,9%, по вводу в действие жилья – 23 место по стране. Средняя заработная плата в экономике области составила 20,5 тыс. рублей (37 место среди регионов РФ), реальные располагаемые денежные доходы населения области выросли на 5,9% (по России – на 4%), уровень безработицы – 1%, на 3,4 тыс. безработных приходится 6,2 тыс. вакантных мест.

В соответствии с законодательством Уполномоченный по правам человека в Новгородской области (далее Уполномоченный) выполняет три главные задачи: рассматривает жалобы и обращения граждан, которые считают, что их права нарушены органами власти, осуществляет правовое просвещение населения и содействует совершенствованию законодательства.

В пределах своей компетенции Уполномоченный является посредником между гражданином и органом власти, поэтому в 2012 году работа строилась, исходя из проблем, поднятых населением, со всеми

структурами органов власти субъекта, местного самоуправления, по соглашениям о сотрудничестве с территориальными федеральными структурами, с общественными организациями, со средствами массовой информации.

Исходя из количества всех обращений и разнообразия их проблематики, следует сделать вывод, что количество их выросло по сравнению с 2011 годом, самое большое количество из них – 25% относятся к федеральным органам власти, к областным комитетам и структурам – 18,5%, к муниципальным органам – 15,5%, остальные – 41% относятся к другим структурам и учреждениям. Самой актуальной проблемой по-прежнему остается право на жилище и предоставление услуг жилищно-коммунальным и топливно-энергетическим комплексом.

Преобладают обращения к Уполномоченному по социальным и экономическим правам граждан.

По количеству обращений и жалоб от граждан Новгородской области в аппарат российского Уполномоченного по правам человека за 2011 год произошло увеличение до 110 (17,4 на 100 тыс. населения, 4 позиция по СЗФО).

Данный доклад за 2012 год Уполномоченный представляет в соответствии с областным законом от 03.11.2005 № 552-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новгородской области» Губернатору Новгородской области и в областную Думу. Доклад направляется в органы государственной власти и органы местного самоуправления, в территориальные федеральные структуры, а также в библиотеки и высшие учебные заведения.

2. АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

Всего в 2012 году к Уполномоченному поступило 1401 обращение граждан, что на 199 обращений больше по сравнению с 2011 годом.

979 обращений поступило к Уполномоченному на личном приеме, 422 – в письменном виде (в том числе 22 обращения по электронной почте), что составило соответственно 70% и 30% от общего количества обращений.

Из общего количества обратившихся граждан – 65% женщины, 35% мужчины. Среди них: 141 инвалид, 4 ветерана Великой Отечественной войны и лиц, к ним приравненных, 416 пенсионеров, 390 граждан, занятых трудовой деятельностью, 69 неработающих граждан трудоспособного возраста, 123 осужденных за совершённые преступления, 52 арестованных, обвиняемых (подозреваемых) в совершении преступлений, 16 учащихся учреждений профессионального образования.

Из общего количества обращений к Уполномоченному – 8% составили коллективные обращения. Количество их ежегодно увеличивается: 2008 год – 42 обращения; 2009 год – 70 обращений; 2010 год – 85 обращений; 2011 год – 87 обращений; 2012 год – 111 обращений (в интересах более 400 граждан).

Коллективные обращения в 2012 году поступили по вопросам (с указанием места проживания обратившихся граждан):

- финансирования капитального ремонта многоквартирного дома (Новгородский район);
- обеспечения жилой площадью лиц, признанных нуждающимися в улучшении жилищных условий (г. Боровичи);
- деятельности управляющих компаний (г. Валдай, г. Боровичи, Окуловский район, Великий Новгород);
- неисполнения решений судов о взыскании задолженности по заработной плате и выходному пособию с должников, признанных несостоятельными (банкротами) (Чудовский район);
- невыплаты заработной платы (Окуловский район);
- нарушений трудовых прав работников (Великий Новгород);
- оплаты труда работников медицинских учреждений, льготы для работников медицинских учреждений (Батецкий район, Пестовский район, Великий Новгород, Хвойнинский район, Поддорский район);
- обеспечения водоснабжения, электроснабжения сельских и городских поселений (Боровичский район, Новгородский район);
- негативных последствий ремонта федеральной трассы (Крестецкий район);
- расселения «погорельцев» (Великий Новгород, Маловишерский район, Крестецкий район);
- организации торговли вдоль федеральной трассы (Крестецкий район);
- признания многоквартирного дома непригодным для проживания (г. Малая Вишера);
- неравенства льгот работников бюджетной сферы (Хвойнинский район);
- состояния физкультуры, спорта, досуга (Великий Новгород, Окуловский район);
- размеров тарифов на жилищно-коммунальные услуги (Шимский район, Великий Новгород);
- присвоения звания «Ветеран труда» (Великий Новгород);
- льгот для многодетных семей (Чудовский район);
- транспортного обслуживания населения (Мошенской район, Маловишерский район, Великий Новгород);
- перспектив проведения капитальных ремонтов многоквартирных домов (Великий Новгород);
- изменения порядка оплаты за потреблённую электроэнергию (Великий Новгород).

География обращений в адрес Уполномоченного традиционна: наибольшее количество их поступило от жителей Великого Новгорода, Новгородского и Боровичского муниципальных районов, далее следуют остальные муниципальные районы – Окуловский, Старорусский, Валдайский и т.д. Количество обращений, поступивших в 2012 году к Уполномоченному, в разрезе муниципальных образований области представлено *в таблице 1*.

Таблица 1

Муниципальное образование	Количество обращений
Городской округ Великий Новгород	666
Новгородский муниципальный район	130
Боровичский муниципальный район	82
Окуловский муниципальный район	56
Старорусский муниципальный район	54
Валдайский муниципальный район	48
Солецкий муниципальный район	44
Крестецкий муниципальный район	34
Парфинский муниципальный район	34
Чудовский муниципальный район	32
Шимский муниципальный район	31
Хвойнинский муниципальный район	20
Пестовский муниципальный район	18
Маловишерский муниципальный район	17
Батецкий муниципальный район	16
Демянский муниципальный район	16
Марёвский муниципальный район	15
Волотовский муниципальный район	13
Холмский муниципальный район	13
Любытинский муниципальный район	12
Мошенской муниципальный район	11
Поддорский муниципальный район	9
Всего	1371

Кроме того, в адрес Уполномоченного поступило 26 обращений от граждан, проживающих в других субъектах Российской Федерации (Волгоградская область, Красноярский край, Ленинградская область, Москва, Московская область, Нижегородская область, Новосибирская область, Республика Карелия, город Псков, Санкт-Петербург, Тверская область), и 4 обращения из других стран (Республика Болгария – 1, Кыргызская Республика – 2; Латвийская Республика – 1). В основном граждане из других регионов обращались в интересах лиц, проживающих на территории Новгородской области.

В тематике обращений, как и в предыдущие годы, преобладают жилищные вопросы и вопросы жилищно-коммунального хозяйства, за ними следуют вопросы социального и пенсионного обеспечения, а также вопросы здравоохранения и уголовного права, процесса и условий содержания в местах лишения свободы.

Структура обращений, поступивших в 2012 году к Уполномоченному, представлена в *таблице 2*.

Таблица 2

Тематика обращений	Количество обращений
Жилищные вопросы и вопросы жилищно-коммунального хозяйства	412
Вопросы социального и пенсионного обеспечения	204
Вопросы здравоохранения	130
Вопросы уголовного права и процесса, условий содержания в местах лишения свободы	129
Вопросы трудовых правоотношений	95
Вопросы в интересах несовершеннолетних	81
Земельные вопросы	48
Межличностные конфликты	40
Деятельность правоохранительных органов	33
Вопросы гражданства и паспортизации	31
Несогласие с судебным решением	22
Вопросы, связанные с медико-социальной экспертизой	19
Вопросы, связанные с Вооружёнными Силами РФ	18
Вопросы банковского права и кредитных организаций	9
Действия (бездействие) судебных приставов	8
Вопросы налогового законодательства	7
Вопросы наследственного права	6
Вопросы экологии	5
Вопросы избирательного права	4
Права потребителей	4
Деятельность средств массовой информации	2
Вопросы вынужденных переселенцев	1
Другое	93
Всего	1401

Обращения отнесены к той или иной тематике следующим образом:
жилищные вопросы и вопросы жилищно-коммунального хозяйства – это обращения граждан о предоставлении жилых помещений, приватизации, о разъяснении порядка улучшения жилищных условий отдельным категориям граждан и об исполнении государственных гарантий улучшения жилищных условий отдельным категориям граждан, а также вопросы, связанные с содержанием жилищно-коммунального хозяйства и предоставления жилищно-коммунальных услуг;

вопросы социального и пенсионного обеспечения – включают в себя обращения о размере и порядке предоставления социальных льгот и выплат различным категориям населения, обращения по поводу денежных компенсаций на оплату жилищно-коммунальных услуг гражданам, имеющим право на меры социальной поддержки, по вопросам назначения, перерасчета

и размера пенсии, а также по вопросам назначения и выплат государственных пособий гражданам, имеющим детей;

вопросы уголовного права и процесса, условий содержания в местах лишения свободы – сюда отнесены обращения осуждённых, арестованных и обвиняемых (подозреваемых) и их родственников с жалобами на приговоры судов, постановления об избрании меры пресечения в виде заключения под стражу, на работу следственных и судебных органов, на социально-бытовые условия в местах принудительного содержания уголовно-исполнительной системы и системы органов Министерства внутренних дел Российской Федерации;

вопросы здравоохранения – это обращения граждан с жалобами на качество медицинского обслуживания и бесплатного лекарственного обеспечения, просьбы об оказании помощи в получении лекарств, направлении на обследование и лечение;

вопросы в интересах несовершеннолетних – это обращения по вопросам, затрагивающим имущественные права несовершеннолетних, прав родителей на участие в воспитании детей;

вопросы трудовых правоотношений – включают в себя обращения о несогласии с действиями работодателя, невыплатах долгов по заработной плате при несостоятельности (банкротстве) предприятий, проблемах трудоустройства, незаконного увольнения, заключения коллективного договора;

вопросы наследственного права – это обращения о разъяснении порядка наследования родственниками имущества по завещанию или по закону, оформления наследуемого имущества и решения конфликтных вопросов;

вопросы гражданства и паспортизации – это обращения иностранных граждан и лиц без гражданства по проблемам приобретения гражданства Российской Федерации и документирования паспортом гражданина Российской Федерации;

земельные вопросы – включают в себя обращения по поводу приобретения, распоряжения землёй; земельных споров; земельных паёв;

вопросы, связанные с деятельностью правоохранительных органов, – жалобы на действия сотрудников территориальных структур Министерства внутренних дел Российской Федерации;

несогласие с судебным решением – это обращения граждан с просьбами разъяснения порядка обжалования судебных решений;

обращения о действиях (бездействии) судебных приставов – это жалобы граждан на действия (бездействие) судебных приставов;

вопросы, связанные с Вооружёнными Силами Российской Федерации, – в эту категорию включены обращения граждан, подлежащих призыву и призванных на военную службу, их родственников по вопросам организации призыва и прохождения службы по призыву в рядах Вооружённых Сил Российской Федерации, а также обращения

военнослужащих, уволенных с военной службы, о льготах и предоставлении жилых помещений;

вопросы, связанные с медико-социальной экспертизой, – это обращения о порядке и условиях признания лиц инвалидами;

вопросы налогового законодательства – категория обращений, связанных с начислением и уплатой налогов;

обращения **о правах потребителей** – это обращения о порядке реализации гражданами прав потребителей и механизмах государственной и общественной защиты этих прав;

вопросы экологии – обращения граждан, касающиеся негативного воздействия тех или иных объектов на состояние окружающей среды;

вопросы банковского права и кредитных организаций – вопросы, касающиеся предоставления банковских услуг и деятельности кредитных организаций.

В тематике обращений граждан к Уполномоченному традиционно присутствуют обращения, касающиеся **межличностных конфликтов** (в семье, с соседями), большинство из которых по согласованию с заявителями направляется для рассмотрения по существу в соответствующие органы.

В категорию «**другое**» вошли иные вопросы, с которыми обращались граждане, например, такие как: просьбы о запросах в различные органы власти (в том числе, других государств), организации и учреждения, куда уже обращались граждане самостоятельно, но не получили ответов, и обращения о предоставлении нормативных правовых актов.

Уполномоченный в 2012 году провёл приёмы граждан во всех муниципальных районах области (Боровичском, Валдайском, Окуловском, Крестецком, Старорусском районах – дважды) в соответствии с графиком приёма и предпринятыми заранее действиями по оповещению населения.

Впервые в 2012 году были проведены приёмы населения в сельских и городских поселениях области. Проведено 29 таких приёмов. Итоги общения Уполномоченного с населением нашли своё отражение на страницах районных средств массовой информации.

Общественные помощники Уполномоченного в муниципальных районах области в течение 2012 года также вели приёмы граждан. По данным, полученным от общественных помощников, в 2012 году ими было принято 264 обращений граждан. Большинство из этих обращений содержало вопросы, не относящиеся к компетенции Уполномоченного, поэтому по ним обратившимся были даны разъяснения, 34 обращения были переданы Уполномоченному на рассмотрение. Сведения об обращениях к общественным помощникам Уполномоченного в 2012 году представлены в *таблице 3*.

Таблица 3

Муниципальное образование	Количество обращений	Превалирующая тематика обращений
Батецкий	9	Вопросы социального и

муниципальный район		пенсионного обеспечения. Жилищные вопросы и вопросы жилищно-коммунального хозяйства
Боровичский муниципальный район	25	Вопросы трудовых правоотношений. Права потребителей. Вопросы здравоохранения. Вопросы пенсионного и социального обеспечения. Вопросы в интересах несовершеннолетних
Валдайский муниципальный район	3	Жилищные вопросы и вопросы жилищно-коммунального хозяйства. Вопросы гражданства и паспортизации
Волотовский муниципальный район	2	Вопросы социального и пенсионного обеспечения
Демянский муниципальный район	14	Вопросы здравоохранения. Права потребителей. Жилищные вопросы и вопросы жилищно-коммунального хозяйства
Крестецкий муниципальный район	9	Тематика разнообразна
Любытинский муниципальный район	12	Жилищные вопросы и вопросы жилищно-коммунального хозяйства. Вопросы здравоохранения. Вопросы социального и пенсионного обеспечения
Маловишерский муниципальный район	55	Вопросы здравоохранения. Вопросы социального и пенсионного обеспечения. Вопросы, связанные с Вооружёнными Силами РФ. Жилищные вопросы и вопросы, связанные с жилищно-коммунальным хозяйством. Вопросы в интересах несовершеннолетних
Марёвский муниципальный район	5	Тематика разнообразна
Мошенской муниципальный район	3	Вопросы гражданства и паспортизации

Новгородский муниципальный район		Обращений не поступило
Окуловский муниципальный район	12	Жилищные вопросы и вопросы жилищно-коммунального хозяйства. Вопросы здравоохранения. Земельные вопросы. Несогласие с судебным решением
Парфинский муниципальный район	12	Вопросы в интересах несовершеннолетних. Жилищные вопросы и вопросы жилищно-коммунального хозяйства
Пестовский муниципальный район	5	Тематика разнообразна
Поддорский муниципальный район	2	Тематика разнообразна
Старорусский муниципальный район	24	Жилищные вопросы и вопросы жилищно-коммунального хозяйства. Вопросы социального и пенсионного обеспечения. Права потребителей
Солецкий муниципальный район	12	Права потребителей, жилищные вопросы и вопросы жилищно-коммунального хозяйства
Хвойнинский муниципальный район	15	Вопросы в интересах несовершеннолетних. Вопросы гражданства и паспортизации
Холмский муниципальный район	11	Вопросы социального и пенсионного обеспечения. Вопросы здравоохранения. Вопросы налогового законодательства
Шимский муниципальный район	24	Вопросы социального и пенсионного обеспечения. Вопросы здравоохранения. Жилищные вопросы и вопросы жилищно-коммунального хозяйства
Чудовский муниципальный район	10	Тематика разнообразна
Всего	264	

В целом с учётом всей системы работы за 2012 год к Уполномоченному обратилось 1631 человек.

Все обращения граждан (заявления, предложения и жалобы) были рассмотрены Уполномоченным, исходя из задач, возложенных на Уполномоченного, и его компетенции, определённой областным законом от 03.11.2005 № 552-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новгородской области», и в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В результате рассмотрения обращений, поступивших к Уполномоченному в 2012 году, в 354 случаях оказано содействие гражданам в восстановлении и реализации своих прав, 523 обращения переданы для рассмотрения по существу в органы власти, в компетенции которых находится их разрешение, по остальным обращениям – проведена информационно-разъяснительная работа.

3. СОДЕЙСТВИЕ ВОССТАНОВЛЕНИЮ НАРУШЕННЫХ ПРАВ ГРАЖДАН: ЦИФРЫ И ФАКТЫ

3.1. Право на обращение в органы власти

Граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления

*(статья 33
Конституции Российской Федерации)*

В предыдущие годы Уполномоченным в сотрудничестве с прокуратурой области, Ассоциацией «Совет муниципальных образований Новгородской области», Администрацией Новгородской области велась работа по актуализации исполнения действующего законодательства, регулирующего вопросы работы чиновников различного уровня с обращениями граждан.

Однако в 2012 году к Уполномоченному неоднократно поступали жалобы граждан на то, что их обращения в тот или иной орган власти остались без ответа.

Например, в случае, описанном в обращении гр. К. из Демянского района. Гр. К. неоднократно обращалась в Администрацию Кневицкого сельского поселения по вопросу установления и согласования границ земельного участка. В ответах Администрации Кневицкого поселения указывалось, что содержащиеся в обращениях вопросы не входят в компетенцию Администрации Кневицкого сельского поселения, однако, в нарушение требований ст. ст. 5,8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ её обращения не направлялись в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

Аналогичные нарушения были выявлены Уполномоченным в ходе рассмотрения обращения гр. К из Великого Новгорода. В своём заявлении гр. К. просил разобраться Уполномоченного в игнорировании обращений граждан работниками Администрации Великого Новгорода. В адрес Мэра Великого Новгорода было направлено заключение о нарушении федерального законодательства о рассмотрении обращений граждан. Один из фактов, указанных заявителем в обращении, нашел подтверждение, в связи с чем, работнику, по вине которого произошло нарушение, было указано на недопустимость нарушения сроков рассмотрения обращений граждан.

В ходе встреч с населением в муниципальных образованиях области часто граждане жалуются на то, что дождаться ответов на свои обращения от органов власти, расположенных в Великом Новгороде, практически невозможно. Даже если обращение отправлено регистрируемым почтовым отправлением, и оно было доставлено адресату, найти исполнителя, от которого необходимо получить информацию о рассмотрении обращения невозможно. Гр. Т. из Парфинского района в течение полугода ждала ответа из Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Новгородской области и получила его после вмешательства Уполномоченного.

3.2.Право на свободное использование своих способностей и имущества для предпринимательской деятельности

Каждый имеет право на свободное использование своих способностей и имущества для предпринимательской и иной не запрещенной законом экономической деятельности.

*(статья 34
Конституции Российской Федерации)*

Ежегодно к Уполномоченному поступают обращения от лиц, занимающихся предпринимательской деятельностью, в основном представителей малого бизнеса.

В 2012 году поступило 17 таких обращений следующей тематики:

- взаимоотношения партнёров по бизнесу;
- деятельность ремесленников в Великом Новгороде;
- взаимоотношения власти и бизнеса;
- организация торговли;
- осуществление поддержки развития предпринимательства в рамках программы самозанятости населения.

Уполномоченный не остался в стороне от рассмотрения «болевых» точек, связанных с предпринимательством, широко обсуждаемых в новгородском обществе. Это и обращение, касающееся запрета на проезд и проход неограниченного круга лиц к государственному областному автономному учреждению дополнительного образования детей «ДЮСШ

«Спорт-Индустрия» (далее – Ледовый дворец), и жалоба группы предпринимателей из п. Крестцы о запрещении торговли пирожками на участке федеральной трассы, и заявления об ограниченных возможностях программы самозанятости населения.

Обращение, касающееся вопроса проезда к Ледовому дворцу, в адрес Уполномоченного поступило от предпринимателя, который является собственником асфальтированного проезда к административному производственному корпусу. 21 апреля 2010 года было заключено соглашение между данным предпринимателем, комитетом по физической культуре и спорту Новгородской области и государственным областным автономном учреждением дополнительного образования детей «ДЮСШ «Спорт-Индустрия» об установлении частного сервитута земельного участка сроком до 20 июля 2010 года для обеспечения проезда и прохода неограниченного круга лиц к зданию Ледового дворца. Как указал заявитель, по окончании срока действия соглашения, органы исполнительной власти области не обратились к нему с какими-либо предложениями по поводу дальнейшего использования его собственности и в нарушении закона его частная собственность используется неограниченным кругом лиц.

Более того, комитет по физической культуре и спорту Новгородской области обратился в арбитражный суд Новгородской области с иском к предпринимателю об обязанности заключить соглашение об установлении частного сервитута. Решением суда от 14 августа 2012 года комитету в удовлетворении данных исковых требований было отказано.

Предприниматель обращался в адрес комитета по физической культуре и спорту Новгородской области 27 февраля 2012 года с предложением заключить договор аренды асфальтированного проезда. Однако договор не был заключён, поэтому заявитель был вынужден закрыть проезд по земельному участку, находящемуся у него в собственности. При этом заявитель был обеспокоен тем, что от бездействия комитета по физической культуре и спорту Новгородской области страдают граждане, посещающие Ледовый дворец.

Уполномоченным было направлено письмо в адрес Главы Администрации Новгородской области с просьбой обратить внимание на сложившуюся ситуацию вокруг Ледового дворца – объекта, услугами которого активно пользуется большое количество новгородцев.

В последствии органы исполнительной власти и предприниматель, обратившийся в адрес Уполномоченного, нашли выход из сложившейся ситуации и пришли к определенному соглашению.

Ещё один вопрос, с которым Уполномоченным неоднократно разбирался, - организация торговли пирожками вдоль федеральной трассы в п. Крестцы Новгородской области. В связи с тем, что старые торговые места были снесены, группа предпринимателей обратилась в адрес Уполномоченного с просьбой оказать содействие в решении вопроса о выделении со стороны Администрации Крестецкого городского поселения

новых торговых точек. По данному вопросу Уполномоченный вёл переписку с Администрацией Крестецкого городского поселения. И хотя обустройство торговых площадок вдоль федеральной трассы, расположенной в границах Крестецкого городского поселения, не входит в полномочия органов местного самоуправления, Администрацией поселения оказывается содействие в урегулировании проблемы. После окончания ремонтных работ гражданам, осуществляющим торговлю выпечными изделиями вдоль федеральной трассы, расположенной в границах Крестецкого городского поселения, предложены места для установки торговых домиков: левая сторона федеральной трассы (напротив автозаправочной станции «Несте») и на ул. Валдайская.

3.3. Право владения, пользования и распоряжения землёй

1. Граждане и их объединения вправе иметь в частной собственности землю.

2. Владение, пользование и распоряжение землей и другими природными ресурсами осуществляются их собственниками свободно, если это не наносит ущерба окружающей среде и не нарушает прав и законных интересов иных лиц.

3. Условия и порядок пользования землей определяются на основе федерального закона.

*(статья 36
Конституции Российской Федерации)*

Земельные вопросы содержатся ежегодно в 3,0 – 3,5 % обращениях граждан к Уполномоченному.

В 2012 году из общего количества обращений, поступивших к Уполномоченному, 3,4 % (48) обращений касались права владения, пользования и распоряжения землёй.

В частности поступали вопросы, связанные с предоставлением земельных участков и установлением границ между ними, а также спорные вопросы землепользования между соседями.

По количеству обращений по данной тематике лидирует муниципальный округ Великий Новгород, а также Валдайский и Новгородский муниципальные районы. Среди обратившихся – молодые семьи, многодетные семьи, инвалиды, пенсионеры.

Например, по вопросу предоставления земельного участка гражданину, являющемуся инвалидом, во исполнение решения Новгородского районного суда комитет по управлению государственным имуществом Новгородской области обязан был предоставить земельный участок по договору аренды для индивидуального жилищного строительства, но не предоставил. В дальнейшем функции предоставления земельных участков по договору аренды для индивидуального жилищного строительства были переданы комитету архитектуры, градостроительства и земельных ресурсов Администрации Великого Новгорода. После вмешательства Уполномоченного и проведения совместного совещания данный вопрос

разрешился. Администрация Великого Новгорода приняла решение о предоставлении земельного участка данному гражданину.

И всё же большинство обращений, поступивших в 2012 году к Уполномоченному о земле, касалось взаимоотношений между собственниками земли. Так как компетенция Уполномоченного не позволяет участвовать в разрешении споров собственников (в том числе частных лиц), работа над обращениями носила в основном разъяснительный характер.

3.4. Право на труд

1. Труд свободен. Каждый имеет право свободно распоряжаться своими способностями к труду, выбирать род деятельности и профессию.

2. Принудительный труд запрещен.

3. Каждый имеет право на труд в условиях, отвечающих требованиям безопасности и гигиены, на вознаграждение за труд без какой бы то ни было дискриминации и не ниже установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда, а также право на защиту от безработицы.

4. Признается право на индивидуальные и коллективные трудовые споры с использованием установленных федеральным законом способов их разрешения, включая право на забастовку.

5. Каждый имеет право на отдых. Работающему по трудовому договору гарантируются установленные федеральным законом продолжительность рабочего времени, выходные и праздничные дни, оплачиваемый ежегодный отпуск.

(статья 37

Конституции Российской Федерации)

Закреплённое в статье 23 Всеобщей декларации прав человека и гарантированное статьёй 37 Конституции Российской Федерации право на труд включает в себя право каждого человека на свободный выбор работы, на благоприятные условия труда и защиту от безработицы.

Однако проблем в реализации права на труд (все его составляющие) очень много, что подтверждается растущим год из года количеством обращений по данной тематике в адрес Уполномоченного.

В 2012 году к Уполномоченному поступило 95 обращений граждан о защите своих трудовых прав. Вопросы касались несогласия с действиями работодателей в части оформления трудовых договоров, увольнения, начисления и выплаты заработной платы. Основной массе заявителей были разъяснены их права и методы их защиты, в отдельных случаях было рекомендовано обратиться в судебные инстанции.

Коллективное обращение работников детской поликлиники № 1 государственного областного бюджетного учреждения здравоохранения «Центральная городская клиническая больница» из Великого Новгорода поступило в адрес Уполномоченного по электронной почте и касалось выплаты заработной платы работникам учреждения, а также заключения нового коллективного договора. По данному обращению администрацией

учреждения была проведена встреча с трудовым коллективом и все вопросы были в кратчайшие сроки урегулированы.

В большинстве обращений заявители жаловались на ущемление трудовых прав в частных фирмах. Действительно, многие частные предприниматели, коммерческие предприятия и фирмы не соблюдают трудовое законодательство. Но и граждане зачастую пассивно реагируют на видимые нарушения. Некоторые из обратившихся не подписывали при приеме на работу никаких документов, кому-то выплачивали не полную заработную плату, кто-то вообще не знал своих трудовых обязанностей, при этом граждане заранее знали, что действия работодателя не законны, но на протяжении определенного периода времени никуда не обращались и работали на условиях, выдвинутых работодателем. Наиболее уязвимы в данном вопросе – женщины и работники, состоящие в трудовых отношениях с индивидуальными предпринимателями. По каждому из обращений Уполномоченный либо разъяснял трудовое законодательство и предлагал средства и методы восстановления нарушенных прав, либо обращался в Государственную инспекцию труда в Новгородской области о проведении проверки, либо направлял запросы в Государственное учреждение – Новгородское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации (например, в части оплаты временной нетрудоспособности).

В 2012 году были выявлены нарушения трудовых прав граждан и в одном из муниципальных предприятий Великого Новгорода. К Уполномоченному поступило коллективное обращение от работников МУП «Новгородский водоканал» о нарушении их трудовых прав в части начисления и выплаты заработной платы, отсутствия материально-бытовых условий для осуществления трудовой деятельности. Обращение в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» обращение было направлено в Государственную инспекцию труда в Новгородской области, которая выявила ряд нарушений трудового законодательства. Уполномоченным были направлены заключения по итогам рассмотрения обращения в адрес руководства МУП «Новгородский водоканал» и Администрации Великого Новгорода, Новгородской областной организации профсоюза работников жизнеобеспечения ЖКХ о принятии мер по устранению выявленных нарушений.

3.5. Гарантии государственной защиты материнства, детства и семьи

1. Материнство и детство, семья находятся под защитой государства.

2. Забота о детях, их воспитание - равное право и обязанность родителей.

(статья 38 Конституции Российской Федерации)

Материнство, детство и семья находятся под особой заботой государства. Законодательная база, подкрепляющая эти гарантии, достаточна. Однако неисполнение установленных норм и правил приводит граждан на приём к Уполномоченному.

В адрес Уполномоченного поступило заявление гр.Б., проживающей в п. Батецкий, с жалобой на бездействие главного врача государственного областного бюджетного учреждения «Батецкая центральная районная больница» в решении вопроса о предоставлении ей в соответствии со ст. 93 Трудового кодекса РФ неполного рабочего дня на основании справки о беременности. По данному факту должностному лицу было направлено заключение о незаконных действиях и необходимости принятия мер по устранению нарушений действующего законодательства. Права гр.Б. были восстановлены – ей был установлен неполный рабочий день до выхода в декретный отпуск.

В Новгородской области процесс устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи идёт активно. Приоритетом в семейном устройстве детей остаётся приёмная семья. В 2012 году в 1045 приёмных семьях воспитывалось 1539 детей. Доля детей, воспитывающихся в приёмных семьях, ежегодно увеличивается: в 2000 году – 2,8%, в 2012 – 42%.

Проблем у приёмных семей не мало – и организационных, психологических, и материальных. Но эта форма семейного устройства для большинства несовершеннолетних является способом получения навыков семейной жизни, воспитания в полной семье, что несомненно важно для их будущего. Органы власти должны поддерживать приёмные семьи, по мере возможности помогать им в решении вопросов, связанных с созданием безопасных и комфортных условий проживания детей, переданных на воспитание. Факты, с которыми обращались в 2012 году к Уполномоченному приёмные родители, говорят об обратном.

По электронной почте к Уполномоченному поступило обращение гр. М. следующего содержания: «Здравствуйте, Галина Семёновна! Я долго не решалась обратиться к Вам... У нас случилась беда в эти заморозки. С отоплением проблема, всё замёрзло, теплотрасса разморожена, а так как у нас задолженность по коммунальным услугам, нас и слушать никто не хочет! У нас приёмная семья, все говорят – вы у нас «показатель», а как только помощи попросили – от ворот поворот. Говорят: «Дети у Вас приёмные, государство Вам за это платит, не можете решить проблемы – верните детей». Помогите! У нас положение критическое, двое детей лежат в больнице, так как простудились. Дайте хоть совет, что мне делать, куда идти, кого просить, кто поможет нашим детям, ведь они и ваши тоже!». В адрес Главы Маловишерского муниципального района было направлено письмо о недопустимости сложившейся ситуации и срочном оказании помощи приёмной семье. Меры были приняты, силами Маловишерского филиала ООО «МП ЖКХ Новжилкоммунсервис» и управляющей

организации ООО «Алекс» система теплоснабжения дома, в котором проживает приёмная семья, восстановлена.

В Пестовском районе на встречу с Уполномоченным пришли одновременно несколько приёмных родителей. Часть вопросов касалась общей темы – внимание властей к приёмным семьям. В большинстве своём претензии приёмных родителей были обоснованными. Гр. Л. не могла получить путёвку для приёмного ребёнка, перенесшего менингококковую инфекцию, не только в санаторий федерального значения, но даже и в реабилитационное социальное учреждение, расположенное на территории Новгородской области. После вмешательства Уполномоченного с гр. Л. было согласовано направление несовершеннолетнего в государственное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Юрьев» на удобное время.

К Уполномоченному в 2012 году поступали обращения по вопросам предоставления услуг здравоохранения детскому населению.

В соответствии с Конвенцией о правах ребенка, одобренной Генеральной Ассамблеей ООН 20 ноября 1989 года и ратифицированной СССР 13 июня 1990 года, признаётся право ребенка на пользование наиболее совершенными услугами системы здравоохранения и средствами лечения болезней и восстановления здоровья и обеспечения каждому ребёнку доступа к подобным услугам системы здравоохранения. Граждане, обратившиеся по вопросам лечения детей, всегда направлялись в комитет по охране здоровья населения области, и их вопросы решались, если же в адрес Уполномоченного поступали письменные обращения этой тематики – они незамедлительно направлялись по компетенции. После переадресации обращений в соответствии с действующим федеральным законодательством о рассмотрении обращений граждан Российской Федерации Уполномоченный оставлял каждую ситуацию на контроле. Так Уполномоченным было оказано содействие в выдаче заключения врача Новгородской областной клинической детской больницы для получения квоты на проведение операции ребёнка 2003 г.р. в Москве; решении вопроса о госпитализации девочки 3-х летнего возраста в ФГУ «НИИ педиатрии и детской хирургии».

В течение 2012 года Уполномоченный неоднократно давал разъяснения родителям, бабушкам и дедушкам несовершеннолетних, в основном малолетних детей, об их правах на воспитание ребёнка при распаде семьи. Рассмотрение данных вопросов не входит в компетенцию Уполномоченного, в связи с этим содействие в оказании помощи заявителям состояло в разъяснении законодательства. В одном из случаев (обращение гр. М. из Валдайского района) в адрес судьи Валдайского районного суда, рассматривавшего иск о порядке общения с ребёнком одного из родителей, а также бабушки и дедушки с его стороны, Уполномоченным было направлено обращение о необходимости учёта при вынесении решения по делу принципа 6 Декларации прав ребёнка, принятой резолюцией 1386 (XIV)

генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1959 года, устанавливающего, что малолетний ребёнок не должен, кроме тех случаев, когда имеются исключительные обстоятельства, быть разлучаемым со своей матерью.

В последние годы резко сократилось количество обращений к Уполномоченному по вопросу обеспечения детей местами в детских дошкольных образовательных учреждениях. В 2012 году таких обращений поступило всего 6 и все они из Великого Новгорода. После получения информации из комитета образования Администрации Великого Новгорода по каждому обращению Уполномоченным установлено, что отказов в предоставлении места в детский сад не зафиксировано. Проблемы возникают только в том случае, если родителей не устраивает место расположения предложенного дошкольного образовательного учреждения, либо родители несвоевременно поставили на учёт своих детей. Все обращения разрешены положительно.

На условия пребывания детей в дошкольных образовательных учреждениях жаловались родители из п. Шимск, п. Рошино Валдайского муниципального района. При посещении учреждений Уполномоченный в ряде случаев лично устанавливал факты неудовлетворительных условий пребывания детей – в д. Красный Бор Холмского района и д. Выбити Солецкого района детская мебель имеет 100% износ, и не только не эстетична, но и не безопасна. Органам местного самоуправления было указано на недопустимость сложившейся ситуации с материальным обеспечением дошкольных образовательных учреждений, по просьбе Уполномоченного для дошкольного учреждения в д. Красный Бор Холмского района ОАО «Новгородснаб» (генеральный директор Фёдоров А.А.) приобрёл детские стульчики. Если же вопросы касались здоровья и жизни детей (например: наличие старых деревьев на территории учреждения) Уполномоченный оперативно обращался в органы управления образованием и требовал устранения нарушений.

3.6. Гарантии государственного социального обеспечения

1. Каждому гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом.

2. Государственные пенсии и социальные пособия устанавливаются законом.

(статья 39 Конституции Российской Федерации)

По тематике, касающейся вопросов социального и пенсионного обеспечения, в адрес Уполномоченного поступило 204 обращения граждан, что составило 14,6 % от общего количества обращений граждан.

По тематике социального обеспечения поступали вопросы, связанные с компенсацией расходов по оплате жилищно-коммунальных услуг, с получением субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг, порядком устройства гражданина в государственное учреждение социального

обслуживания, мерами социальной поддержки льготных категорий граждан, а также вопросы по установлению статуса бывшего совершеннолетнего узника и введением новой категории «дети войны».

В адрес Уполномоченного обратились граждане с вопросом неравенства льгот, предоставляемых педагогическим работникам образовательных учреждений и учреждений здравоохранения, работающим и проживающим в сельских населённых пунктах и посёлках городского типа.

Предоставление мер социальной поддержки по оплате жилья и коммунальных услуг педагогическим работникам учреждений здравоохранения, социального обслуживания осуществляется на основании областного закона от 27.08.2009 № 586-ОЗ «О предоставлении мер социальной поддержки по оплате жилья и коммунальных услуг отдельным категориям граждан, работающих и проживающих в сельских населённых пунктах и посёлках городского типа», а педагогическим работникам образовательных учреждений на основании областного закона от 31.03.2010 № 731-ОЗ «О мерах социальной поддержки педагогическим работникам образовательных учреждений, расположенных в сельской местности, посёлках городского типа Новгородской области». Хотя обе эти категории граждан проживают и работают в одинаковых условиях на селе.

Граждане считают, что они являлись работниками образования (учителями и воспитателями со специальным педагогическим образованием) и меры социальной поддержки им должны предоставляться как педагогам. Многие имеют педагогический стаж более 20 лет, а на пенсию вышли из системы учреждений здравоохранения.

По информации комитета образования, науки и молодёжной политики Новгородской области включение категории педагогических работников учреждений здравоохранения в областной закон от 31.03.2010 № 731-ОЗ не предоставляется возможным, так как данный закон устанавливает правовые гарантии предоставления мер социальной поддержки по оплате жилья и коммунальных услуг только педагогическим работникам образовательных учреждений, расположенных в сельской местности, посёлках городского типа Новгородской области. Однако вопрос об уточнении и расширении перечня категорий педагогических работников, имеющих право на компенсацию расходов по оплате и коммунальных услуг, рассматривался в ноябре 2011 года, но до настоящего времени так и не решён. Комитетом социальной защиты населения Новгородской области в июле 2012 года был подготовлен и направлен на согласование проект областного закона «О внесении изменений в областной закон «О предоставлении мер социальной поддержки по оплате жилья и коммунальных услуг отдельным категориям граждан, работающих и проживающих в сельских населённых пунктах и посёлках городского типа». Данным законопроектом предусматривалось предоставление с 2012 года педагогическим работникам учреждений здравоохранения, расположенных в сельской местности, посёлках городского типа, мер социальной поддержки аналогичных мерам социальной поддержки,

предоставляемых педагогическим работникам образовательных учреждений в соответствии с областным законом от 31.03.2010 № 731-ОЗ «О мерах социальной поддержки педагогическим работникам образовательных учреждений, расположенных в сельской местности, посёлках городского типа Новгородской области».

На реализацию данного законопроекта в 2012 году требовалось дополнительно выделить из областного бюджета 470 тысяч рублей. О чём было дано заключение комитета финансов Новгородской области и комитета правового обеспечения Администрации области об отсутствии возможности выделения дополнительных средств из областного бюджета на эти цели в связи с отсутствием источников финансирования дополнительных расходов и, как следствие, - затруднение исполнения областного закона при принятии данного законопроекта. В дальнейшем был подготовлен проект областного закона предусматривающий предоставление мер социальной поддержки педагогическим работникам учреждений здравоохранения аналогичным мерам социальной поддержки, предоставляемых педагогическим работникам образовательных учреждений в соответствии с областным законом № 731-ОЗ с 2013 года. И только совместными усилиями данные изменения были приняты в 4 квартале 2012 года областным законом от 03.10.2012 № 131-ОЗ «О внесении изменений в областной закон «О предоставлении мер социальной поддержки по оплате жилья и коммунальных услуг отдельным категориям граждан, работающих и проживающих в сельских населённых пунктах и посёлках городского типа».

В целях содействия гражданам в решении вопросов, связанных с пенсионным и социальным обеспечением, в 2010 году были заключены соглашения о взаимодействии Уполномоченного и Государственного учреждения – Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Новгородской области, а также Уполномоченного и Государственного учреждения – Новгородское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации.

В 2012 году в рамках реализаций соглашений Уполномоченный передал на рассмотрение в указанные учреждения 16 обращений, в том числе касающихся начисления и перерасчёта пенсии, индексации пенсий, обеспечения реализации индивидуальных программ реабилитации инвалидов. По результатам работы с обращениями граждан Уполномоченным сделан вывод об активной разъяснительной деятельности, осуществляемой Государственным учреждением - Отделением Пенсионного фонда по Новгородской области.

В Новгородской области создана система социального обслуживания населения и социальной поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию. Система имеет обширную законодательную и нормативную основу и является крайне востребованной населением. Особенно, если это касается пожилых граждан. Традиционно Уполномоченный посещает учреждения социального обслуживания населения, проводит встречи с

общественными организациями, работающими с пенсионерами, инвалидами, детьми, и эти посещения и встречи позволят дать оценку состояния прав человека в сфере социального обслуживания.

Например, по жалобе гр. Д. была проведена проверка условий проживания пожилых граждан в одном из социальных учреждений области – Бурегском отделении областного автономного учреждения социального обслуживания «Старорусский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Приильменье». Дважды в течение месяца помощник Уполномоченного выезжала в учреждение вместе с прокуратурой и представителями комитета социальной защиты населения. Факты, изложенные в жалобе, не подтвердились.

Ни одно обращение от лиц, пользующихся услугами социальных учреждений области, и граждан в интересах этих лиц, не осталось без внимания Уполномоченного.

3.7. Право на жилище. Право владения и распоряжения имуществом

1. Каждый имеет право на жилище. Никто не может быть произвольно лишен жилища.

2. Органы государственной власти и органы местного самоуправления поощряют жилищное строительство, создают условия для осуществления права на жилище.

3. Малоимущим, иным указанным в законе гражданам, нуждающимся в жилище, оно предоставляется бесплатно или за доступную плату из государственных, муниципальных и других жилищных фондов в соответствии с установленными законом нормами.

(статья 40 Конституции Российской Федерации).

Каждый вправе иметь имущество в собственности, владеть, пользоваться и распоряжаться им как единолично, так и совместно с другими лицами.

(статья 35 Конституции Российской Федерации)

Ежегодно самое большое количество обращений к Уполномоченному связано с жилищными вопросами и вопросами предоставления жилищно-коммунальных услуг. Это подтверждается данными, представленными **в таблице 4.**

Таблица 4

Год	Количество обращений к Уполномоченному по жилищным вопросам и вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг (факт/% от общего количества обращений)
2006	156/22%
2007	189/26%
2008	175/21%

2009	322/31%
2010	316/26%
2011	383/32%
2012	406/29%

Тематика обращений разнообразна, но ряд тем из года в год повторяется. Самое значительное количество обращений затрагивает следующие вопросы:

- 1) исполнение государственных обязательств в части предоставления жилой площади отдельным категориям граждан, в том числе по решениям судов;
- 2) улучшение жилищных условий граждан, признанных в установленном порядке нуждающимися;
- 3) взаимоотношения собственников жилья и управляющих организаций;
- 4) тарифы на жилищно-коммунальные услуги.

Серьезной проблемой является обеспечение жилыми помещениями отдельных категорий граждан, в том числе инвалидов. Обеспечение инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, вставших на учёт в органах местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилом помещении до 1 января 2005 года, осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», областным законом от 06.04.2005 № 449-ОЗ «О разграничении полномочий областной Думы и Администрации области в области жилищных отношений» и постановлением Администрации Новгородской области от 05.05.2006 № 228 «Об утверждении порядка предоставления мер социальной поддержки по обеспечению жильём ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов». Ежегодно субвенций, поступающих из федерального бюджета, достаточно для обеспечения только 50 граждан, состоящих в областном сводном списке граждан-получателей социальной выплаты на улучшение жилищных условий. К Уполномоченному в 2012 году обращались граждане, состоящие в указанном списке под № 1132. Таким образом, право, гарантированное Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, эти граждане реализовать смогут через 20 – 30 лет.

Жильё для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, – ещё одна из тем, часто встречающаяся в обращениях граждан, поступающих в адрес Уполномоченного. В связи с тем, что в Новгородской области процесс обеспечения жилой площадью детей-сирот происходит активно и средства массовой информации его широко освещают, появляется много вопросов у бывших воспитанников детских домов. Многие обратившиеся не доверяют органам опеки и попечительства и боятся не

успеть или не суметь использовать своё права на получение жилой площади, поэтому и обращаются за помощью к Уполномоченному.

Гр. И., проживающий в г. Сольцы, и относящийся к указанной выше категории, утратил закреплённое жилое помещение при пожаре, после чего проживал у сестры, после обращения к Уполномоченному был обеспечен квартирой.

С аналогичной проблемой в адрес Уполномоченного обратился гр. П. из Боровичского района. Ему в 2012 году исполнилось 18 лет, дом, в котором он был зарегистрирован, в 2008 году сгорел, взамен было предоставлено жильё, являющееся аварийным. После обращения к Уполномоченному комитет образования и молодёжной политики Администрации Боровичского муниципального района направил в Администрацию Травковского сельского поселения просьбу о проведении обследования жилого помещения, в котором был зарегистрирован гр. П. По итогам обследования жильё признано аварийным и гр. П. поставлен на учёт для получения нового жилого помещения.

Даже имея на руках судебные решения, бывшие дети – сироты обращаются больше не за помощью (т.к. хорошо осведомлены об исполнительном производстве), а за поддержкой. Такие обращения поступили из Великого Новгорода и Новгородского района. Уполномоченным по каждому случаю направлены запросы и получена информация о включении заявителей в список лиц, нуждающихся в обеспечении жилой площадью. Информация своевременно доведена до обратившихся.

Ежегодно в практике Уполномоченного появляются вопросы, решение которых невозможно без вмешательства органов прокуратуры. И эти вопросы также касаются жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа. В 2012 году прокурор Солецкого района по обращению Уполномоченного в интересах гр. Б. направил в суд заявление об обязанности Администрации Солецкого муниципального района обеспечить гр. Б. (имеющей, кстати, малолетнего ребёнка) благоустроенной жилой площадью. Решение суда было принято в пользу молодой мамы. Поводом же для обращения Уполномоченного в прокуратуру стало письмо директора областного автономного образовательного учреждения начального профессионального образования «Профессиональное училище № 26» Коротина Г.И., где обучаются дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, и лица из их числа, об оказании помощи учащейся, родившей ребёнка и возвратившейся в закреплённое жильё в г. Сольцы. Условия проживания чудовищные, поэтому Уполномоченный, не решив вопрос с органами опеки и попечительства, добился восстановления жилищных прав гр. Б. через прокуратуру.

В ходе личных приёмов, в ответах на письменные обращения гражданам даны подробные разъяснения о порядке признания их

нуждающимися в улучшении жилищных условий. Указанная информация была доведена до сведения гр. О. из г. Окуловка, имеющей двух малолетних детей, один из которых – инвалид, гр. Г. из Боровичского района, дом которой утрачен вследствие пожара, гр. Б. из Маловишерского района, одинокой матери из г. Сольцы и др.

В 2012 году в адрес Уполномоченного поступали обращения граждан категории «узники» с вопросом о предоставлении жилья по Указу Президента РФ от 07.05.2008 № 714.

По вопросу обеспечения жильем за счёт средств федерального бюджета несовершеннолетних узников концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны было дано разъяснение в Письме Минрегиона РФ от 19.03.2010 № 10496-СК/07 «По вопросу обеспечения жильем ветеранов Великой Отечественной войны, членов семей погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной». В соответствии с этим документом указанные категории граждан обеспечению жильем в рамках реализации Указа Президента РФ от 07.05.2008 № 714 «Об обеспечении жильем ветеранов Великой Отечественной войны 1941 – 1945 годов» не подлежат.

Кроме того, Верховный Суд РФ дал по этому вопросу подробные разъяснения в своем Определении от 24.02.2012 № 33-В11-13.

В данном Определении Верховный Суд РФ также указывает, что законодательство РФ приравнивает несовершеннолетних узников фашизма по предоставляемым мерам социальной поддержки к инвалидам и участникам Великой Отечественной войны.

В то же время приравнивание узников фашизма по предоставляемым мерам социальной поддержки к инвалидам и участникам Великой Отечественной войны не даёт правовых оснований для обеспечения их жилым помещением за счет средств федерального бюджета во внеочередном порядке в рамках реализации Указа Президента РФ от 07.05.2008 № 714, поскольку на данную категорию лиц его действие не распространяется.

Однако в 2012 году произошли изменения областного законодательства в отношении категории «узники».

Постановлением Администрации области от 17.07.2012 № 420 внесены изменения в «Порядок предоставления единовременной денежной выплаты на строительство или приобретение жилого помещения отдельным категориям граждан», а также областным законом от 30.06.2012 № 80-ОЗ внесены изменения в областной закон «Об установлении порядка предоставления жилых помещений по договору социального найма либо в собственность отдельным категориям граждан», дополнив категории граждан, имеющих право на получение мер социальной поддержки:

- бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны, признанные инвалидами вследствие общего

заболевания, трудового увечья и других причин (за исключением лиц, инвалидность которых наступила вследствие их противоправных действий);

- бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны.

При этом право на предоставление жилых помещений по договору социального найма либо в собственность, в соответствии с настоящим областным законом, имеют перечисленные категории граждан, признанные нуждающимися в улучшении жилищных условий по основаниям, предусмотренным в ст. 51 Жилищного кодекса РФ, в порядке, установленном областным законом от 06.06.2005 № 490-ОЗ «О порядке ведения органом местного самоуправления учета граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договору социального найма, и о периоде, предшествующем предоставлению такого жилого помещения гражданину, в течение которого учитываются действия и гражданско-правовые сделки с жилыми помещениями» (за исключением необходимости признания гражданина малоимущим), местом жительства которых является территория Новгородской области.

Таким образом все обратившиеся в адрес Уполномоченного граждане получили разъяснения о том, что жилые помещения предоставляются узникам в порядке очередности, с учётом места жительства граждан (в границах соответствующего населенного пункта).

В связи с тем, что в 2013 году должна была закончиться бесплатная приватизация муниципального и государственного жилищного фонда, к Уполномоченному поступали вопросы, связанные с приватизацией жилья. Одно из обращений касалось вопроса о приватизации комнаты, находящейся в здании общежития, которое является государственной собственностью.

Согласно ст. 4 Закона РФ от 04.07.1991 № 1541-1 «О приватизации жилищного фонда в РФ» не подлежат приватизации жилые помещения, находящиеся в аварийном состоянии, в общежитиях, в домах закрытых военных городков, а также служебные жилые помещения.

Согласно Определению Конституционного Суда РФ от 02.11.2000 № 220-О законодательный запрет на приватизацию жилых помещений в общежитиях связан с их специальным, целевым назначением как жилья для временного проживания и особым правовым режимом (невозможность обмена, раздела, поднайма и т.д.), что не нарушает конституционных прав граждан, закрепленных в статьях 40 и 35 Конституции РФ, положения которых не препятствуют отнесению жилых помещений, расположенных в общежитиях, к не подлежащим приватизации.

Кроме того, в силу статей 28 и 29 Жилищного кодекса РСФСР граждане, проживающие в общежитиях (за исключением сезонных и временных работников, лиц, работающих по срочному трудовому договору, а также граждан, поселившихся в связи с обучением), являются нуждающимися в улучшении жилищных условий и вправе получить в пользование иное жилое

помещение и впоследствии приватизировать его. Тем самым им гарантируется предусмотренное статьей 35 Конституции РФ право частной собственности и право иметь имущество в собственности.

В адрес Уполномоченного в 2012 году поступило 36 обращений от граждан, не довольных работой своих Управляющих компаний.

Уполномоченный разъяснял, что согласно ст. 161 Жилищного кодекса РФ собственники помещений в многоквартирном доме обязаны выбрать один из способов управления многоквартирным домом:

1) непосредственное управление собственниками помещений в многоквартирном доме;

2) управление товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом;

3) управление управляющей организацией.

Способ управления многоквартирным домом выбирается на общем собрании собственников помещений в многоквартирном доме и может быть выбран и изменен в любое время на основании его решения.

Согласно ст. 162 ЖК РФ собственники помещений в многоквартирном доме на основании решения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме в одностороннем порядке вправе отказаться от исполнения договора управления многоквартирным домом, если управляющая организация не выполняет условий такого договора, и принять решение о выборе иной управляющей организации или об изменении способа управления данным домом. Поэтому граждане могут воспользоваться данным правом и изменить способ управления многоквартирным домом или избрать другую управляющую организацию. Кроме того, если граждане не согласны с какими-либо действиями Управляющей компании, они вправе обратиться в суд для защиты своих прав. Тем не менее, в целях оказания содействия гражданам, обратившимся в адрес Уполномоченного, направлялись письма в адрес самих Управляющих компаний с указанием на недопущение нарушения прав граждан. Таким образом, удалось решить большинство вопросов, связанных с деятельностью Управляющих компаний, без обращения граждан в суды.

3.8. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь

1. Каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Медицинская помощь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения оказывается гражданам бесплатно за счет средств соответствующего бюджета, страховых взносов, других поступлений.

2. В Российской Федерации финансируются федеральные программы охраны и укрепления здоровья населения, принимаются меры по развитию государственной, муниципальной, частной систем здравоохранения, поощряется деятельность, способствующая укреплению здоровья человека, развитию физической культуры и спорта,

В связи с масштабной реорганизацией в медицине Уполномоченный в 2012 году особое внимание уделил изучению вопросов предоставления права гражданам именно в этой сфере деятельности и социально значимых профильных заболеваний – фтизиатрии, наркологии и психиатрии. Поэтому было посещено 65 учреждений здравоохранения и их структурных подразделений, проведено 12 встреч с медицинским персоналом, на которых присутствовало около 200 человек.

На территории Новгородской области действовала целевая программа модернизации здравоохранения на 2011 – 2012 годы, в рамках которой были предприняты беспрецедентные меры по улучшению материально-технической базы медицинских учреждений, позволившие сделать наиболее доступной и качественной медицинскую помощь населению. Серьезные кадровые вопросы удалось решить и с привлечением молодых специалистов на село, с получением жилья, с увеличением заработной платы, которая сегодня по области составляет: среди врачей – средняя 31,1 тыс. рублей (114% к 2011 году), среди среднего медицинского персонала – 15,9 тыс. рублей (116%), среди младшего персонала – 7,6 тыс. рублей (112%).

Но, однако, по количеству обращений к Уполномоченному тематика здравоохранения занимает третье место (130 обращений). Проблемы остаются в основном прежние: недоступность или некачественное получение помощи специалистов, получение квот на высокотехнологичное обследование и лечение, выплата затраченных средств пациентом на лечение, получение направлений в областную клиническую больницу, выписка и получение необходимых лекарств, особенно льготной категории населения, неуважительное или оскорбительное отношение медицинского персонала.

На встречах в трудовых коллективах учреждений работниками ставились проблемы с задержкой выплаты заработной платы (в начале года), низкой оплатой труда, низкими тарифами на услуги, обеспечением медицинским транспортом и оборудованием, спецодеждой, а также обеспечением жильем и дефицита кадров.

Все затронутые проблемы Уполномоченным были вынесены для обсуждения и принятия решений на уровень главных врачей центральных районных больниц и в комитет по охране здоровья населения.

1) В Яжелбицкой участковой больнице ГОБУЗ «Валдайская центральная районная больница» необходим капитальный ремонт.

2) В ГОБУЗ «Зарубинская ЦРБ» (Любытинский муниципальный район) необходим капитальный ремонт, требуется медицинское оборудование и транспорт.

3) В Центре общей врачебной практики в д. Ивановское и на станции скорой помощи ГОБУЗ «Мошенская центральная районная больница» необходимо

решить вопрос об использовании площадей бывшей Ореховской участковой больницы и приобрести новый санитарный транспорт.

4) В ГОБУЗ «Демянская центральная районная больница», ГОБУЗ «Пестовская центральная районная больница» необходимо решить вопрос с оплатой хирургической помощи, оказываемой детям.

5) В ГОБУЗ «Хвойнинская центральная районная больница» необходимо оборудование.

6) В ГОБУЗ «Детский противотуберкулёзный санаторий «Хвойное» необходимо строительство спального корпуса, требуется мебель (в школу и палаты), необходимо оборудование: бинокулярные микроскопы, современная рентгенологическая техника (аппарат «Электрон»).

7) В ФАПе в д. Красный Бор (ГОБУЗ «Холмская центральная районная больница») необходимы мебель, оборудование.

8) В ФАПе в д. Богослово (ГОБУЗ «Пестовская центральная районная больница») требуется ремонт пола.

9) Для ГОБУЗ «Волотовская центральная районная больница» требуется новый рентгеноаппарат.

10) В Центре общей врачебной (семейной) практики в п. Прогресс (ГОБУЗ «Боровичская центральная районная больница») нет кардиографа и детских весов, помещение требует ремонта.

11) В Тёсово-Нетельской амбулатории ГОБУЗ «Центральная поликлиника» Новгородского района необходим ремонт крыши.

12) Состояние Угловской участковой больницы ГОБУЗ «Окуловская центральная районная больница» неудовлетворительное.

13) В Уторгошской амбулатории ГОБУЗ «Шимская центральная районная больница» отремонтированный кабинет физиопроцедур не работал из-за волокиты с решением вопроса об электроснабжении.

Все указанные проблемы сказываются на доступности и качестве услуг, предоставляемых населению.

Следует отметить, что более сложные вопросы, как например ремонт Яжелбицкой участковой больницы в Валдайском районе, решается оперативнее, чем ремонт пола в ФАПе д. Богослово Пестовского района и вызывает полное непонимание, как отсутствие кардиографов и детских весов в центрах общей врачебной (семейной) практики.

Уполномоченным были изучены вопросы соблюдения прав граждан при оказании специализированной наркологической помощи на территории области, были посещены ГОБУЗ «Новгородский областной наркологический диспансер «Катарсис», наркологическое отделение ГОБУЗ «Старорусский психоневрологический диспансер», ГОБУЗ «Валдайский наркологический диспансер», ГОБУЗ «Боровичский психоневрологический диспансер» и отделение реабилитации ГОБУЗ «Новгородский областной наркологический диспансер «Катарсис» в п. Торбино Окуловского района. В области создана хорошая система оказания медицинской помощи наркобольшим и больным алкоголизмом. В последние годы наметилась тенденция на снижение

количества больных алкоголизмом и алкогольными психозами по регистрации, хотя по факту происходит значительная латентная алкоголизация населения. Не упорядочен вопрос оказания помощи лицам, находящимся в алкогольном опьянении, особенно средней тяжести, в связи с закрытием медицинских вытрезвителей. Жалобы главных врачей центральных районных больниц говорят о том, что этот контингент, попадая в приёмный покой без страхового полиса, обслуживается за счёт ресурсов больниц и никем не оплачивается, а задержанные без видимых телесных повреждений гражданами органами полиции, содержатся в КАЗах (камерах административного задержания) без медицинского сопровождения.

Очень острой остаётся проблема наркомании, профилактика которой требует большой бюджетной поддержки и межведомственного подхода в организации.

Уполномоченный полагает, что в дальнейшем необходимо закончить ремонт ГОБУЗ «Новгородский областной наркологический диспансер «Катарсис» и комитету по охране здоровья населения области обеспечить полное бюджетное финансирование наркологической службы. В 2013 году при Уполномоченном планируется проведение межведомственного «круглого стола» по обсуждению проблем оказания помощи населению в лечении наркомании и алкоголизма.

Психиатрическая помощь населению в области обеспечивается пятью государственными учреждениями, а также 18 кабинетами при центральных районных больницах. Во всех учреждениях (кроме кабинетов) Уполномоченный побывал, рассматривая вопросы содержания пациентов и соблюдения их прав при обследовании и лечении. По материально-техническому состоянию ГОБУЗ «Новгородская областная клиническая психиатрическая больница» и ГОБУЗ «Валдайская областная психоневрологическая больница №1» в д. Короцко Валдайского района можно сделать вывод, что данное направление в здравоохранении обеспечивается по остаточному принципу. В 2011 году закончилась федеральная целевая программа «Предупреждение и борьба с социально значимыми заболеваниями (2007 – 2011 годы)» и в дальнейшем не приходится ожидать серьезных изменений в психиатрической службе.

Переполненные палаты, отсутствие полноценного штатного персонала, слабая материально-техническая база – всё это не может соответствовать современным требованиям предоставления медицинских услуг населению.

С 2006 года Уполномоченный неоднократно обращался в комитет по охране здоровья населения области по проблемам, существующим в психиатрической службе. Только благодаря, например, вмешательству Губернатора Митина С.Г. в 2012 году положительно решился вопрос размещения филиала бюро медико-социальной экспертизы в ГОБУЗ «Новгородский областной психоневрологический диспансер», хотя Уполномоченный обращался ещё в 2011 году в комитеты по управлению государственным имуществом и по охране здоровья населения области с

этим вопросом. Люди с психическими заболеваниями – самая незащищённая категория населения, и Уполномоченный планирует в октябре 2013 года обсудить проблемы защиты прав граждан на межведомственном «круглом столе», исходя из сложившейся практики в области.

В 2012 году Уполномоченный изучил работу и встретился с сотрудниками всех медицинских учреждений фтизиатрической направленности по соблюдению прав граждан при лечении туберкулёза. Заболевание является социально значимым и поэтому важно, чтобы оно имело одно из приоритетных направлений в системе здравоохранения области. Уполномоченный неоднократно и ранее посещал некоторые учреждения фтизиатрии и отмечает, что в последние годы значительно улучшилось состояние и предоставление услуг населению в них: проведены ремонты, приобретено современное оборудование, улучшилось финансирование. Это способствовало тому, что в области эпидемическая ситуация по туберкулёзу за последние годы стабильная, но показатели заболеваемости, распространённости, смертности превышают одноименные показатели по Северо-Западу. Остаётся высокой заболеваемость в пенитенциарных учреждениях области.

В ходе посещения Уполномоченным в адрес комитета по охране здоровья населения области и главному фтизиатру Новгородской области Карпову А.В. направлена информация о следующих проблемах:

1. В детском отделении ГОБУЗ «Новгородский областной противотуберкулезный диспансер» в неудовлетворительном состоянии находится ограждение здания (забор), требуется косметический ремонт палат, необходима замена мебели.
2. В ГОБУЗ «Противотуберкулезный санаторий «Велебицы» необходимо строительство очистных сооружений (это нарушение прав граждан, проживающих в д.Велебицы Солецкого района на благоприятную окружающую среду), требуются средства на лицензирование воды в скважине и подготовку к зиме.
3. Для ГОБУЗ «Боровичский межрайонный противотуберкулезный диспансер» необходима замена мебели и приобретение аппарата для определения качества вдыхаемого воздуха.
4. В ГОБУЗ «Старорусский межрайонный противотуберкулезный диспансер» часто фиксируется переполнение больных в палатах, в перспективе необходимо расширение площадей.
5. Для ГОБУЗ «Детский противотуберкулезный санаторий «Хвойное» требуется новый рентгенаппарат, замена мебели, строительство спального корпуса.
6. Для ГОБУЗ «Областная туберкулёзная больница «Шереховичи» в связи с предписанием Роспотребнадзора требуется строительство новых очистных сооружений, необходима замена лабораторного оборудования, требуются средства для аттестации рабочих мест и приобретения санитарного транспорта, необходима установка ограждения учреждения.

Надо отметить, что многие позиции в конце 2012 года были выполнены, но учитывая, что необходимые мероприятия по совершенствованию противотуберкулезной помощи населению требуют значительных затрат, Уполномоченный считает необходимым принятие долгосрочной областной целевой программы, которая позволит повысить качество специализированной медицинской помощи. В 2013 году Уполномоченный также планирует провести межведомственный «круглый стол» по обсуждению проблем предоставления услуг населению и защите их прав по данному заболеванию.

По итогам посещения семи структурных подразделений учреждения ГОБУЗ «Центральная городская клиническая больница» в Великом Новгороде были вынесены проблемы соблюдения прав граждан при предоставлении медицинской помощи на уровень главного врача учреждения в детской поликлинике № 3, в отделении микрорайона Деревяницы детской поликлиники № 1, в центре общей семейной практики № 2 в микрорайоне Волховский и в поликлинике № 1 (ул.Славная). Уполномоченный отмечает, что во многих подразделениях проходят ремонтные работы и по их окончании значительно улучшатся условия пребывания пациентов и работы медицинских сотрудников.

По итогам реализации программы модернизации здравоохранения в области многое изменилось в лучшую сторону в этой сфере услуг, но общественное мнение имеет ещё пока отрицательную позицию. Но приняты ответственные программы по дальнейшему развитию государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи, совершенствованию лекарственного обеспечения, улучшению материально-технического состояния, развитию специализированных медицинских направлений и служб, что явно повлияет и на улучшение демографической ситуации в области.

3.9. Конституционная обязанность уплаты налогов и сборов

Каждый обязан платить законно установленные налоги и сборы.

*(статья 57
Конституции Российской Федерации)*

Вопросы налогового законодательства, его содержания и исполнения всегда присутствовали в обращениях граждан к Уполномоченному. 2012 год не стал исключением. Недовольство граждан вызвала система реформирования налоговой службы – укрупнение налоговых органов, сокращение сотрудников, как следствие – некачественное предоставление услуг населению. Специалисты инспекций Федеральной налоговой службы не дают разъяснений по тем или иным вопросам, а также не внимательно относятся к информации, направляемой налогоплательщикам. Наибольшее возмущение вызвала сложившаяся ситуация у пенсионеров и инвалидов.

Например, к Уполномоченному поступило обращение гр. Б. из Великого Новгорода, возмущённой тем, что Межрайонная ИФНС России по Новгородской области (далее инспекция) неоднократно присылает на её адрес извещение об уплате налога на землю, которую она продала ещё в 2003 году. Посещения и звонки не решили проблемы. Уполномоченный направил своё заключение в Управление Федеральной налоговой службы по Новгородской области и обратил внимание его руководителя на то, что подобные жалобы, связанные с некачественно сформированными базами, которыми располагает налоговая служба для исчисления налогов, высказываются многими гражданами на личных приёмах и встречах в трудовых коллективах.

Управлением Федеральной налоговой службы по Новгородской области информация Уполномоченного была принята к сведению, гр.Б. принесены извинения.

3.10. Защита Отечества - долг и обязанность гражданина Российской Федерации

- 1. Защита Отечества является долгом и обязанностью гражданина Российской Федерации.*
 - 2. Гражданин Российской Федерации несет военную службу в соответствии с федеральным законом.*
 - 3. Гражданин Российской Федерации в случае, если его убеждениям или вероисповеданию противоречит несение военной службы, а также в иных установленных федеральным законом случаях имеет право на замену ее альтернативной гражданской службой.*
- (статья 59 Конституции Российской Федерации)*

Вопросы соблюдения прав граждан, призываемых и уже призванных на военную службу, в деятельности Уполномоченного занимают особое место. Это вызвано следующими причинами:

1) в Новгородской области отсутствуют общественные организации, в сферу интересов которых входили бы вопросы, связанные с призывом на военную службу и её прохождением (например: организации, объединяющие солдатских матерей);

2) Уполномоченный и руководитель аппарата Уполномоченного в течение многих лет являются членами областной призывной комиссии (основного и резервного составов соответственно). В 2012 году в соответствии с Федеральным законом от 28 марта 1998 года № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе» Указами Губернатора области от 27 марта 2012 года № 81 и от 28 сентября 2012 года № 296 была создана областная призывная комиссия в целях осуществления весеннего и осеннего призывов 2012 года. В состав комиссии вошли Уполномоченный и руководитель аппарата Уполномоченного. Заседания комиссии в период весенней и осенней призывных кампаний проходили еженедельно;

3) между Уполномоченным и военным комиссариатом Новгородской области, а также между Уполномоченным и военной прокуратурой

Новгородского военного гарнизона заключены соглашения о сотрудничестве 12 июля 2007 года и 26 февраля 2008 года соответственно, что позволяет оперативно решать вопросы, касающиеся соблюдения прав граждан при призыве на военную службу и её прохождения.

В 2012 году в адрес Уполномоченного поступило 18 обращений, связанных с Вооружёнными Силами Российской Федерации, что составило 1,3 процента от общего количества обращений. В 2011 году было 19 таких обращений, в 2010 году – 25.

В тематике обращений 2012 года основные – о состоянии здоровья призывников и новгородцев, проходящих военную службу по призыву.

По каждому из указанных обращений с целью выяснения обстоятельств, изложенных призывниками либо их родителями, были направлены запросы в областную призывную комиссию и воинскую часть, где новгородцы проходят военную службу. В отдельных случаях запросы направлялись Уполномоченным главным врачам лечебных учреждений.

По обращению гр. С., проживающей в г. Старая Русса Новгородской области, были направлены запросы командиру в/ч, дислоцирующейся в Московской области, где проходит службу её сын, и начальнику (главному врачу) Федерального государственного учреждения «1586 окружной военный клинический госпиталь Московского военного округа». Военно-врачебной комиссией указанного учреждения гр. С. признан годным к военной службе с незначительными ограничениями. Разъяснения, касающиеся состояния здоровья сына, заявительнице были даны.

В связи массовыми заболеваниями в зимний период 2012 года военнослужащих по призыву в субъектах Сибирского федерального округа Российской Федерации, с целью анализа надлежащего исполнения законодательства о сохранности жизни и здоровья военнослужащих должностными лицами воинских частей, дислоцированных на территории Новгородской области, Уполномоченным было направлено обращение в военную прокуратуру Новгородского гарнизона. Военная прокуратура сообщала, что обращений о состоянии здоровья военнослужащих, проходящих военную службу по призыву в воинских частях, дислоцированных на территории Новгородской области, не поступали. В результате проведённых надзорных мероприятий в сфере сохранности жизни и здоровья военнослужащих, нарушения закона не выявлялись. Анализ в указанной сфере показал, что динамика заболеваемости вирусными заболеваниями личного состава воинских частей и учреждений, дислоцированных в Новгородской области, в сравнении с 2011 годом снизилась на 40%. Это связано и с общим сокращением численности войск, дислоцированных в Новгородской области, и своевременным проведением комплекса санитарно-противоэпидемиологических и лечебно-профилактических мероприятий. 27 ноября 2012 года Уполномоченный принял участие во встрече с матерями военнослужащих, проходящих службу по призыву. Инициатором этого мероприятия, прошедшего в

Великом Новгороде впервые стало Общественное региональное движение «Новгородский женский парламент». Перед проведением встречи студентами кафедры психологии Новгородского государственного университета имени Ярослава Мудрого был проведён экспресс-опрос, который показал, что в обществе существуют точки психологического напряжения, связанные с призывом и прохождением службы в армии. Около 95% опрошенных считают, что семья солдата или призывника испытывает тревогу за своего сына, когда он находится в армии. 80% респондентов думают, что нужно оказывать помощь матери, бабушке, семье призывника или солдата, чтобы они более позитивно воспринимали период его службы. Более 70% считают, что матери солдат не получают достаточного внимания и признания в обществе, при этом эти же опрошенные считают, что молодые люди должны служить в армии.

На встрече Уполномоченный разъяснила родителям, что сегодня в обществе открыто говорится об условиях службы в Вооружённых Силах Российской Федерации. Система Вооружённых Сил Российской Федерации становится открытой, подтверждением может служить деятельность региональных уполномоченных по правам человека – во всех субъектах России ими налажены тесные связи с командованиями воинских частей. По просьбам матерей солдат и Уполномоченный, и её коллеги напрямую выходят на командование частей и напрямую осуществляют проверки полученных сигналов о правонарушениях. Уполномоченный лично обращался к командованию в/ч 83466, дислоцированной в Московской области, по вопросу службы новгородца В. До матери военнослужащего была доведена правдивая информация об условиях службы сына.

Уполномоченный в 2012 году посетил 3 воинские части, дислоцированные в Новгородской области, встретился с их командирами и провёл беседы с личным составом. Проблем с обеспечением сохранности жизни и здоровья военнослужащих выявлено не было.

Кроме того, Уполномоченным в течение года были посещены 4 отдела Новгородского областного комиссариата с целью мониторинга условий работы призывных пунктов и военно-врачебных комиссий. Наиболее сложное положение в Пестовском отделе. Помещения Валдайского и Старорусского отделов признано удовлетворительным.

В ходе осеннего призыва на военную службу в адрес Уполномоченного поступило 2 обращения о несогласии с решением призывной комиссии Великого Новгорода. Эти обращения были направлены в областную призывную комиссию. По каждому из них было проведено дополнительное обследование и принято решение об отсрочке. Одно обращение было связано с прохождением альтернативной службы.

С целью разъяснения законодательства о воинской службе и последствий уклонения от неё Уполномоченный участвовал в пресс-конференции, организованной Новгородским областным военкоматом, и

посвятил этим вопросам эфир в программе «Диалог» на Новгородском областном телевидении.

4. СОДЕЙСТВИЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА О ПРАВАХ ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА И ПРИВЕДЕНИЮ ЕГО В СООТВЕТСТВИЕ С ОБЩЕПРИЗНАННЫМИ ПРИНЦИПАМИ И НОРМАМИ МЕЖДУНАРОДНОГО ПРАВА

Содействие совершенствованию законодательства о правах человека и гражданина и приведению его в соответствие с общепризнанными принципами и нормами международного права – одна из основных задач Уполномоченного.

Реализация этой задачи осуществлялась в 2012 году Уполномоченным следующим образом:

- 1) представление поправок, предложений и замечаний к проектам федеральных законов, направленных Уполномоченному областной Думой;
- 2) направление предложений по совершенствованию федерального законодательства для рассмотрения на заседаниях Координационного совета российских уполномоченных по правам человека;
- 3) участие в работе комиссии Новгородской областной Думы по проведению антикоррупционной экспертизы, подготовка заключений по результатам проведения экспертизы проектов областных законов.

В 2012 году Уполномоченным рассмотрены проекты:

Федерального конституционного закона № 3145-9 «О внесении изменений в статью 36.1 Федерального конституционного закона «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации» (поддержан Уполномоченным без предложений и замечаний);

Федерального закона № 635211-5 «О внесении изменений в Федеральный закон «Об общественном контроле за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и о содействии лицам, находящимся в местах принудительного содержания» в части дополнения перечня лиц, находящихся в местах принудительного содержания, лицами, находящимися на принудительном лечении в психиатрических стационарах, и мест принудительного содержания психиатрическими стационарами (поддержан Уполномоченным без предложений и замечаний);

Федерального закона № 28965-3 «О государственных гарантиях равных и прав и свобод мужчин и женщин и равных возможностях для их реализации» (поддержан Уполномоченным без предложений и замечаний);

Федерального конституционного закона «О внесении изменений в Федеральный конституционный закон «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации» (поддержан Уполномоченным с замечаниями);

Федерального конституционного закона «О внесении изменений в Федеральный конституционный закон от 26.02.1997 № 1-ФЗ «Об уполномоченном по правам человека в Российской Федерации» (о наделении Уполномоченного контрольными полномочиями, в также в части уточнения перечня оснований отказа в принятии жалобы к рассмотрению (поддержан Уполномоченным).

Уполномоченный является членом комиссии по проведению антикоррупционной экспертизы (далее – комиссия), созданной Постановлением Новгородской областной Думы от 23.09.2009 № 1141 в целях выявления и устранения принимаемых Новгородской областной Думой к рассмотрению проектов нормативных правовых актов и в принятых Новгородской областной Думой нормативных правовых актах положений, способствующих созданию условий для проявления коррупции в Новгородской области. Уполномоченный в 2012 году направил в комиссию заключения на 15 проектов областных законов:

1) О внесении изменений в некоторые областные законы в области противодействия коррупции;

2) О ведомственном контроле за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных актов, содержащих нормы трудового права;

3) Об областном законе «О внесении изменений в областной закон «Об особенностях обязательного государственного страхования государственных гражданских служащих Новгородской области»;

4) О назначении на должность мировых судей по Великому Новгороду и Новгородскому району;

5) О внесении изменения в статью 3 областного закона «О дополнительных мерах социальной поддержки многодетных семей, проживающих на территории Новгородской области, на 2011 – 2014 годы»;

6) О внесении изменения в статью 9 областного закона «О предоставлении мер социальной поддержки по оплате жилья и коммунальных услуг отдельным категориям граждан, работающих и проживающих в сельских населённых пунктах и посёлках городского типа»;

7) О внесении изменений в областной закон «О пособиях гражданам, имеющим детей, проживающим на территории Новгородской области, и о наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями»;

8) О внесении изменений в областной закон «О нормативных правовых актах законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти Новгородской области»;

9) О внесении изменений в статью 1 областного закона «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городского округа области отдельными государственными полномочиями по выплате социального пособия на погребение и возмещению стоимости услуг,

предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению»;

10) О внесении изменений в областной закон «О государственной социальной помощи малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам и социальной поддержке лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации на территории Новгородской области»;

11) Об областном законе «О внесении изменений в статью 4 областного закона «О порядке ведения органом местного самоуправления учёта граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договору социального найма, и о периоде, предшествующем предоставлению такого жилого помещения гражданину, в течение которого учитываются действия и гражданско-правовые сделки с жилыми помещениями»;

12) О внесении изменений в областной закон «О дополнительной мере социальной поддержки по обеспечению бесплатным молоком некоторых категорий учащихся в 2012 – 2013 годах и наделении органов местного самоуправления городского округа, муниципальных районов Новгородской области отдельными государственными полномочиями»;

13) О внесении изменений в областной закон «О дополнительных мерах социальной поддержки многодетных семей, проживающих на территории Новгородской области»;

14) О внесении изменений в статью 2 областного закона «О дополнительных мерах социальной поддержки поэтов и писателей Новгородской области в 2011 – 2013 годах»;

15) О дополнительных мерах социальной поддержки обучающихся в образовательных учреждениях дополнительного образования в сфере культуры и государственном образовательном учреждении среднего профессионального образования «Новгородский областной колледж искусств имени С.В. Рахманинова».

В рамках подготовки заседаний Координационного совета российских уполномоченных по правам человека и сотрудничества региональных уполномоченных Уполномоченным по правам человека в Новгородской области в 2012 году проведён анализ законодательства по вопросам: избирательных прав студентов; распоряжения материнским (семейным) капиталом; долевого строительства жилья; исполнительного производства; соблюдения прав граждан при несостоятельности (банкротстве) организаций.

В течение 2012 года Уполномоченным совместно с общественными организациями города и области, а также при поддержке органов власти были организованы мероприятия, в ходе которых проведён детальный анализ законодательства, регулирующего вопросы гендерного равенства (Городской женский форум – 2012 «Права женщин: мифы и реальность»); положения пенсионеров (конференция, посвящённая 10-летию принятия Мадридского плана действий по проблемам старения), миграции населения

(«круглый стол» на тему: «Толерантность в современном многонациональном обществе: ситуация в Новгородской области»).

С целью совершенствования законодательства о деятельности Уполномоченного и приведения его в соответствие с действующими федеральными нормативными актами в 2012 году были внесены изменения в областной закон от 03.11.2005 № 552-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новгородской области» в части, касающейся компетенции Уполномоченного и порядка рассмотрения обращений граждан.

5.ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ ПО ВОПРОСАМ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА, ФОРМ И МЕТОДОВ ИХ ЗАЩИТЫ

Уполномоченным в 2012 году проводилась постоянная работа в деле привития гражданам и иным лицам уважения к закону, преодоления правового нигилизма. При этом Уполномоченный использовал формы правового просвещения, как специально предназначенные для правовой пропаганды и разъяснения законодательства, так и связанные со своей функциональной деятельностью.

Среди категорий населения, с которой ежегодно Уполномоченный проводит значительную работу по правовому просвещению, являются пенсионеры. В 2012 году продолжалась совместная работа с Новгородской общественной организацией «Городской совет женщин» по просвещению пожилых людей в рамках деятельности клубов творческого долголетия. В Великом Новгороде функционирует 9 клубов творческого долголетия, в которых обучается более 250 человек в возрасте от 50 до 92 лет. По заявке Новгородской общественной организации «Городской совет женщин» аппаратом Уполномоченного были подготовлены лекции на темы: «Организация Объединённых Наций об обществе для всех возрастов», «Мадридский международный план действий по проблемам старения», «Права пенсионеров в России». Лекции были прочитаны сотрудниками аппарата Уполномоченного во всех клубах. Глубокое ознакомление с федеральным и региональным законодательством по защите прав пожилых граждан, проведённое консультантом аппарата Уполномоченного Чурсиновой В.С. при прочтении темы: «Организация Объединённых Наций об обществе для всех возрастов» позволило слушателям проанализировать возможности и пока не решённые проблемы построения такого общества в России. В ходе лекций в клубах сотрудники аппарата Уполномоченного консультировали слушателей по вопросам защиты прав граждан в системах здравоохранения, пенсионного обеспечения, а также по вопросам оказания социальной помощи малоимущим пенсионерам.

В связи с тем, что в 2012 году исполнилось 10 лет со дня принятия Мадридского плана действий по проблемам старения, актуализирующего вопросы жизнедеятельности пожилых граждан и перспективы их решения на международном и национальном уровнях, Уполномоченным совместно с Комиссией по вопросам семьи, детей и молодёжи при Новгородской областной Думе и Новгородским областным отделением общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест» проведена конференция, посвящённая этой дате. Участие в этом мероприятии приняли активные пенсионеры из всех муниципальных районов области, по их просьбе материалы конференции были изданы отдельной брошюрой для распространения информации среди большего количества пожилых граждан.

Ещё одна категория населения, нуждающаяся в активной работе по правовому просвещению и искоренению правового нигилизма – молодёжь. В 2012 году Уполномоченным были использованы и традиционные формы работы, такие как – организация конкурса научных работ студентов высших учебных заведений, расположенных в Великом Новгороде, и новые формы – Урок государственности.

В 2012 году главным событием России в целом и Великого Новгорода в частности стал 1150-летний юбилей зарождения российской государственности, поэтому тематика конкурса работ будущих юристов была связана с этой датой. На конкурс было представлено 14 работ от студентов четырёх высших учебных заведений:

Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»;

Новгородского филиала негосударственного образовательного частного учреждения высшего профессионального образования Санкт-Петербургского института управления и права;

Новгородского филиала негосударственного аккредитованного частного образовательного учреждения высшего профессионального образования Современной гуманитарной академии;

Филиала государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Российский государственный гуманитарный университет» в г. Великий Новгород.

Решением жюри конкурса, в состав которого вошли помимо Уполномоченного, Казармщикова Татьяна Николаевна, заместитель генерального директора Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Новгородский государственный объединённый музей-заповедник», Мирная Жанна Николаевна, президент общественной организации «Союз юристов Новгородской области», Селиванов Андрей Алексеевич, директор муниципального автономного образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа «Комплекс «Гармония» с углублённым изучением иностранных языков», учитель истории и

обществоведения, Чурсинова Валерия Сергеевна, консультант в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новгородской области, лучшими работами признаны:

– работа «Эволюция прав человека в России» Устинова Даниила Александровича, студента 3 курса Новгородского филиала негосударственного образовательного частного учреждения высшего профессионального образования Санкт-Петербургского института управления и права (1 премия – 2,5 тыс. рублей);

– работа «История развития политических прав и свобод гражданина РФ» Михайловой Василисы Сергеевны, студентки 2 курса Филиала государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Российский государственный гуманитарный университет» в г. Великий Новгород (2 премия – 1, 5 тыс. рублей);

– работа «Эволюция политических прав граждан России» Барановской Натальи Сергеевны, студентки 1 курса Новгородского филиала негосударственного образовательного частного учреждения высшего профессионального образования Санкт-Петербургского института управления и права (3 премия – 1 тыс. рублей).

Все студенческие конкурсные работы изданы отдельной брошюрой и переданы в библиотеки Великого Новгорода.

12 декабря 2012 года, в День Конституции Российской Федерации, совместно с комитетом образования, науки и молодёжной политики области проведён Урок государственности для учащихся 11 классов общеобразовательных учреждений области, успешно обучающихся по истории и обществознанию. В мероприятии приняли участие более 70 учащихся и педагогов истории и обществознания. В ходе подготовки Урока государственности был проведён конкурс «Задай вопрос». К Уполномоченному поступило более 30 вопросов на темы, связанные с формированием российской государственности и правами и свободами человека и гражданина. Лучшими были признаны вопросы Баличевой Анны, учащейся МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 п. Крестцы», и Сеферовой Миланы, учащейся МАОУ «Гимназия г. Валдая», следующего содержания:

«Ряд политиков и историков говорят, что «русской ментальности», складывающейся в условиях диктатора, абсолютной монархии, тоталитаризма, не свойственны те черты, которые преобладают в менталитетах народов с демократическими традициями. По их мнению, это означает, что процесс демократизации должен способствовать зарождению в нашей стране «новой ментальности». Скажите, пожалуйста, реально ли создавать в нашей стране «новую» ментальность и как быстро это произойдет?»

«В последнее время, особенно в странах Северной Европы, мы наблюдаем тенденцию ужесточения общественного и государственного контроля за воспитанием детей в семье. Не приведёт ли это, на Ваш взгляд,

к опасности установления детской диктатуры в семье и возникновению проблемы защиты прав родителей?»

Победители в конкурсе «Задай вопрос» были отмечены подарками Уполномоченного.

Урок государственности прошел в зале заседаний Новгородской областной Думы. В программу мероприятия были включены выступления представителей от всех ветвей власти – законодательной (Давыдова Елена Александровна, председатель комитета правового обеспечения и мониторинга областного законодательства аппарата областной Думы); исполнительной (Ильина Надежда Викторовна, заместитель председателя комитета государственной гражданской службы Новгородской области); судебной (Самылина Инна Николаевна, заместитель председателя Новгородского областного суда).

В аппарате Уполномоченного в 2012 году было организовано прохождение преддипломной практики студентами юридического факультета Новгородского государственного университета имени Ярослава Мудрого, во время которой они знакомились с деятельностью государственного института внесудебной защиты прав человека.

В 2012 году Уполномоченный был в составе членов жюри городского конкурса «Права человека глазами ребёнка». Специальный приз и Благодарственные письма Уполномоченного получили:

Сомова Анастасия, учащаяся муниципального автономного образовательного учреждения «Гимназия «Новоскул», за письменную работу «Ребёнок-инвалид – полноценный член общества»;

Никитин Максим, учащийся муниципального автономного образовательного учреждения «Гимназия «Новоскул», за творческую работу «Права ребёнка в семье»;

Ильичёв Максим, учащийся муниципального автономного образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 9», за письменную работу «Проблемы и возможности многодетной семьи»;

Веселова Светлана, учащаяся муниципального автономного образовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа № 17», за творческую работу «Нарушение прав ребёнка в сказке «Снежная королева»;

За успешное руководство, осуществлённое в ходе подготовки детских работ для участия в конкурсе, Благодарственным письмом Уполномоченного были награждены педагоги образовательных учреждений.

Функцию правового просвещения населения Уполномоченный и сотрудники аппарата реализовали в ходе выходов в трудовые коллективы. В 2012 году проведены встречи в 12 трудовых коллективах, где не только даны разъяснения по вопросам, касающимся трудовых прав, но и разъяснялось жилищное законодательство, законодательство о землепользовании, законы об охране здоровья населения и образовании.

Уполномоченным в 2012 году уделялось большое внимание пропаганде права в исправительных учреждениях. Разъяснительная работа среди лиц, содержащихся в исправительных учреждениях и следственном изоляторе уголовно-исполнительной системы, осуществлялась в ходе личных встреч Уполномоченного с этими лицами, а также посредством направления им правовой литературы. Консультирование осуждённых проводилось в основном по вопросам уголовного и уголовно-исполнительного законодательства.

Действенной формой активизации правосознания граждан служат выступления Уполномоченного и сотрудников его аппарата в средствах массовой информации, которые обладают наиболее широкими возможностями по донесению правовых знаний до каждого человека. Выступления Уполномоченного в 2012 году по радио и на телевидении были посвящены наиболее злободневным правовым проблемам. В соответствии с договором об оказании услуг по распространению информации о деятельности Уполномоченного по правам человека в Новгородской области и его аппарата в тематической телепрограмме «Диалог» на Новгородском областном телевидении проведено 7 эфиров, посвящённых правовой тематике.

6.ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВОПРОСАМ ПРАВ И СВОБОД ГРАЖДАН С ОРГАНАМИ ВЛАСТИ, ИНЫМИ ОРГАНАМИ И ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Взаимодействие Уполномоченного с коллегами происходит в рамках Координационного Совета российских уполномоченных по правам человека (далее Совет). В течение 2012 года состоялось два заседания Совета.

17-18 мая 2012 года Уполномоченный принял участие в заседании Совета, на котором состоялась встреча с Первым заместителем Генерального прокурора Российской Федерации Буксманом А.Э. На встрече особое внимание было уделено вопросам взаимодействия органов прокуратуры и российских уполномоченных по правам человека. Уполномоченным на заседание был вынесен вопрос о необходимости борьбы с мошенническими действиями по распоряжению материнским (семейным) капиталом, так как в течение 2011 – 2012 гг. участились случаи таких действий. Так в адрес Уполномоченного обращались граждане, которые указывают на прямые предложения агентств недвижимости, кредитных организаций и частных лиц о «схемах» реализации материнского капитала, согласно которым гражданин фиктивно приобретает недвижимость, а затем реализует ее, тем самым «обналичивая» средства материнского капитала. Есть лица, в отношении которых возбуждены уголовные дела за подобные действия, причем эти лица – сами мамы, в том числе и одинокие, которым данная мошенническая схема была представлена как вполне законная. При этом лица, предложившие

совершить действия по «обналичиванию» материнского капитала, остаются «в тени», т.к. доказать, что они научили и помогли маме двоих детей совершить мошеннические действия, практически невозможно.

Для решения данной проблемы Уполномоченный предложил законодательно ограничить возможность реализации жилья, приобретенного с помощью средств материнского капитала (возможно, установить сроки, только по истечению которых наступит возможность реализации такого жилья), а также проверять качество приобретаемого жилья (приобретаются помещения барачного типа, в которых изначально проживать не возможно, что говорит о намерении совершить фиктивные действия по приобретению жилья). Кроме того, по мнению Уполномоченного, необходимо усилить контроль на всех уровнях (особенно органам опеки и попечительства, органам прокуратуры) за процедурой реализации средств материнского (семейного) капитала для улучшения жилищных условий граждан.

7 декабря 2012 года состоялось заседание Совета с участием директора Федеральной службы судебных приставов-главного судебного пристава Российской Федерации Парфёнчикова А.О., в котором Уполномоченный также принял участие.

Важнейшим событием 2012 года стала встреча российских уполномоченных по правам человека с Президентом Российской Федерации Путиным В.В. Уполномоченным в рамках подготовки к этой встрече в адрес аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации были направлены предложения по вопросу, связанному с проблемой исполнения обязательств органами местного самоуправления и органами власти субъекта Российской Федерации по предоставлению жилья гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися.

По приглашению коллег Уполномоченный принимал участие: в заседании Координационного совета российских уполномоченных по правам человека в Северо-Западном федеральном округе и встрече с полномочным представителем Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе Винниченко Н.А. (27 – 28 сентября 2012 года) по вопросам внедрения службы пробации в Российской Федерации; в научно-практических семинарах для российских уполномоченных по правам человека в городе Казани (12 – 13 ноября 2012 года) по вопросам предотвращения дискриминации по этническому и конфессиональному признакам, методологии подготовки докладов уполномоченных по правам человека и взаимодействия российских уполномоченных по правам человека.

На встрече с полномочным представителем Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе Винниченко Н.А. было принято решение о проведении Всероссийской конференции по проблемам пробации. В состав рабочей группы по подготовке конференции вошли Матвеева Г.С., Уполномоченный по правам человека в Новгородской области, и Зуева О.В., начальник ФКУ «Уголовно-исполнительная инспекция ФСИН России по Новгородской области».

Кроме этого, Уполномоченный сотрудничал с коллегами по рассмотрению обращений граждан, касающихся решения вопросов на других территориях. В 2012 году это были: Красноярский край, Тверская область, Республика Мордовия, Ленинградская область.

В своей деятельности в 2012 году Уполномоченный сотрудничал с государственными органами Российской Федерации, в том числе и территориальными органами федеральных органов власти.

Тесное взаимодействие сложилось у Уполномоченного с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Новгородской области (далее УФСИН России по Новгородской области). Соглашение о сотрудничестве было подписано Уполномоченным и руководством УФСИН России по Новгородской области ещё в 2006 году, с тех пор налажена система взаимоотношений, направленная на объединение усилий по обеспечению и соблюдению прав и свобод человека в уголовно-исполнительной системе.

Такие же тесные и конструктивные взаимоотношения на основании Соглашения об основных формах взаимодействия и сотрудничества в области соблюдения и восстановления нарушенных прав и свобод человека и гражданина, изначально заключенному 9 февраля 2006 года и вновь подписанному 4 декабря 2012 года, сложились и с Управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Новгородской области.

В 2012 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Новгородской области поступило 182 обращения от лиц, содержащихся в местах принудительного содержания, и в интересах этих лиц, что немного меньше по сравнению с 2011 годом (было 195).

№ п/п	Тематика обращений	Количество
1.	Вопросы здравоохранения	39
2.	О предоставлении нормативных правовых документов, юридической литературы, адресов органов, учреждений, иной информации	30
3.	Несогласие с действиями и решениями следственных органов	16
4.	Жалобы на условия пребывания и правила содержания в исправительных учреждениях	10
5.	Несогласие с действиями следственных и судебных органов (одновременно)	10
6.	Вопросы о порядке и месте отбывания наказания	9
7.	Несогласие с приговором суда	8
8.	Жалобы на условия пребывания в изоляторах временного содержания и работу сотрудников изоляторов	8

9.	Просьбы выступить Уполномоченного в качестве защитника в ходе следствия и судебного разбирательства, предоставлении адвоката или оказания правовой помощи	7
10.	Жилищные вопросы	6
11.	Вопросы о мерах социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе и предоставление жилья	6
12.	Жалобы на условия пребывания и правила содержания в следственном изоляторе	6
13.	Несогласие с мерой пресечения в виде содержания под стражей, со сроками содержания под стражей	4
14.	Вопросы социализации, трудового и бытового устройства после освобождения из мест лишения свободы	3
15.	О порядке помилования	2
16.	Вопросы этапирования	2
17.	Несогласие с действиями и решениями судебных органов	2
18.	Вопросы паспортизации	2
19.	О снятии с регистрационного учета по месту жительства	1
20.	О порядке обращения в Европейский Суд по правам человека	1
21.	Вопросы назначения и выплаты ЕДВ	1
22.	Вопросы назначения и выплаты заработной платы осужденным, отбывающим наказание в виде лишения свободы	1
23.	Вопросы и условия освобождения после отбывания наказания	1
24.	О порядке условно-досрочного освобождения от отбывания наказания	1
25.	Вопросы наследственного права	1
26.	Вопросы семейных правоотношений	1
27.	О разглашении информации в СМИ	1
28.	О получении образования в исправительном учреждении	1
29.	Вопросы избирательного права	1
30.	О работе Общественной наблюдательной комиссии по контролю за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания	1
ИТОГО:		182

Первое место, как и в 2011 году, занимают обращения лиц, находящихся в местах принудительного содержания, связанные с вопросами здравоохранения. Все обращения рассматривались совместно с УФСИН России по Новгородской области.

Обращения касались таких вопросов в области здравоохранения как: медицинское обследование и лечение в условиях изоляции, в том числе и проведение операций, лечение ВИЧ-инфицированных, установление или изменение группы инвалидности, истребование медицинских документов из органов здравоохранения или из мест лишения свободы при освобождении.

По некоторым обращениям по вопросам оказания медицинской помощи Уполномоченным были осуществлены выезды в учреждения пенитенциарной системы для более детального изучения обращений.

В итоге в 2012 году случаев нарушений прав подозреваемых, обвиняемых, осужденных, находящихся в местах лишения свободы, в части оказания медицинской помощи по поступившим в адрес Уполномоченного жалобам, не выявлено.

Тем не менее, возникли проблемы с направлением для обследования и лечения осужденных в Федеральное казённое лечебно-профилактическое учреждение Областную больницу имени доктора Ф.П. Гааза (далее ФКЛПУ ОБ имени Ф.П. Гааза) УФСИН России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области.

Так неоднократно руководство УФСИН России по Новгородской области и Уполномоченный обращались в указанное учреждение по крайне тяжело больному осужденному. Был получен ответ о том, что осужденный должен быть представлен для медицинского освидетельствования по вопросу освобождения от отбывания наказания в связи с болезнью по месту отбывания наказания.

Однако согласно п. 3 Постановления Правительства РФ от 06.02.2004 № 54 «О медицинском освидетельствовании осужденных, представляемых к освобождению от отбывания наказания в связи с болезнью» медицинское освидетельствование осужденных осуществляется медицинскими комиссиями лечебно-профилактических учреждений уголовно-исполнительной системы. На территории Новгородской области такое учреждение отсутствует. Согласно приложению 1 к Приказу Министерства юстиции РФ от 16.08.2006 № 263 «Об утверждении Перечней лечебно-профилактических и лечебных исправительных учреждений уголовно-исполнительной системы для оказания медицинской помощи осужденным» осужденные из учреждений УФСИН России по Новгородской области направляются для лечения и обследования в ФКЛПУ ОБ имени Ф.П. Гааза, однако из ФКЛПУ ОБ имени Ф.П. Гааза пришёл ответ, что в учреждении нет необходимых специалистов для обследования больного осужденного. Таким образом, круг замкнулся.

Уполномоченным информация о проблеме, связанной с оказанием помощи лицам, отбывающим наказание в учреждениях уголовно-

исполнительной системы Российской Федерации, расположенных в Новгородской области, доведена до сведения директора Федеральной службы исполнения наказаний Российской Федерации в июле 2012 года. Данные, представленные УФСИН России по Новгородской области по указанному вопросу, показывают, что в основном запросы на плановое лечение отклоняются, а зачастую ответов на запросы и вовсе не поступает. В числе особых проблем – направление осужденных больных с онкологической патологией для точного установления диагноза и проведения медицинского освидетельствования осужденных, представляемых к освобождению от отбывания наказания в связи с тяжёлой болезнью.

В 2012 году в адрес Уполномоченного поступило 3 обращения от лиц, находящихся в местах лишения свободы, с жалобами на некачественное медицинское обслуживание ВИЧ-инфицированных граждан. По всем 3 обращениям были направлены запросы в УФСИН России по Новгородской области. В результате проведенных проверок факты, изложенные в жалобах, не подтвердились.

Однако по данным Росздравнадзора по Новгородской области в 2012 году были выявлены некоторые нарушения в части медицинского обеспечения ВИЧ-инфицированных осужденных. Например: выявлены нарушения обязательных требований приказа Минздравсоцразвития РФ от 09.07.2007 № 474 «Об утверждении стандартов медицинской помощи больным болезнью, вызванной вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ)» и приказа Минздравсоцразвития РФ, Минюста РФ от 17.10.2005 № 640/190 «О порядке организации медицинской помощи лицам, отбывающим наказание в местах лишения свободы и заключенным под стражу», в части соблюдения периодичности обследования пациентов в системе учреждений УФСИН России по Новгородской области.

По инициативе Уполномоченного в апреле 2012 года был проведён «круглый стол» на тему «Соблюдение прав человека на охрану здоровья и медицинскую помощь в системе органов исполнения наказаний Новгородской области», а в октябре 2012 года государственное учреждение здравоохранения «Новгородский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями «Хелпер» организовало конференцию «Лечение парентеральных гепатитов у пациентов с ВИЧ-инфекцией» для медицинских работников Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Новгородской области и врачей, ответственных по ВИЧ, в работе которой принял участие Уполномоченный.

Второй по количеству блок вопросов от лиц, содержащихся под стражей, адресованных Уполномоченному, составляют обращения с просьбами о предоставлении нормативных правовых документов, юридической литературы, адресов органов, учреждений, иной информации. Большинство подобных обращений поступило от лиц, находящихся в

Федеральном казённом учреждении «Следственный изолятор №1» УФСИН России по Новгородской области (далее СИЗО).

Несмотря на то, что Согласно Приказу Минюста РФ от 14.10.2005 № 189 «Об утверждении Правил внутреннего распорядка следственных изоляторов уголовно-исполнительной системы» подозреваемые и обвиняемые обеспечиваются для индивидуального пользования книгами и журналами из библиотеки СИЗО, возможности новгородского СИЗО в части обеспечения необходимой литературой, особенно правового характера, ограничены.

Уполномоченный по мере своих возможностей оказывает содействие лицам, находящимся в местах лишения свободы, в направлении требуемой информации и литературы.

Третье место в 2012 году заняли обращения лиц, содержащихся под стражей, о несогласии с действиями и решениями следственных органов.

Так как Уполномоченный не вправе требовать от следственных органов совершать какие-либо действия или принимать какие-либо решения, а также иным способом вмешиваться в их деятельность или её контролировать, обратившимся были разъяснены способы и методы защиты их прав и законных интересов в ходе следствия.

Как и за прошлые периоды работы Уполномоченного, в 2012 году поступали обращения о несогласии с действиями органов прокуратуры, о несогласии с приговором суда, с решениями и действиями судебных органов. Рассмотрение подобных обращений также не входит в компетенцию Уполномоченного, поэтому подобные обращения были переданы в компетентные органы для рассмотрения по существу.

Жалобы на условия пребывания и правила содержания в исправительных учреждениях и жалобы на условия пребывания в изоляторах временного содержания системы Министерства внутренних дел Российской Федерации (далее ИВС) и работу сотрудников этих учреждений и структур, поступившие в адрес Уполномоченного, были переданы на рассмотрение по компетенции, но оставались на контроле Уполномоченного.

В 2012 году поступило 10 жалоб на условия пребывания и правила содержания в исправительных учреждениях, в том числе 5 из них в ФКУ ИК-7 УФСИН России по Новгородской области и 5 – в ФКУ ИК-9 УФСИН России по Новгородской области.

Ни одна из жалоб после тщательной проверки, в том числе и органами прокуратуры, не нашла своего подтверждения. Это также касается и жалоб о применении физической силы.

На условия пребывания и правила содержания в СИЗО поступило 6 жалоб. Факты, изложенные в жалобах, также не были подтверждены.

В 2012 году поступило 8 жалоб на условия содержания в ИВС и на действия их сотрудников, в том числе:

- 3 – по ИВС муниципального отдела МВД России «Старорусский»;
- 2 – по ИВС отдела МВД России по Крестецкому району,
- 2 – по ИВС отдела МВД России по Пестовскому району,

1 – по ИВС муниципального отдела МВД России «Боровичский».

Из них 4 жалобы признаны обоснованными, 1 жалоба признана необоснованной, 3 жалобы находятся ещё в стадии рассмотрения.

Впервые в адрес Уполномоченного поступила жалоба на работу Общественной наблюдательной комиссии Новгородской области по контролю за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания (далее комиссия). Жалоба была признана не обоснованной, т.к. заявитель указывал на отсутствие действий со стороны комиссии, которые не свойственны ей по закону.

Уполномоченный осуществлял выезды в места принудительного содержания вместе с комиссией. Эти выезды носили и превентивный характер и касались рассмотрения конкретных жалоб от лиц, находящихся под стражей.

В рамках сотрудничества Уполномоченного, Управления Министерства внутренних дел по Новгородской области (далее УМВД области), Общественного совета при УМВД области и Ассоциации «Совет муниципальных образований Новгородской области» в 2012 году был проведён конкурс участковых уполномоченных полиции «Наш участковый – Анискин XXI века».

Особенности этого конкурса: во-первых, номинантов для участия в нём выдвигали главы городских и сельских поселений; во-вторых, кроме того, что в рамках конкурса его организаторы оценивали итоги служебной деятельности участника конкурса по специально разработанным УМВД области критериям, они провели ещё и социологические исследования по изучению мнения граждан о работе номинантов конкурса. И сделали это, выезжая непосредственно на участки, которые обслуживают участники конкурса.

Кроме того, члены жюри конкурса во главе с Уполномоченным, председателем Общественного совета при УМВД области Кудриным Ф.Р. и другими организаторами конкурса, в том числе руководителями отдела информации и общественных связей Управления МВД России, руководителя аппарата Уполномоченного лично встретились в районах области с каждым претендентом на победу в присутствии тех, кто участковых уполномоченных полиции на данный конкурс выдвигал.

В финальной части конкурса «Наш участковый – Анискин XXI века» за победу в номинациях «Лучший участковый уполномоченный по обслуживанию городского поселения» и «Лучший участковый уполномоченный по обслуживанию сельской местности», боролись действительно только лучшие – 14, из более чем двухсот участковых уполномоченных полиции, работающих в Новгородской области.

В результате общей суммарной оценки по четырем вышеназванным критериям конкурсной комиссией в номинации «Лучший участковый уполномоченный по обслуживанию городского поселения» победителем был признан майор полиции Владимир Кондратьев, старший участковый

уполномоченный полиции межмуниципального отдела МВД России «Старорусский». Второе и третье места в этой номинации заняли старшие лейтенанты полиции Александр Степанов, участковый уполномоченный полиции УМВД России по городу Великий Новгород, и Анна Зуева – участковый уполномоченный полиции отделения полиции по Шимскому району МО МВД России «Солецкий»;

В номинации «Лучший участковый уполномоченный по обслуживанию сельской местности» победил майор полиции Дмитрий Дедов, старший участковый уполномоченный полиции отдела МВД России по Боровичскому району. Второе место в этой номинации завоевал капитан полиции Алексей Карасев, старший участковый уполномоченный полиции МО МВД России «Демянский», третье – подполковник полиции Игорь Кузьмин – старший участковый уполномоченный полиции МО МВД России «Новгородский».

Победители в торжественной обстановке в присутствии всех своих коллег из Новгородской области, Уполномоченного, руководства УМВД области, членов Общественного совета при УМВД области и других представителей общественности были награждены скульптурами и барельефами с изображением легендарного участкового уполномоченного Анискина.

Каждый из шести победителей был отмечен дипломами, фотографиями, а также ценными подарками. Памятными наградами и премиями были также отмечены и остальные восемь участников финальной части конкурса. Кроме того, все участники финальной части конкурса по представлению жюри и решению начальника УМВД области награждены денежными премиями. Этот конкурс позволил укрепить практическое взаимодействие Уполномоченного с УМВД области, Общественного совета при УМВД области и Ассоциацией «Совет муниципальных образований Новгородской области».

Совместной акцией Уполномоченного и Управления Министерства внутренних дел России по Великому Новгороду в 2012 году стал мониторинг состояния участковых пунктов полиции в Великом Новгороде. Уполномоченного порадовал тот факт, что все участковые уполномоченные полиции являются профессионалами своего дела, пользуются уважением и авторитетом со стороны населения. Однако условия службы некоторых из них, а также и условия работы с гражданами неудовлетворительные. Как пример: в помещении участкового пункта полиции № 5 (наб. реки Гзень) потолки и освещение требуют ремонта, оргтехника скудная, в участковом пункте № 10 (ул. Чудовская) в зимнее время пониженная температура воздуха из-за старых оконных рам, входная дверь в местах крепления петель находится в неисправном состоянии; в участковом пункте полиции на ул. Десятинной крайне недостаточное освещение, расположение пункта не удобно для населения; в участковом пункте полиции № 11 на ул. Химиков самое плачевное состояние – сырость, плесень, регулярные утечки канализации и т.д. По мнению Уполномоченного, условия труда

участковых уполномоченных полиции нарушены, граждане при обращении в опорные пункты также попадают в неблагоприятные условия, поэтому в адрес областного руководства МВД России и в адрес Мэра Великого Новгорода были направлены заключения по итогам проведённого мониторинга. Мероприятия по ремонту опорных пунктов будут осуществлены.

Управление Федеральной миграционной службы по Новгородской области (УФМС России по Новгородской области) традиционно активно сотрудничает с Уполномоченным. В 2012 году это сотрудничество заключалось в совместном рассмотрении обращений граждан по вопросам миграции и приобретения гражданства Российской Федерации. В соответствии с действующим законодательством о рассмотрении обращений граждан в Российской Федерации все обращения, поступившие к Уполномоченному по вопросам компетенции УФМС России по Новгородской области, были переадресованы руководству этой службы. На эти обращения получены исчерпывающие ответы.

Уполномоченный, руководитель аппарата Уполномоченного в 2012 году приняли участие в трёх заседаниях общественно-консультативного совета при УФМС России по Новгородской области, на которых были рассмотрены вопросы изменения миграционного законодательства, незаконной миграции на территории Новгородской области, укрепления интеграции и толерантных отношений мигрантов и принимающего сообщества.

В мае 2012 года Уполномоченный и УФМС России по Новгородской области провели заседание «круглого стола» на тему «Толерантность и миграционные процессы в Новгородской области», в работе которого приняли участие председатель Новгородской областной Думы Писарева Е.В., представители национальных диаспор, общественных организаций, работающих в сфере миграции, Новгородского государственного университета имени Ярослава Мудрого. На заседании Уполномоченный представила доклад «Права и обязанности мигрантов: реализация на территории Новгородской области». По итогам работы «круглого стола» принято решение о продолжении совместной работы всех структур общества и власти, связанных с реализацией миграционной политики на территории Новгородской области.

2012 год для УФМС России по Новгородской области был юбилейным – отмечался 20-летний юбилей создания федеральной миграционной службы, в связи с чем, Уполномоченный наградила Почётной грамотой за успешное сотрудничество, направленное на защиту прав человека и гражданина, содействие развитию института уполномоченного по правам человека в Новгородской области Игнатьеву Татьяну Юрьевну, заместителя начальника УФМС России по Новгородской области, и Благодарственным письмом за успешное сотрудничество, направленное на защиту прав человека, в том числе иностранных граждан, оказание высококвалифицированной

консультативной помощи Уполномоченному по правам человека в Новгородской области Власову Елену Викторовну, начальника отдела интеграции, виз и регистрации иностранных граждан УФМС России по Новгородской области. Сам же Уполномоченный был отмечен памятным знаком УФМС России по Новгородской области за содействие в реализации государственной политики в сфере миграции.

Областной закон об Уполномоченном предусматривает деятельность по рассмотрению и восстановлению нарушенных прав человека и гражданина органами местного самоуправления. В целях эффективной совместной деятельности между Уполномоченным и Ассоциацией «Совет муниципальных образований Новгородской области» (далее Ассоциация), в рамках Соглашения о взаимодействии и сотрудничестве в сферах признания, соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина и развития местного самоуправления, в 2012 году был сформирован план совместной деятельности. Основные мероприятия этого плана были приурочены к Европейской неделе местной демократии, которая ежегодно проходит в октябре.

Кроме того, Уполномоченный, осуществляя выезды в сельские и городские поселения, изучает весь комплекс муниципальных и государственных услуги и качество их предоставления. Нередко сами главы поселений извещают Уполномоченного о проблемах населения, проживающего на территории поселения. Такая информация Уполномоченным ставится на контроль, так как она затрагивает вопросы реализации прав граждан.

Примерами таких вопросов стали, например: транспортное сообщение между д.Ореховно и с.Мошенское в Мошенском муниципальном районе, создание условий для безопасной доставки учащихся муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Ермолинская средняя общеобразовательная школа», ремонт отмостки и крыльца здания автономного муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад п. Пола» Парфинского муниципального района. Уполномоченным были направлены свои заключения в адрес органов власти, в чей компетенции находится решение этих вопросов (и иных аналогичных вопросов).

Решение по каждому случаю органами власти принималось, но не всегда приводило к удовлетворительному результату.

Для муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Ермолинская средняя общеобразовательная школа», где ежегодно обучается более 15 человек, проживающих в отдалённых от д. Ермолино населённых пунктах, в 2013 году будет приобретён новый автобус. В данном вопросе следует отметить понимание и активную позицию комитета образования, науки и молодёжной политики области.

Ремонтные работы крыльца автономного муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад п. Пола» Парфинского муниципального района, в настоящее время представляющие опасность здоровью воспитанников, будут проведены в 2013 году, финансирование администрацией района подтверждено.

Самым проблемным в решении стал вопрос о введении нового расписания движения автобуса в Мошенском районе, которое связывало бы д. Ореховно и с. Мошенское. В июле 2012 года, посетив д. Ореховно и получив информацию о том, что из д. Ореховно (в Ореховском сельском поселении проживает 1318 человек) до с.Мошенского не было ни одного прямого рейса, Уполномоченный направил своё заключение в комитет транспорта Новгородской области, т.к. именно этот орган исполнительной власти наделён полномочиями по организации и утверждению маршрутной сети регулярных перевозок пассажиров в пригородном и межмуниципальном сообщении (этот маршрут проходит между Боровичским и Мошенским муниципальными районами). После долгой переписки, схода граждан, где был одобрен проект нового расписания автобуса, следующего из Боровичей до д. Дубишки, согласования проекта с перевозчиком- ООО «Боровичское ПАТП» в конце 2012 года новое расписание введено в действие, но оно стало неприятным «сюрпризом» для жителей Ореховского сельского поселения - автобусное сообщение из с. Мошенское обеспечено только в выходные дни и понедельник, с удлинением маршрута и резким удорожанием проезда. Таким образом, инициатива, проявленная администрацией Ореховского поселения, поддержанная Уполномоченным, не улучшило положение с транспортным сообщением в Мошенском муниципальном районе, хотя формально органы власти обеспечили прямое сообщение между двумя крупными муниципальными образованиями в районе.

Помимо услуг, за предоставление которых несут ответственность органы власти, в поселениях при встречах с населением, главами поселений к Уполномоченному поступают вопросы, касающиеся деятельности различных структур и организаций, чьими услугами пользуется население – ФГУ «Почта России», ОАО «Сбербанк России», Новгородское областное потребительское общество (Облпотребсоюз) и др. Совместно в администрациями поселений Уполномоченный получает информацию о возможных путях решения проблем, связанных с обслуживанием населения указанными организациями. Например: Уполномоченный неоднократно обращался в адрес руководства Новгородского отделения № 8629 ОАО «Сбербанка России» по вопросу установки банкоматов на территории поселений (Ермолинское сельское поселение, Чечулинское сельское поселение Новгородского муниципального района). В Чечулинском сельском поселении вопрос решён, определено место для установки банкомата, в д. Ермолино пока нет возможностей приблизить услуги банка к населению, т.к. нет требуемых охраняемых помещений, но Уполномоченный и Глава

поселения будут повторно обращаться в ОАО «Сбербанк», т.к. ожидается смягчение требований безопасности по установке устройств самообслуживания.

В ходе своей деятельности в 2012 году Уполномоченный сотрудничал в вопросах защиты прав и правового просвещения со многими общественными организациями. Это сотрудничество с рядом организаций имеет договорную основу, например с Новгородским областным отделением Российского Красного Креста. Крупным мероприятием 2012 года, в подготовке и проведении которого участвовали общественные организации: Новгородская общественная организация «Городской совет женщин», Новгородское областное отделение Общероссийского общественного движения женщин России, Новгородская городская общественная организация «Лига деловых женщин», Общественная организация «Союз юристов» Новгородской области, Общественное региональное движение «Новгородский Женский Парламент», региональная общественная организация «Новгородский Гендерный Центр», Новгородская региональная общественная организация «Клуб Леди-Лидер», «Ассоциация женщин предпринимателей Новгородской области», стал городской форум «Права женщин: мифы и реальность», прошедший 1 марта 2012 года в канун празднования Международного дня 8 Марта. Форум проводился с целью координации деятельности женских организаций, объединения усилий женщин для развития гражданского общества и реализации социально-экономических, культурных и политических прав, выстраивания конструктивного диалога с органами власти.

В этом мероприятии приняли участие 140 представительниц женской политической, экономической, общественной элиты Великого Новгорода и Новгородской области.

Форум предоставил возможность знакомства, обмена опытом и неформального общения женщин по вопросам реализации конституционных прав и государственных гарантий на труд, медицинскую помощь, воспитание детей и участие в политической жизни. Огромную поддержку форуму оказала Администрация Великого Новгорода и лично Мэр Бобрышев Ю.И.

По итогам этого мероприятия было принято обращение, которое было направлено Уполномоченным в органы власти города и области.

7. Заключение

Событием большой важности для всех Уполномоченных в Российской Федерации явилась их встреча с Президентом РФ В.В.Путиным 16 августа 2012 года в Кремле. За годы существования и развития этого правозащитного института в России впервые состоялся разговор о его деятельности и поднятых проблемах «снизу» именно Уполномоченными по правам

человека. Президент страны подчеркнул, что высоко оценивает важность работы региональных Уполномоченных.

«...К сожалению, много бюрократии, много формального отношения к людям. И в этой связи ваша работа, как работа людей абсолютно не зависящих от государственной или муниципальной власти, безусловно, является очень и очень важной. Говорю это не для красного словца, говорю это абсолютно серьезно. И считаю, что вы являетесь моими прямыми союзниками в работе по защите интересов и законных прав наших граждан. А это, еще раз хочу повторить, так же, как и для любого другого уровня власти, и для Президента является важнейшей частью моей работы, смыслом и целью всей деятельности» (из выступления В.В. Путина).

Подводя итоги 2012 года, Уполномоченный отмечает, что за семь лет его деятельности на Новгородской земле создана система взаимодействия со всеми уровнями органов власти, в том числе и с территориальными федеральными структурами. Впервые Уполномоченный взаимодействовал с сельскими и городскими органами местного самоуправления, посещая учреждения и встречаясь с гражданами. И такая практика будет продолжена.

Эффективные и полезные мероприятия по различным проблемам были осуществлены совместно с партнерами (об этом отдельный раздел в докладе), о необходимости проведения которых говорили и организаторы, и участники. Не подменяя другие структуры власти, Уполномоченный сам является «площадкой» для межведомственного обсуждения проблем именно связанных с правами граждан и правовым просвещением.

Однако сегодня приходится констатировать то, что предоставление государственных и муниципальных услуг для населения оценивается им не всегда положительно, большой объем быстро меняющейся нормативной правовой базы вызывает непонимание, отсюда возникает много конфликтных ситуаций, требующих судебных разбирательств, поэтому необходимо органам власти расширить информационную работу и правовое разъяснение для населения, доступность и открытость услуг. Эффективность деятельности многофункциональных центров в организации данной работы – очень важное звено по взаимодействию населения и органов власти. Поэтому Уполномоченный планирует в 2013 году главным направлением своей работы считать проведение мониторинга доступности граждан по защите своих прав на всех уровнях власти.

По итогам своей деятельности Уполномоченный выражает большую благодарность всем структурам и комитетам Администрации области, органам местного самоуправления, территориальным Федеральным органам власти, общественным организациям и средствам массовой информации за сотрудничество в решении вопросов защиты и восстановления нарушенных прав граждан, а также за поддержку и взаимопонимание Губернатора Новгородской области С.Г. Митина и депутатов областной Думы во главе с Председателем Е.В. Писаревой.

**Уполномоченный по правам человека
в Новгородской области**

Г.С. Матвеева