

**Принят к сведению
Новгородской областной Думой**

**Постановление Новгородской областной Думы
от 26.03.2014 № 1004-5 ОД
«О докладе «О деятельности Уполномоченного по правам человека в
Новгородской области в 2013 году»**

ДОКЛАД «О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2013 ГОДУ»

1. Вступление

«Конституция соединила два базовых приоритета – высочайший статус прав, свобод граждан и сильное государство, подчеркнув их взаимную обязанность – уважать и защищать друг друга. Убеждён, конституционный каркас должен быть стабильным, и прежде всего это касается второй главы Конституции, которая определяет права и свободы человека и гражданина. Эти положения Основного закона незыблемы». (Из ежегодного Послания Президента Российской Федерации Федеральному Собранию)

2013 год – юбилейный год для Конституции Российской Федерации.

В связи с этим стратегическая деятельность Уполномоченного по правам человека в Новгородской области (далее – Уполномоченный) осуществлялась в соответствии с мониторингом соблюдения и реализации прав граждан во всех сферах жизнедеятельности, а также доступности по защите своих прав на всех уровнях власти. Уполномоченным изучены вопросы предоставления государственных и муниципальных услуг населению, открытости и доступности правосудия, правоохранительных органов по защите законных прав и свобод человека и гражданина. Уполномоченный также организовывал на своей базе межведомственную дискуссионную площадку для обсуждения проблемных вопросов, связанных с обеспечением прав граждан.

Социально-экономическая ситуация на территории области сохранялась стабильной и поступательно-развивающейся.

По оценке валовой региональный продукт в 2013 году составил 178 млрд рублей, с темпом роста в сопоставимой оценке 101,8% (рост ВВП России – 101,4%). В 2013 году введено 0,51 кв.м жилья в расчёте на душу населения (Россия – 0,48 кв.м).

За январь-ноябрь 2013 года средняя зарплата в экономике области составила 22727 рублей. Это 39 место среди регионов Российской Федерации. Реальная заработная плата увеличилась на 5% (Россия – на 5,5%).

В 2013 году область, по оперативным данным, обеспечила выполнение всех целевых показателей по средней заработной плате отдельных категорий работников бюджетной сферы, установленных майскими Указами Президента Российской Федерации. Заработная плата врачей достигла 34081 руб., учителей – 24127 руб.

На конец года уровень безработицы в области составил 1,0% (Россия – 1,2%). Сегодня на 3,4 тыс. безработных приходится 6,2 тыс. вакантных мест

На 1 января 2013 года сведения о наличии просроченной задолженности по заработной плате в органы государственной статистики не поступали.

Коэффициент рождаемости по оценке составил 12,1 – лучшее значение показателя за последние 23 года (Россия – 13,3).

Доля вторых и последующих детей, в общем числе родившихся, увеличилась до 57,1% с 53,4% в 2012 году.

Коэффициент смертности в 2013 году снизился до 17,8 с 17,9 в 2012 году (Россия – 13,1), это наименьшее значение за последние 15 лет.

В таких условиях всё же, исходя из обращений граждан к Уполномоченному, по-прежнему остаются проблемными вопросы жилищных прав, прав на благоприятную среду обитания и охрану окружающей среды, прав на охрану здоровья и медицинскую помощь, права на достоинство личности в местах лишения свободы и другие. Основываясь на областном законе от 03.11.2005 №552-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новгородской области», в пределах своей компетенции Уполномоченный решал поставленные вопросы с территориальными органами федеральных органов власти, структурами региональной власти, Правительством Новгородской области, с органами местного самоуправления, с иными учреждениями и организациями. Около 25% обращений рассмотрено положительно, по большинству даны юридические разъяснения и консультации. Уполномоченный также тесно сотрудничал с общественными организациями и средствами массовой информации.

По количеству жалоб и обращений от граждан Новгородской области в аппарат Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации за 2012 год произошло уменьшение до 92 (14,6 на 100 тыс. населения, 4-я позиция по Северо-Западному федеральному округу). Впервые (с 2006 года) произошло снижение обращений новгородцев к своему территориальному Уполномоченному. Это говорит о росте авторитета власти, создании единой системы приёма граждан на всех уровнях, а также результативной деятельности повсеместно созданных многофункциональных центров по предоставлению государственных и муниципальных услуг во всех муниципальных районах и городском округе.

Доклад за 2013 год Уполномоченный представляет в соответствии с областным законом от 03.11.2005 №552-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новгородской области» Губернатору Новгородской области и в областную Думу, для информации и принятия мер направляет его в органы государственной власти и органы местного самоуправления, в

территориальные органы федеральных органов власти, в библиотеки, в высшие учебные заведения, размещает в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

1.2. Анализ обращений граждан

Всего в 2013 году к Уполномоченному поступило 1244 обращения граждан, что на 157 обращений меньше по сравнению с 2012 годом. Уменьшение количества обращений произошло впервые за 8 лет деятельности института уполномоченного по правам человека в Новгородской области.

По мнению Уполномоченного это снижение определено рядом факторов, в том числе:

- открытием во всех муниципальных районах области и городском округе Великий Новгород многофункциональных центров по работе с населением, где для граждан представлен широкий спектр государственных и муниципальных услуг и можно получить консультации по многим вопросам;

- активной деятельностью органов власти (регионального и муниципального уровней) по организации общения с населением через встречи с населением, информационные дни, информационно-телекоммуникационную сеть Интернет;

- снижением общего количества контингента учреждений пенитенциарной системы.

973 обращения поступило к Уполномоченному в устной форме, 254 – в письменном виде, 17 – по электронной почте.

Из общего количества обратившихся граждан – 64% женщины, 36% – мужчины. Не все заявители сообщали о себе информацию о принадлежности к той или иной категории граждан. Среди заявивших о себе более подробно: 93 инвалида, 1 ветеран Великой Отечественной войны, 267 пенсионеров по старости, 210 граждан, занятых трудовой деятельностью, 40 неработающих граждан трудоспособного возраста, 69 осужденных за совершённые преступления, 45 арестованных, обвиняемых (подозреваемых) в совершении преступлений, 11 обучающихся в образовательных организациях.

Количество коллективных обращений к Уполномоченному также снизилось по сравнению с предыдущими годами – с 8% в 2012 году до 2% в 2013 году. В целом в коллективных обращениях были представлены интересы почти 200 граждан (показатель нельзя считать объективным, т.к. ряд коллективных обращений затрагивал интересы необозначенного количества граждан).

Коллективные обращения в 2013 году поступили по вопросам (с указанием района проживания обратившихся граждан):

- действий сотрудников правоохранительных органов (Шимский район);
- отмены пригородных поездов (Маловишерский, Любытинский, Чудовский районы);
- деятельности арбитражного управляющего (Маловишерский район);
- медицинского обслуживания населения д. Мстинский Мост (Маловишерский район);
- соблюдения прав детей в дошкольном образовательном учреждении (г. Великий Новгород);
- выделения средств по долгосрочной областной целевой программе «Капитальный ремонт многоквартирных домов, управление которыми осуществляют ТСЖ, расположенных на территории Новгородской области, в 2011-2013 годах» (Хвойнинский район);
- признания многоквартирного дома непригодным для проживания (г. Боровичи);
- неудовлетворительного состояния дороги, ведущей к кладбищу (Новгородский район);
- состояния электрических сетей на территории поселения (Хвойнинский район);
- замены лифтового оборудования (г. Великий Новгород);
- целесообразности и необходимости патологоанатомических вскрытий после естественной смерти человека (Окуловский район);
- выбора способа управления многоквартирным домом (г. Великий Новгород);
- газификации населённого пункта (Новгородский район);
- исполнения судебного решения (г. Боровичи);
- ремонта дорог (г. Боровичи);
- проблем организации автобусных перевозок (Батецкий район);
- выбора способа управления многоквартирным домом (г. Великий Новгород);
- строительства свалки бытовых отходов (Чудовский район).

География обращений в адрес Уполномоченного следующая: наибольшее количество их поступило от жителей Великого Новгорода, Маловишерского, Новгородского и Боровичского муниципальных районов, далее следуют остальные муниципальные районы – Старорусский, Окуловский, Валдайский и т.д. Количество обращений, поступивших в 2013 году к Уполномоченному, в разрезе муниципальных образований области представлено в таблице 1.

Таблица 1

Муниципальное образование	Количество обращений
Городской округ Великий Новгород	416
Маловишерский муниципальный район	164
Новгородский муниципальный район	94
Боровичский муниципальный район	79
Старорусский муниципальный район	68

Окуловский муниципальный район	47
Валдайский муниципальный район	44
Шимский муниципальный район	40
Крестецкий муниципальный район	34
Солецкий муниципальный район	28
Хвойнинский муниципальный район	27
Любытинский муниципальный район	26
Парфинский муниципальный район	24
Чудовский муниципальный район	23
Демянский муниципальный район	22
Батецкий муниципальный район	21
Пестовский муниципальный район	18
Мошенской муниципальный район	12
Марёвский муниципальный район	11
Волотовский муниципальный район	11
Холмский муниципальный район	8
Всего	1217

Кроме того, в адрес Уполномоченного поступило 27 обращений от граждан, проживающих или находящихся в местах лишения свободы в других субъектах Российской Федерации (Рязанская область, город Москва, Московская область, Псковская область, Калининградская область, Республика Коми, город Санкт-Петербург, Тверская область, Пермский край, Краснодарский край, Приморский край). В основном граждане из других регионов обращались в интересах лиц, проживающих или находящихся в местах лишения свободы на территории Новгородской области.

В тематике обращений, как и в предыдущие годы, преобладают жилищные вопросы и вопросы жилищно-коммунального хозяйства, за ними следуют вопросы здравоохранения, социального обеспечения, а также вопросы уголовного права, процесса и условий содержания в местах лишения свободы и вопросы трудовых правоотношений.

Структура обращений, поступивших в 2013 году к Уполномоченному, представлена в **таблице 2**.

Таблица 2

Тематика обращений	Количество обращений
Жилищные вопросы и вопросы жилищно-коммунального хозяйства	297
Вопросы здравоохранения	154
Вопросы социального обеспечения	140
Вопросы уголовного права и процесса, условий содержания в местах лишения свободы	109
Вопросы трудовых правоотношений	69

Вопросы пенсионного обеспечения	53
Вопросы в интересах несовершеннолетних	52
Земельные вопросы	34
Вопросы гражданства и паспортизации	28
Межличностные конфликты	25
Вопросы, связанные с медико-социальной экспертизой	22
Деятельность правоохранительных органов	20
Несогласие с судебным решением	20
Вопросы, связанные с Вооружёнными Силами РФ	18
Вопросы наследственного права	18
Вопросы экологии	17
Права потребителей	16
Вопросы банковского права и кредитных организаций	9
Действия (бездействие) судебных приставов	7
Деятельность средств массовой информации	6
Вопросы налогового законодательства	5
Вопросы авторского права	2
Вопросы избирательного права	1
Другое	122
Всего	1244

Обращения отнесены к той или иной тематике следующим образом:

жилищные вопросы и вопросы жилищно-коммунального хозяйства – это обращения граждан о предоставлении жилых помещений, приватизации, о разъяснении порядка улучшения жилищных условий отдельным категориям граждан и об исполнении государственных гарантий улучшения жилищных условий отдельным категориям граждан, а также вопросы, связанные с содержанием жилищно-коммунального хозяйства и предоставлением жилищно-коммунальных услуг;

вопросы здравоохранения – это обращения граждан с жалобами на качество медицинского обслуживания и бесплатного лекарственного обеспечения, просьбы об оказании помощи в получении лекарств, направлении на обследование и лечение, обращения по вопросам функционирования организаций здравоохранения;

вопросы социального обеспечения включают в себя обращения о размере и порядке предоставления социальных льгот и выплат различным категориям населения, обращения по поводу денежных компенсаций на оплату жилищно-коммунальных услуг гражданам, имеющим право на меры социальной поддержки, вопросы помещения граждан в учреждения социального обслуживания, а также вопросы назначения и выплат государственных пособий гражданам, имеющим детей;

вопросы уголовного права и процесса, условий содержания в местах лишения свободы – сюда отнесены обращения осуждённых, арестованных

и обвиняемых (подозреваемых) и их родственников с жалобами на приговоры судов, постановления об избрании меры пресечения в виде заключения под стражу, на работу следственных и судебных органов, на социально-бытовые условия в местах принудительного содержания уголовно-исполнительной системы и системы органов Министерства внутренних дел Российской Федерации;

вопросы трудовых правоотношений – включают в себя обращения о несогласии с действиями работодателя, невыплатах долгов по заработной плате при несостоятельности (банкротстве) предприятий, проблемах трудоустройства, незаконного увольнения;

вопросы пенсионного обеспечения – это обращения по вопросам назначения, перерасчёта и размера пенсии, использования средств материнского капитала;

вопросы в интересах несовершеннолетних – это обращения по вопросам, затрагивающим имущественные права несовершеннолетних, прав родителей, бабушек и дедушек на участие в воспитании детей;

земельные вопросы включают в себя обращения по поводу приобретения, распоряжения землёй; земельных споров; земельных паёв;

вопросы гражданства и паспортизации – это обращения иностранных граждан и лиц без гражданства по проблемам приобретения гражданства Российской Федерации и документирования паспортом гражданина Российской Федерации;

вопросы, связанные с медико-социальной экспертизой – это обращения о порядке и условиях признания лиц инвалидами;

вопросы, связанные с деятельностью правоохранительных органов – жалобы на действия сотрудников территориальных структур Министерства внутренних дел Российской Федерации;

несогласие с судебным решением – это обращения граждан с просьбами разъяснения порядка обжалования судебных решений;

вопросы, связанные с Вооружёнными Силами Российской Федерации – в эту категорию включены обращения граждан, подлежащих призыву и призванных на военную службу, их родственников по вопросам организации призыва и прохождения службы по призыву в рядах Вооружённых Сил Российской Федерации, а также обращения военнослужащих, уволенных с военной службы, о льготах и предоставлении жилых помещений;

вопросы наследственного права – это обращения о разъяснении порядка наследования родственниками имущества по завещанию или по закону, оформления наследуемого имущества и решения конфликтных вопросов;

вопросы экологии – обращения граждан, касающиеся негативного воздействия тех или иных объектов на состояние окружающей среды;

обращения о действиях (бездействии) судебных приставов – это жалобы граждан на действия (бездействие) судебных приставов;

вопросы налогового законодательства – категория обращений, связанных с начислением и уплатой налогов;

обращения о правах потребителей – это обращения о порядке реализации гражданами прав потребителей и механизмах государственной и общественной защиты этих прав;

вопросы банковского права и кредитных организаций – вопросы, касающиеся предоставления банковских услуг и деятельности кредитных организаций.

В тематике обращений граждан к Уполномоченному традиционно присутствуют обращения, касающиеся **межличностных конфликтов** (в семье, с соседями), большинство из которых по согласованию с заявителями направляется для рассмотрения по существу в соответствующие органы.

В категорию «**другое**» вошли иные вопросы, с которыми обращались граждане, например, такие как: просьбы о запросах в различные органы власти, организации и учреждения, куда уже обращались граждане самостоятельно, но не получили ответов, и обращения о предоставлении нормативных правовых актов.

Уполномоченный в 2013 году провёл приёмы граждан во всех муниципальных районах области (в Боровичском, Валдайском, Окуловском, Крестецком, Старорусском районах – дважды) в соответствии с графиком приёма и предпринятыми заранее действиями по оповещению населения.

В 2013 году была продолжена практика осуществления приёмов населения в сельских и городских поселениях. Проведено 25 таких приёмов. Итоги приёмов нашли своё отражение на страницах районных средств массовой информации.

Все обращения граждан (заявления, предложения и жалобы) были рассмотрены Уполномоченным, исходя из задач, возложенных на Уполномоченного, и его компетенции, определённой областным законом от 03.11.2005 № 552-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новгородской области», и в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В результате рассмотрения обращений, поступивших к Уполномоченному в 2013 году, в 311 (25%) случаях оказано содействие гражданам в реализации и восстановлении своих прав, 490 (40%) обращений переданы для рассмотрения по существу в органы власти, в компетенции которых находится их разрешение, по остальным обращениям проведена информационно-разъяснительная работа.

1.3. Жилищные вопросы и вопросы жилищно-коммунального хозяйства

1.3.1. Права граждан в жилищной сфере

Жилищные вопросы и вопросы, касающиеся жилищно-коммунального хозяйства, ежегодно занимают лидирующее положение в общей численности обращений, поступающих к Уполномоченному. 2013 год не стал исключением, однако, количество обращений этой тематики уменьшилось - с 412 в 2012 году до 297 в 2013 году.

Особенностью 2013 года в этой сфере Уполномоченный считает резкое (с 10 в 2012 году до 59 – в 2013) увеличение обращений, связанных с обеспечением жилой площадью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 19 до 30 лет.

Обращения поступили из Волотовского, Чудовского, Шимского, Новгородского, Крестецкого, Окуловского, Маловишерского, Боровичского, Демянского муниципальных районов, Великого Новгорода и Санкт-Петербурга.

Работа над обращениями была осложнена тем, что нормативная база, регулирующая исполнение норм Федерального закон от 29.02.2012 г. № 15-ФЗ, внесшего изменения в Федеральный закон от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ, не была своевременно разработана и утверждена. И хотя в целом, изменения в законодательстве о жилье детей-сирот, по мнению Уполномоченного, носят позитивный характер – расширилась возможность помочь большему количеству лиц, а также повысилась ответственность этой категории граждан за получаемое жильё, в Новгородской области возникла серьёзная недоработка органов исполнительной власти области. Поэтому Уполномоченным были предприняты следующие меры:

1) направлено обращение в адрес заместителя Главы администрации Новгородской области Костюкова А.В. о сложившейся ситуации с принятием Положения об обеспечении жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

2) в целях формирования общего понятийного поля в вопросе о жилье детей-сирот и определения алгоритма действий каждого из специалистов в условиях нововведений 25 апреля 2013 года был организован семинар для специалистов органов опеки и попечительства из муниципальных районов области и приёмных родителей с привлечением сотрудников органов исполнительной власти Новгородской области в сфере образования и строительства, представителей прокуратуры Новгородской области и Новгородского областного суда.

Вопрос о проблемах, возникших в ходе реализации прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа, на обеспечение жилой площадью был взят на контроль главным федеральным инспектором по Новгородской области Кармановым А.Б. В апреле 2013 им была сформирована рабочая группа по указанной тематике, в состав которой вошёл Уполномоченный.

После утверждения Положения об обеспечении жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а

также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в процессе реализации прав на жильё этой категорией граждан возникли новые проблемы – отсутствие готовых жилых площадей для осуществления закупок в муниципальных районах, невозможность приобретения жилой площади по установленному нормативу стоимости 1 кв. м в Великом Новгороде, длительные конкурсные процедуры, недобросовестность исполнителей контрактов по строительству.... Эти проблемы, несомненно, повлияли на возрастающее количество обращений в адрес Уполномоченного.

Поэтому Уполномоченный вынужден был обратиться в адрес заместителя Губернатора Новгородской области Маланина Ю.С. с предложением о взятии этого вопроса под личный контроль. Впоследствии Маланин Ю.С. неоднократно проводил рабочие совещания с целью согласования и контроля сроков исполнения гарантий в сфере обеспечения жильём детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа. Однако по итогам 2013 года обеспечено жилыми помещениями только 57% детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В числе районов, где ни один человек не получил полагающуюся жилую площадь – Любытинский, Чудовский, менее 50% обеспеченности – в Маловишерском, Солецком, Шимском районах, Великом Новгороде.

Не во всех случаях, которые стали известны Уполномоченному, изменение законодательства и проблемы, связанные с приобретением и строительством жилья для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, стали причиной нарушения прав граждан. Как пример такого случая – обращение в адрес Уполномоченного по правам человека в Новгородской области гр. Ш. с просьбой оказать содействие в проверке законности отказа администрации Шимского муниципального района в предоставлении жилья как лицу из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Уполномоченным были изучены представленные заявительницей документы, из которых следовало, что в 2002 году постановлением администрации Шимского муниципального района несовершеннолетняя гр. Ш. была отобрана у родителей и помещена в детский дом. При этом за ней было сохранено право пользования в жилом помещении в Шимском районе, решением Шимского районного суда родители несовершеннолетней были лишены родительских прав.

В 2007 году межведомственная комиссия признала жилой дом в Шимском районе непригодным для проживания и обязала нанимателей жилого помещения провести восстановительные работы. В этом же году распоряжением администрации Шимского муниципального района гр. Ш. было временно предоставлено жилое помещение из маневренного фонда на время проведения ремонта дома. В 2011 году межведомственная комиссия

по заявлению гр.Ш. вновь признала жилое помещение, закреплённое за ней, непригодным для проживания. Данное решение было закреплено постановлением администрации Шимского муниципального района. А в 2012 году администрацией Шимского муниципального района гр. Ш. отказано в постановке на учёт нуждающихся в жилых помещениях, приобретаемым в муниципальную собственность для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в связи с достижением заявительницей возраста 23 лет.

Уполномоченный посчитал отказ администрации Шимского муниципального района незаконным, поэтому обратился в адрес прокуратуры Шимского района с просьбой провести проверку по данному вопросу.

В итоге прокуратурой Шимского района был установлен факт нарушения прав гр. Ш., и вынесен протест на постановление администрации Шимского муниципального района. Жилищные права гр.Ш. были восстановлены.

В 2013 году оставался актуальным вопрос по предоставлению органами исполнительной власти жилья гражданам по судебным решениям. Данный вопрос был поднят Уполномоченным в 2012 году и обсуждался на уровне всех региональных уполномоченных, т.к. невозможность исполнения подобных судебных решений органами исполнительной власти в связи с отсутствием бюджетных средств является общероссийской проблемой.

Сложившаяся ситуация подтверждается данными Управления Федеральной службы судебных приставов Российской Федерации по Новгородской области: на декабрь 2013 года в службе судебных приставов на исполнении находилось 109 исполнительных производств о предоставлении жилья различным категориям граждан. Окончено же в 2013 году только 47 исполнительных производств в связи с их исполнением, что составило 43% возбужденных исполнительных производств.

Уполномоченным в ходе рассмотрения обращений граждан из Боровичского, Марёвского, Валдайского районов в 2013 году выявлена проблема в реализации права на обеспечение жильём бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками (далее несовершеннолетние узники фашизма). В областном списке граждан-получателей единовременной денежной выплаты на строительство или приобретение жилого помещения на конец 2013 года состояло более 250 бывших несовершеннолетних узников фашизма. Данной категории граждан предоставляются меры социальной поддержки и льготы, установленные для инвалидов или участников Великой Отечественной войны. Меры социальной поддержки для инвалидов и участников Великой Отечественной войны предусмотрены статьями 14 и 15 Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах». Среди предоставляемых мер социальной поддержки предусмотрено и обеспечение за счёт средств федерального бюджета жильём инвалидов и участников Великой Отечественной войны, нуждающихся в улучшении жилищных условий, которое осуществляется

в соответствии с положениями статьи 23.2 указанного выше закона. Предписания статьи 23.2. о передаче Российской Федерацией органам государственной власти субъектов Российской Федерации полномочий по обеспечению за счёт средств федерального бюджета жильём инвалидов и участников Великой Отечественной войны не предполагает осуществление соответствующих мер в отношении бывших несовершеннолетних узников фашизма. Разъяснения, полученные от департамента по жилищно-коммунальному хозяйству и топливно-энергетическому комплексу Новгородской области, изучение опыта рассмотрения аналогичных обращений уполномоченными из других субъектов Российской Федерации – всё это свидетельствует о необходимости совершенствования законодательства Российской Федерации. При рассмотрении обращений было установлено, что органы местного самоуправления, органы государственной власти Новгородской области не отказывали в приёме документов для включения в список получателей единовременной денежной выплаты на строительство или приобретение жилого помещения бывшим несовершеннолетним узникам фашизма, но указанные выплаты не осуществлялись ввиду неурегулирования вопроса об источнике финансирования. Уполномоченным указанный вопрос поставлен на контроль, и деятельность, начатая в 2013 году в целях обеспечения реализации прав бывших несовершеннолетних узников фашизма, продолжится.

2013 год не стал исключением и в вопросах обеспечения жилой площадью инвалидов, семей с детьми-инвалидами, семей, утративших жильё вследствие пожара, граждан, чьё жильё признано ветхим, аварийным и непригодным для проживания. По каждому из таких обращений (из Боровичского, Валдайского, Старорусского, Волотовского районов) Уполномоченным проанализирована документация, представленная заявителями и органами власти. Ряд фактов нашёл своё подтверждение (например: задержка расселения аварийного жилья в г. Старая Русса по причине неисполнения обязательств недобросовестным застройщиком), однако, все 12 обращений в органах местного самоуправления находятся на контроле, а по 2 – имеются судебные решения).

1.3.2. Права граждан в сфере социального обеспечения

Соблюдение социальных прав граждан и организация социального обслуживания населения являются обязанностью государства.

Компетенция по данным вопросам определена на уровне субъекта Российской Федерации.

В Новгородской области сложилась оптимальная и дееспособная система учреждений и организаций социальной защиты, а также в регионе эффективно действуют некоммерческие общественные организации, занимающиеся вопросами оказания социальной помощи различным категориям населения.

К Уполномоченному в течение 2013 года обращались граждане по следующей тематике вопросов, связанных с социальным обеспечением: направление в учреждения социального обслуживания, организация транспортного обслуживания льготных категорий граждан, компенсации по оплате жилищно-коммунальных услуг лицам, имеющим право на льготы и компенсации, меры социальной поддержки тружеников тыла, введение дополнительных льгот и выплат лицам категории «дети войны», обеспечение льготного бесплатного зубопротезирования и ликвидация на него очереди, выплата пособия по уходу за ребенком до полутора лет, опекунов над недееспособным гражданином, оплата листков нетрудоспособности, организация погребения пожилых граждан и оказание ритуальных услуг.

Со всеми обратившимися гражданами проводилась разъяснительная работа и были даны консультации Уполномоченным и сотрудниками его аппарата.

Особо необходимо отметить совместную работу Уполномоченного, органов внутренних дел, органов социальной защиты, опеки и попечительства по оказанию помощи людям преклонного возраста, находящимся по месту проживания в опасных условиях и терпящим притеснения, а порой и издевательства со стороны родственников. Проблема насилия над пожилыми людьми является очень актуальной в нашем сообществе и органам власти необходимо обратить большее внимание на решение межведомственных механизмов и подходов в этой проблеме.

В адрес Уполномоченного поступило обращение, подписанное 47 ветеранами, несогласными с организацией предоставления законных мер социальной поддержки по бесплатному зубопротезированию и ремонту зубных протезов. Областным законодательством предусмотрены данные льготы ветеранам труда, труженикам тыла, реабилитированным лицам, ветеранам труда Новгородской области, а также гражданам льготных категорий федерального уровня. По состоянию на 1 июля 2013 года зарегистрировано 22539 человек, нуждающихся в предоставлении данной услуги, выделено 50,6 млн. рублей (20% от потребности). В целях реализации областного законодательства постановлением Администрации области от 17.03.2011 №91 установлен порядок предоставления мер социальной поддержки, с которым не согласны заявители. После изучения вопроса с привлечением специалистов департаментов здравоохранения, финансов, социальной защиты населения Новгородской области Уполномоченный провел совещание с участием заместителя Губернатора Новгородской области Афанасьева А.В., председателя комитета Новгородской областной Думы по социальной политике Хорошевой А.И., руководителей департаментов финансов Новгородской области Солдатовой Е.В. и здравоохранения Новгородской области Михайловой Г.В., заместителя руководителя департамента социальной защиты населения Новгородской области Ефремовой Г. М. и члена Президиума областной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооружённых Сил и

правоохранительных органов Шаниной Э.И. По итогам совещания было выработано решение о том, что права граждан по предоставлению мер социальной поддержки по бесплатному зубопротезированию не нарушены, обеспечить финансовыми потребностями (250 млн. рублей) эту проблему областному бюджету нереально. Однако органам власти необходимо предусматривать выделение финансовых средств в бюджете области ежегодно в больших объёмах для того, чтобы сократить имеющуюся очередь льготных категорий, а для решения экстренных обращений нуждающихся в срочной помощи на базе ГОБУЗ «Новгородская областная клиническая больница» необходимо создать экспертный совет из специалистов здравоохранения под руководством главного стоматолога области Рафальского А.Ф.

Из Окуловского района от жителей поселка Кулотино поступило коллективное обращение о нарушении Федерального закона от 12.01.1996 №8-ФЗ «О погребении и похоронном деле». По их мнению, органы здравоохранения и частные фирмы, занимающиеся предоставлением ритуальных услуг, не учитывают волеизъявление умершего гражданина о несогласии быть подвергнутым после смерти патологоанатомическому вскрытию. Согласно ст.67 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» определены все правовые нормы решения вопросов и действий специалистов. Поэтому в целях обогащения ритуального бизнеса недопустимо нарушать действующее законодательство. По итогам изучения вопроса Уполномоченный направил юридические разъяснения не только заявителям, но и в адрес Администрации района для урегулирования деятельности всех структур, связанных с вопросами похоронного дела.

Неоднократно в адрес Уполномоченного обращались граждане без определенного места жительства (далее – лица БОМЖ) по оказанию медицинской помощи, направлению в стационарные социальные учреждения, оформлению и поиску документов, оказанию материальной и другой помощи. В целях межведомственной координации и эффективной организации работы с этой категорией граждан, после посещения ряда учреждений социальной защиты, здравоохранения, правоохранительных органов и органов уголовно-исполнительной системы Уполномоченный провёл совещание со специалистами заинтересованных ведомств на тему «Соблюдение прав лиц без определенного места жительства: ситуация в Новгородской области». Обсуждались вопросы по выявлению и регистрации, организации социальной работы, медицинского обслуживания, в том числе проведения профилактической работы по выявлению туберкулёза, трудоустройства, паспортизации, социализации после выхода из мест лишения свободы. По итогам совещания выработаны рекомендации и алгоритмы по взаимодействию всех структур и органов в работе с лицами БОМЖ, по оказанию им практической помощи и улучшению в целом ситуации в Новгородской области.

В соответствии с распоряжением Администрации области от 05.04.2013 №129-рз в апреле 2013 года осуществила работу комиссия по проверке стационарных учреждений социального обслуживания психоневрологического профиля государственной системы социальных служб области, в которой принял участие и Уполномоченный. Комиссия рассматривала вопрос о законности помещения граждан в данные учреждения. Нарушений не обнаружено.

1.3.3. Права граждан в сфере пенсионного обеспечения

Конституцией Российской Федерации предоставлена государственная гарантия всем гражданам на получение пенсионного обеспечения. Но постоянно начисление и получение пенсий остаётся очень злободневной проблемой для пенсионеров.

В своих письменных обращениях к Уполномоченному и на устных приёмах они выражают недовольство к органам власти по содержанию Федерального закона от 17.12.2011 №173-ФЗ (ред. от 28.12.2013) «О трудовых пенсиях в Российской Федерации», жалуются на разделение пенсионеров на разные категории, сложную методику расчётов и начислений пенсий, на условия приёма в отделениях Пенсионного фонда - наличие длинных очередей, а порой, к сожалению, и на грубое обращение сотрудников и некачественную разъяснительную работу.

В целях правового просвещения граждан Уполномоченный проводил конкурс творческих работ пожилых граждан «Пенсионер в России: права и реальность», в которых пенсионеры отражали своё понимание и свои личные жизненные реалии о социальном и пенсионном обеспечении. «Ежегодно пенсии растут, выплачиваются без задержки, но прожить на них очень сложно», – об этом высказываются граждане Уполномоченному постоянно. В Новгородской области нарушения прав граждан в пенсионном обеспечении отсутствуют – пенсии начисляются и выплачиваются в установленные законом сроки.

Все полученные от пенсионеров жалобы Уполномоченным рассматривались в соответствии с действующим законодательством о работе с обращениями граждан в Российской Федерации, а также в соответствии с Соглашением о взаимодействии Уполномоченного и Государственного учреждения – Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Новгородской области от 8 июня 2010 года. По всем обращениям даны исчерпывающие разъяснения, факты нарушений прав не подтвердились.

1.3.4. Право граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь

Тема, затрагивающая реализацию гражданами Новгородской области права на охрану здоровья и медицинскую помощь, традиционно находится в поле рассмотрения и принятия мер в деятельности Уполномоченного,

поскольку исходя из обращений, поступающих к Уполномоченному, существуют проблемы качества и своевременности предоставления услуг здравоохранения.

В течение года в плановом порядке изучались вопросы организации и доступности медицинской помощи для сельских граждан. Уполномоченный посетил 23 медицинских учреждения (отдельные организации здравоохранения и подразделения государственных областных бюджетных учреждений здравоохранения в муниципальных районах области) в сельских муниципальных поселениях, где встретился как с обслуживаемым контингентом, так и с сотрудниками.

Основные проблемы, выявленные в ходе этой работы: в девяти учреждениях требуется ремонт (амбулатория в деревне Перёдки и фельдшерско-акушерский пункт (далее – ФАП) в деревне Волок Боровичского района, ФАП в деревне Долгое Мошенского района, амбулатория в деревне Боровёнка Окуловского района, ФАП в деревне Подборовка Старорусского района, амбулатория в деревне Анциферово Хвойнинского района, амбулатория в селе Медведь Шимского района, амбулатория в деревне Сырково Новгородского района, ремонт отопления в ФАПе в деревне Охона Пестовского района). В большинстве учреждений – старая и слабая материально-техническая база (электрокардиографы, стоматологические установки, отсутствуют в некоторых учреждениях детские весы и ростомеры и другое медицинское оборудование), не работает информационная система, вся документация обрабатывается в ручном режиме. При значительном удалении многих деревень в муниципальном поселении от центра очень затруднительно и жителям добираться до медпункта, и работникам обслуживать их. Затруднительно реализовать право на получение более квалифицированной помощи в районных больницах и у специалистов в областных учреждениях. Так, например, в ФАПе деревни Любницы Валдайского района не организованы выезды специалистов государственного областного бюджетного учреждения здравоохранения «Валдайская центральная районная больница» на осмотры, а транспортное сообщение не позволяет гражданам осуществить это самостоятельно. Сельское население высказывает претензии и к работе бригад скорой помощи, длительное обслуживание по времени, недостаточное лекарственное обеспечение.

В апреле 2013 года к Уполномоченному обратилось 35 жителей деревни Мстинский Мост Маловишерского района о неудовлетворительном медицинском обслуживании. Проживает в населённом пункте 385 человек, в основном, пенсионеры, инвалиды и граждане преклонного возраста.

При открытии новой современной амбулатории на территории Бургинского сельского поселения был изменён режим работы медпункта в их деревне, а добраться до деревни Бурга «в зимний, осенний, весенний периоды при неблагоприятных погодных условиях практически невозможно» (из письма граждан). Режим работы изменён без предупреждения населения, проживающего на территории деревни, и без разъяснений со стороны

руководства государственного областного бюджетного учреждения здравоохранения «Маловишерская центральная районная больница» и Администрации сельского поселения. Уполномоченный встретился с представителями от жителей деревни Мстинский Мост и обратился к главному врачу районной больницы.

Вследствие этого были отрегулированы все вопросы по медицинскому обслуживанию, поставленные гражданами.

Большая проблема для сельской медицины – это отсутствие кадров, как следствие – затруднения в качественном и своевременном обслуживании (например, Зайцевское и Новорахинское сельские поселения Крестецкого района), поэтому необходимо усиливать деятельность отделений скорой помощи и организовывать выездные медицинские пункты, поскольку даже сделать укол для сельчан становится проблемой. Руководителями здравоохранения районного и областного уровня было принято решение об установке в деревне Зайцево Крестецкого района мобильного ФАПа в связи с отсутствием подходящего здания или помещения. Однако решение не выполнено, и Уполномоченный оставляет контроль по данному вопросу за собой.

Несколько жалоб на действия скорой медицинской помощи поступило из Батецкого района. Изменились подходы в её работе и совершенно справедливо, что эта служба должна оказывать только экстренную помощь и не являться транспортным средством. А как быть гражданам названного района, когда после оказания срочной медицинской помощи в стационарных областных учреждениях им обратно не вернуться домой, поскольку автобусные рейсы до Батецкого района в позднее время суток отсутствуют? Необходимо для этих целей предусмотреть транспорт при центральных районных больницах.

Граждане также сталкиваются с проблемой доставки лежачих больных на плановое лечение в стационарные учреждения, и такие обращения поступали к Уполномоченному. Эти ситуации Уполномоченному приходилось разрешать между двумя ведомствами: здравоохранением и социальной защитой, а для того, чтобы перенести лежачего больного в машину или из неё, необходимы ещё и специалисты управления по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (специалисты МЧС). Согласно официальным ответам по запросу Уполномоченного в адрес заместителей Губернатора Новгородской области, курирующих эти сферы деятельности, в бюджете 2014 года для плановой транспортировки департаментом социальной защиты Новгородской области предусмотрены средства для приобретения специального автотранспорта.

Ещё один пример обращения в адрес Уполномоченного.

Гр. Я. направил Уполномоченному жалобу о том, что в г. Чудово медицинские работники некачественно обслуживают лиц цыганской национальности. Для выяснения обстоятельств, изложенных в жалобе,

Уполномоченным был направлен запрос в департамент здравоохранения Новгородской области.

Было установлено, что действительно в декабре 2012 года был принят вызов из табора. На тот период времени одна машина «скорой помощи» возвращалась из Великого Новгорода после транспортировки пациента, другая – находилась на вызове. Диспетчер объяснил данную ситуацию по телефону и попросил подождать машину, которая в итоге приехала и обслужила вызов. По прошествии времени установить причину непонимания диспетчера и пациента сложно, возможно, и условия проживания лиц цыганской национальности (нумерация домов в месте проживания «табора» отсутствует) не позволяют оперативно оказать услуги больному, однако, медицинская помощь должна предоставляться гражданину качественно, а работники, предоставляющие услугу, должны учитывать особенности каждого человека вне зависимости от его принадлежности к той или иной группе. В данном случае разъяснения должны были быть корректными и понятными.

Все эти, казалось бы, «мелочи», вызывают неудовлетворенность населения качеством оказания услуг.

По итогам мониторинга организации специализированной медицинской помощи (психиатрии, наркологии, фтизиатрии), который Уполномоченный проводил в 2012 году, в прошедшем году были организованы межведомственные дискуссионные совещания:

– «Соблюдение прав граждан, страдающих туберкулёзом: межведомственный подход» (в рамках Всемирного Дня борьбы с туберкулёзом) с принятием рекомендаций в адрес Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Новгородской области, Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Новгородской области, департаментов финансов и социальной защиты населения Новгородской области, Администрации Великого Новгорода, Государственной инспекции труда в Новгородской области, Объединению профсоюзных организаций «Новгородская областная Федерация профсоюзов» и Новгородского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»;

– «Права человека при оказании психиатрической помощи» (в рамках Всемирного Дня психического здоровья) с участием представителей здравоохранения, социальной защиты, образования, Новгородского областного суда, медико-социальной экспертизы и общественных организаций, занимающихся оказанием помощи больным этого профиля. По результатам мероприятия были выработаны рекомендации и направлены всем соответствующим службам.

В 2013 году к Уполномоченному поступали жалобы от граждан на обслуживание в Батецкой, Боровичской, Солецкой, Валдайской, Маловишерской, Мошенской, Окуловской, Парфинской, Волотовской, Шимской центральных районных больницах, в подразделениях государственного областного бюджетного учреждения здравоохранения

«Центральная городская клиническая больница» города Великого Новгорода, в государственных областных бюджетных учреждениях здравоохранения «Новгородская областная клиническая больница», «Областная детская клиническая больница», «Областной клинический онкологический диспансер», «Областной клинический родильный дом», «Клинический госпиталь ветеранов войн», «Новгородский областной наркологический диспансер «Катарсис», а также на действия Новгородской станции скорой медицинской помощи. Все поднятые вопросы разрешались совместно с департаментом здравоохранения Новгородской области и с учреждениями медицины.

Однако и в дальнейшем организациям здравоохранения необходимо совершенствовать систему оказания медицинской помощи населению, своевременно разъясняя вопросы внедрения новых форм обслуживания и организационных изменений.

1.3.5. Права лиц, находящихся в местах принудительного содержания

В 2013 году в адрес Уполномоченного поступило 112 письменных обращений от лиц, содержащихся в местах принудительного содержания, и в интересах этих лиц, что меньше по сравнению с 2012 годом (было 182). Количество обращений с учётом тематики представлено в **таблице 3**.

Таблица 3

№ п/п	Тематика обращений	Количество обращений
1.	Жалобы на условия пребывания, правила содержания, действия сотрудников в следственном изоляторе	14
2.	Вопросы о мерах социальной поддержки лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе об обеспечении жилой площадью	11
3.	Несогласие с действиями и решениями следственных органов	9
4.	Вопросы здравоохранения в пенитенциарной системе	7
5.	О предоставлении нормативных правовых документов, юридической литературы, адресов органов, учреждений, иной информации	7
6.	Несогласие с приговором суда	7
7.	Жалобы на условия пребывания в изоляторах временного содержания системы внутренних дел и работу сотрудников изоляторов временного содержания	7

8.	Жалобы на условия пребывания и правила содержания в исправительных учреждениях	5
9.	Несогласие с действиями следственных и судебных органов (одновременно)	4
10.	Вопросы о порядке и месте отбывания наказания	4
11.	Вопросы паспортизации	4
12.	Установление, изменение группы инвалидности и социальное обеспечение инвалидов в условиях пенитенциарной системы	4
13.	Жилищные вопросы (об обеспечении жильём и регистрации по месту жительства)	3
14.	Несогласие с мерой пресечения в виде содержания под стражей, со сроками содержания под стражей	3
15.	О выходе из гражданства и вступлении в гражданство Российской Федерации	3
16.	О материальной помощи осужденным	3
17.	Об отправке и получении корреспонденции и посылок в местах лишения свободы	3
18.	Вопросы этапирования	2
19.	О порядке предоставления свиданий	2
20.	Жалоба на сотрудников уголовно-исполнительной инспекции	1
21.	О процедуре ознакомления с материалами уголовного дела в судебной инстанции	1
22.	О переводе в другую камеру в следственном изоляторе	1
23.	Вопросы социализации, трудового и бытового устройства после освобождения из мест лишения свободы	1
24.	О восстановлении свидетельства о рождении	1
25.	О порядке обращения в Европейский Суд по правам человека	1
26.	О порядке условно-досрочного освобождения от отбывания наказания	1
27.	О разглашении информации в средствах массовой информации	1
28.	О выплате ипотеки за жильё	1
29.	О приватизации жилья	1
ИТОГО		112

Первое место (14 обращений) в 2013 году заняли обращения с жалобами на условия пребывания, правила содержания, действия сотрудников в Федеральном казённом учреждении Следственном изоляторе №1 Управления Федеральной службы исполнения наказаний по

Новгородской области (далее – следственный изолятор). В 2012 году таких обращений было только 6.

Все обращения рассматривались Уполномоченным совместно с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний Российской Федерации по Новгородской области (далее – УФСИН России по Новгородской области) в рамках Соглашения между Уполномоченным и УФСИН России по Новгородской области от 14 июля 2006 года, а обращения, касающиеся применения физической силы со стороны сотрудников следственного изолятора, – совместно с органами прокуратуры.

Более подробно данные обращения приведены в **таблице 4**.

Таблица 4

Содержание обращения	Итоги рассмотрения	Количество обращений
О нарушении условий пребывания в камере № 76 (санитарное состояние)	Состояние камеры – удовлетворительное, соответствует нормам.	1
О порче имущества при проведении обыска в камере № 54	Факты порчи имущества не выявлены, нарушений в действиях сотрудников следственного изолятора не установлено.	1
О помещении в камеру с лицами, больными туберкулезом	Был помещен в диагностическую камеру после личной диагностики (с лицами, находящимися под наблюдением, не являющимися носителями активных бактерий туберкулеза). Нарушений не установлено.	1
Об избиении арестованных сотрудниками следственного изолятора	После прокурорской проверки нарушений в отношении лиц не выявлено (была применена физическая сила сотрудниками в рамках закона).	3
Об изъятии личных вещей	Нарушений нет, т.к. изъятые вещи являлись запрещенными к использованию в следственном изоляторе.	1
О нарушениях прав при: отправлении корреспонденции, оформлении подписки и пользовании газетами и журналами, посещении храма на	Жалоба признана необоснованной, разъяснены права лиц, содержащихся в следственном изоляторе.	1

территории следственного изолятора		
О некачественной работе библиотеки следственного изолятора и отсутствии юридической литературы	Жалоба признана необоснованной. В библиотеке имеется юридическая литература, которая постоянно находится в пользовании контингента.	1
О нарушении условий содержания в «этапных» камерах следственного изолятора	Проверка проводилась совместно с Общественной наблюдательной комиссией Новгородской области по контролю за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания. Жалобы признаны частично обоснованными. Есть необходимость в приобретении оборудования для прохождения досмотра вещей, а также необходимо отремонтировать и расширить «этапные» камеры в следственном изоляторе.	4
О нарушении условий пребывания в камере № 74 (санитарное состояние)	Нарушений не установлено.	1
ИТОГО		14

На втором месте в 2013 году оказались вопросы о мерах социальной поддержки лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе об обеспечении их жилой площадью. В адрес Уполномоченного поступило 11 обращений от лиц, находящихся в местах лишения свободы, имевших в несовершеннолетнем возрасте статус детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. По всем обращениям Уполномоченным были направлены запросы в соответствующие районные органы опеки и попечительства. В большинстве случаев жильё обратившимся гражданам будет предоставлено после освобождения из мест лишения свободы. По остальным обращениям были даны подробные разъяснения о правах и механизме реализации прав указанной категории граждан.

Третье место в 2013 году, как и в 2012 году, заняли обращения лиц, содержащихся под стражей, о несогласии с действиями и решениями следственных органов.

Так как Уполномоченный не вправе требовать от следственных органов совершать какие-либо действия или принимать какие-либо решения, а также иным способом вмешиваться в их деятельность или её контролировать,

обратившимся были разъяснены способы и методы защиты их прав и законных интересов в ходе следствия.

Обращения лиц, находящихся в местах принудительного содержания, связанные с вопросами здравоохранения, в 2013 году оказались на четвёртом месте (в 2012 году они занимали первое место среди обращений). Все обращения также рассматривались совместно с УФСИН России по Новгородской области.

Обращения касались следующих вопросов в области здравоохранения:

1) Федеральное казённое учреждение Исправительная колония № 7 УФСИН России по Новгородской области:

1 – на отсутствие должного медицинского обеспечения – после проведённой проверки установлено, что обратившийся (инвалид 1 группы) отказался от госпитализации, предпочёл лечиться амбулаторно;

1 – обратилась общественная организация из г. Москвы в интересах осуждённого, якобы объявившего голодовку в связи с некачественным медицинским обеспечением в учреждении - после проведённой проверки установлено, что голодовку осуждённый не объявлял, за нарушения режима был переведён из медицинской части в строгие условия отбывания наказания, от амбулаторного лечения отказался;

2) Федеральное казённое учреждение Следственный изолятор №1 УФСИН России по Новгородской области:

1 – о предоставлении надлежаще оформленных выписок из медицинской карты – разъяснено, что все необходимые медицинские документы могут быть предоставлены лицу на основании его заявления;

1 – о тяжёлом состоянии здоровья (ВИЧ-инфицированный), которое препятствует дальнейшему содержанию под стражей – администрация учреждения направила все необходимые документы для направления лица на медицинское освидетельствование по вопросу дальнейшего содержания под стражей;

1 – о неоказании медицинской помощи (прооперирован после ранения, ВИЧ-инфицированный) – по итогам проверки жалоба признана необоснованной, лечение получает в полном объёме, состояние здоровья удовлетворительное;

1 – нуждается в стоматологических услугах – услуги предоставляются в учреждении, однако заявитель хочет получить услуги вне следственного изолятора, что законом не предусмотрено;

1 – обращение адвоката в интересах подсудимого о его лечении – лечение было назначено специалистами государственного областного бюджетного учреждения здравоохранения «Новгородская областная клиническая больница», в госпитализации не нуждается. Ухудшение самочувствия выявлено в связи с тем, что назначенное лекарство не принимал по своему усмотрению.

По некоторым обращениям по вопросам оказания медицинской помощи Уполномоченным были осуществлены выезды в учреждения пенитенциарной системы для более детального изучения ситуации.

По итогам работы над обращениями в 2013 году случаев нарушений прав подозреваемых, обвиняемых, осужденных в местах лишения свободы в части оказания медицинской помощи Уполномоченным не выявлено.

Как и за прошлые периоды работы Уполномоченного, в 2013 году поступали обращения о несогласии с действиями органов прокуратуры, о несогласии с приговором суда, с решениями и действиями судебных органов.

Рассмотрение подобных обращений также не входит в компетенцию Уполномоченного, поэтому указанные обращения были переданы в компетентные органы для рассмотрения по существу.

В 2013 году поступило 5 жалоб на условия пребывания и правила содержания в исправительных учреждениях, из них:

2 – из Федерального казённого учреждения Исправительной колонии №7 УФСИН России по Новгородской области о предоставлении длительных свиданий с осужденными (от сожительниц в интересах осужденных лиц) – даны подробные разъяснения;

1 – из Федерального казённого учреждения Колонии поселения №6 УФСИН России по Новгородской области – жалоба на условия содержания (неоднократный нарушитель режима) – жалоба признана необоснованной;

1 – из Федерального казённого учреждения Исправительной колонии №9 УФСИН России по Новгородской области) – о нарушении прав на вероисповедание (от адвоката в интересах осужденного) – жалоба признана необоснованной;

1 – из Федерального казённого учреждения Исправительной комиссии № 7 УФСИН России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области – о притеснениях со стороны администрации учреждения – даны подробные разъяснения.

Помимо рассмотрения обращений лиц, находящихся в местах лишения свободы, и иных лиц в их интересах, Уполномоченный в 2013 году посетил все исправительные учреждения на территории Новгородской области, а также неоднократно – следственный изолятор. В основном посещения осуществлялись совместно с Общественной наблюдательной комиссией Новгородской области по контролю за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания.

По итогам посещений составлены протоколы, которые направлены в адрес УФСИН России по Новгородской области в качестве информации.

В целом, больше замечаний на условия содержания было отмечено в следственном изоляторе. Почти все камеры (кроме камер для несовершеннолетних, женщин и камер с улучшенными условиями) требуют косметического ремонта. Первоочередной ремонт требуется в камерах для туберкулёзных больных и в «этапных» камерах. Решение поставленных вопросов связано, прежде всего, с финансированием.

В 2013 году Уполномоченным в ходе посещения учреждений пенитенциарной системы на территории области выявлена нехватка кадров медицинского персонала. Данный вопрос сложный, т.к. идет процесс общего

кадрового сокращения в органах исполнения наказаний, и, кроме этого, специалисты здравоохранения неохотно идут работать в эту систему.

Уполномоченным после посещения 12 сентября 2013 года Федерального казённого учреждения Исправительной колонии № 4 УФСИН России по Новгородской области было направлено письмо в адрес Федеральной службы исполнения наказаний России с просьбой оказать содействие в ускорении процедуры приёма на работу фельдшера в медицинскую часть учреждения в связи с тем, что с 1 октября 2013 года на заслуженный отдых уходил фельдшер, а помимо него оставались работать только 2 медсестры. Благодаря оперативности действий Федеральной службы исполнения наказаний России, вопрос был решён.

В 2013 году в ходе посещения Федерального казённого учреждения Лечебно-исправительного учреждения № 3 УФСИН России по Новгородской области работники медицинской части учреждения обращались в адрес Уполномоченного с вопросом о содействии в учащении выездов специалистов отделения Федерального государственного учреждения «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новгородской области» в Федеральное казённое учреждение Лечебно-исправительное учреждение № 3 УФСИН России по Новгородской области для освидетельствования осужденных. Уполномоченным было направлено соответствующее письмо в адрес руководства Федерального государственного учреждения «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новгородской области» (далее – Бюро). Вопрос также решён положительно, при этом Бюро в своём ответе указало, что само учреждение в их адрес с подобной просьбой не обращалось.

Уполномоченный считает, что многие вопросы, возникающие в ходе работы учреждений УФСИН России по Новгородской области, можно решать путём более активного межведомственного взаимодействия учреждений и УФСИН России по Новгородской области с иными органами власти, организациями и учреждениями.

1.4. Содействие совершенствованию законодательства о правах человека и гражданина и приведению его в соответствие с общепризнанными принципами и нормами международного права

В целях осуществления государственной защиты прав человека и в соответствии со своей компетенцией Уполномоченный в 2013 году участвовал в мероприятиях по совершенствованию законодательства о правах и свободах человека и гражданина.

Основные направления этой деятельности:

1) анализ законодательства о правах и свободах человека и гражданина в ходе рассмотрения обращений граждан, формирование предложений по

внесению изменений в законодательство и иные нормативные правовые акты;

2) рассмотрение проектов федеральных и областных законов, иных нормативных правовых актов, направленных Уполномоченному Новгородской областной Думой, Правительством Новгородской области;

3) участие Уполномоченного в работе комиссий Новгородской областной Думы по проведению антикоррупционной экспертизы (в соответствии с постановлением Новгородской областной Думы от 27.02.2013 №473-5 ОД «О комиссии Новгородской областной Думы по проведению антикоррупционной экспертизы») и по осуществлению мониторинга областного законодательства и практики его применения (в соответствии с постановлением Новгородской областной Думы от 28.03.2012 № 122-5 ОД «Об организации и осуществлении мониторинга областного законодательства и практики его применения»), совета по местному самоуправлению при Новгородской областной Думе;

4) подготовка информации по проблемам и пробелам действующего законодательства по запросам Координационного совета российских уполномоченных по правам человека и индивидуальным запросам региональных уполномоченных по правам человека.

Среди наиболее значимых в 2013 году вопросов, в решении которых принимал участие Уполномоченный, следует отметить:

- вопрос о праве детей из многодетных семей на бесплатный проезд на внутригородском и пригородном транспорте общего пользования. Дети из многодетных семей, обучающиеся в общеобразовательных организациях, в соответствии с областным законодательством имеют право на бесплатный проезд на автомобильном транспорте общего пользования (автобус, троллейбус) в городском и пригородном сообщении. В статье 5 областного закона от 05.05.2010 № 749-ОЗ «О мерах социальной поддержки многодетных семей, проживающих на территории Новгородской области, и наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями» (далее – областной закон) до октября 2013 года было указано, что при наличии у обучающихся права на получение бесплатного проезда в соответствии с областным законом от 11.01.2005 № 391-ОЗ «О мерах социальной поддержки обучающихся и воспитанников» данная мера социальной поддержки предоставляется по одному основанию по выбору заявителя. Учитывая эту норму, органы социальной защиты отказывали в бесплатном проезде на автомобильном транспорте общего пользования (автобус, троллейбус) в городском и пригородном сообщении детям из многодетных семей, которые пользовались бесплатным проездом к месту учёбы и обратно автобусами, состоящими на балансе общеобразовательных учреждений. Таким образом, дети из многодетных семей были лишены возможности бесплатно добираться до мест дополнительных занятий – музыкальных школ, центров творчества, спортивных учреждений и т.д. Данная проблема была поставлена перед Уполномоченным в ходе приёма в Чудовском

муниципальном районе в начале 2013 года. Уполномоченным после изучения ситуации было направлено обращение о правомерности сложившейся ситуации в департамент социальной защиты населения Новгородской области (далее – департамент). В апреле 2013 года департамент высказал готовность проработки вопроса о внесении изменений в действующий областной закон, и в октябре 2013 года ограничения в предоставлении указанной меры социальной поддержки были сняты.

- вопрос о включении приёмных семей, в которые на воспитание передано трое и более детей, в понятие «многодетная семья» и распространение на них льгот для многодетных семей. Проблема «приравнивания» многодетных приёмных семей к многодетным кровным семьям неоднократно ставилась перед Уполномоченным при общении с приёмными родителями, поводом для принятия активных мер по её вынесению на обсуждение в органы власти стал документ, принятый по итогам заседания «круглого стола» по правам детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, прошедшего в декабре 2012 года. Уполномоченным была поддержана инициатива обращения общественных организаций по этому вопросу в Новгородскую областную Думу. Итогом совместной работы стало внесение изменений в статью 2 областного закона от 05.05.2010 № 749-ОЗ «О мерах социальной поддержки многодетных семей, проживающих на территории Новгородской области, и наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями» в октябре 2013 года.

В 2013 году Уполномоченному из Новгородской областной Думы для подготовки отзывов были направлены следующие проекты:

1) федерального конституционного закона № 167598-6 «О внесении изменений в Федеральный конституционный закон от 26.02.1997 г. № 1-ФКЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации» (проект расширяет и уточняет механизм принятия и рассмотрения обращений граждан к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации);

2) федерального закона № 205940-6 «О внесении изменений в Федеральный закон «О мерах воздействия на лиц, причастных к нарушениям основных прав и свобод человека, прав и свобод граждан Российской Федерации» (данный проект предусматривает отмену запрета на передачу детей на усыновление (удочерение) гражданам Соединённых Штатов Америки);

3) федерального конституционного закона «О внесении изменений в статью 29 Федерального конституционного закона «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации» и проект Федерального закона «О внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» (данный проект направлен на расширение возможностей Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации при реализации его процессуальных прав в сфере защиты прав и свобод человека

и гражданина, а также уточнение порядка взаимодействия Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации с уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации).

На указанные проекты Уполномоченным были даны положительные отзывы.

В 2013 году Уполномоченным было подготовлено заключение на проект постановления Правительства Новгородской области «Об установлении дополнительных ограничений розничной продажи алкогольной продукции». Идея принятия данного постановления одобрена Уполномоченным, однако имелся ряд замечаний и предложений, которые в процессе утверждения документа частично были учтены.

На заседания комиссии Новгородской областной Думы по проведению антикоррупционной экспертизы Уполномоченным было представлено 23 заключения на проекты областных законов, иных нормативных правовых актов. По результатам проведённых экспертиз, положений, способствующих созданию условий для проявления коррупции, ни в одном из проектов не было выявлено.

В 2013 году по инициативе Уполномоченного по правам человека в Архангельской области изучалось мнение региональных уполномоченных по проекту Федерального закона «О внесении изменений в Жилищный кодекс РФ и отдельные законодательные акты РФ» по вопросу порядка оказания коммунальных услуг и отношений в сфере управления жилищным фондом в части обращения взыскания на жилое помещение в случае неисполнения собственником обязательств по внесению платы за жилое помещение, коммунальные услуги и иные платежи.

Уполномоченный по правам человека в Новгородской области принял активное участие в обсуждении указанного законопроекта, изложив свою позицию по данному вопросу.

Законопроект ужесточал меры воздействия на злостных неплательщиков жилищно-коммунальных услуг, что с одной стороны верно, в связи с тем, что при ненадлежащем исполнении своих обязательств, граждане-неплательщики фактически живут за счёт других собственников жилых помещений в многоквартирном доме.

С другой стороны, прекращение права собственности в случае неисполнения собственником обязательств по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги, повлекло бы по существу неисполнимую обязанность органов местного самоуправления в предоставлении жилых помещений муниципального жилищного фонда в том случае, когда денежных средств после обращения взыскания на имущество должника будет недостаточно для приобретения им жилья.

Кроме того, в законопроекте был не ясен вопрос с правом собственности или правом проживания несовершеннолетних, которые, по мнению Уполномоченного, оказались бы заложниками ситуаций, возникших по вине родителей, иных законных представителей – неплательщиков коммунальных

услуг. Несомненно, в подобных случаях права несовершеннолетних могли быть нарушены.

Также Уполномоченный посчитал, что подобные изменения в законодательстве породят лазейку для мошеннических действий с жилыми помещениями граждан, например, возможность «выкупа» жилого помещения у должника по минимальной цене с условием погашения его долгов по квартплате и приобретения для него иного жилья. К сожалению, таких примеров работы «чёрных риэлторов» не мало, и в данном случае эти изменения в законодательстве могли привести к криминализации сделок с жильём.

В итоге после выражения мнения региональных уполномоченных указанный выше законопроект был концептуально доработан. Доработанный документ уже не содержит положений, предусматривающих возможность обращения взыскания на единственное жилое помещение, принадлежащее лицу, у которого имеется задолженность по оплате жилого помещения и коммунальных услуг.

Таким образом, доводы и аргументы региональных уполномоченных, в том числе и Уполномоченного по правам человека в Новгородской области, были услышаны и учтены в полной мере.

И в дальнейшем Уполномоченный будет проводить комплексную и системную работу, направленную на совершенствование действующего законодательства о правах человека и гражданина.

1.5. Правовое просвещение по вопросам прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты

Уполномоченный, выполняя функции, установленные областным законодательством, решает важную задачу по правовому просвещению населения и повышению правовой культуры общества. В этих целях осуществляется информирование о деятельности Уполномоченного, населению разъясняются положения действующего законодательства и проводятся различные мероприятия, к участию в которых приглашаются различные категории граждан.

2013 год был особенным в этой деятельности, так как основному закону Российской Федерации – Конституции, провозглашающей приоритет прав и свобод граждан, исполнилось 20 лет. Уполномоченным в связи с этим был организован и проведён ряд мероприятий, посвящённых Конституции Российской Федерации, конституционным правам, свободам, гарантиям и нормам. План деятельности в области правового просвещения Уполномоченного на 2013 год, утверждённый приказом от 07.12.2012 № 15, стал отражением этой важной даты, а также содержал направления, связанные с объявленным Президентом Российской Федерации Годом охраны окружающей среды.

В преддверии Международного женского дня 8 марта в Великом Новгороде состоялось традиционное мероприятие для женщин,

подготовленное Уполномоченным и женскими общественными организациями и поддержанное Администрацией Великого Новгорода и лично Мэром Бобрышевым Ю. И. На встрече ста женщин, которая состоялась 5 марта, происходил серьёзный разговор о серьёзных проблемах - здоровье женщины. Мероприятие было проведено в рамках пропаганды положений Конституции Российской Федерации о праве человека на здравоохранение и медицинскую помощь. Эксперты – врачи: терапевт, гинеколог, онколог рассказали о здоровье женщины после 45 лет и возможностях государственной медицины в оказании качественных услуг женщинам.

Семейное законодательство стало предметом обсуждения на неформальной встрече женщин-лидеров из политической, экономической, социальной сфер жизни города и области, организованной 24 ноября 2013 года, в День матери, Уполномоченным по правам человека в Новгородской области и муниципальным автономным учреждением культуры «Центр культуры, искусства и общественных инициатив «Диалог».

Работа Уполномоченного с молодёжью в рамках правового просвещения – это содействие укреплению в молодёжной среде уважения к правам человека, его свободам, содействие формированию культуры взаимопонимания, толерантности, равенства (полов, религиозных групп, наций, этнических групп), правового самосознания. Осуществляя эту деятельность, Уполномоченный широко использовал возможности сотрудничества с различными органами и организациями.

Совместно с Управлением Федеральной миграционной службы Российской Федерации по Новгородской области и Государственным образовательным учреждением высшего профессионального образования «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого» 7 ноября 2013 было проведено заседание дискуссионного «круглого стола» на тему «Воспитание культуры толерантности», в работе которого приняли участие иностранные и российские студенты высшего учебного заведения. В рамках заседания были обсуждены следующие вопросы:

- толерантность: понимание и практическое применение понятия;
- межкультурное сотрудничество;
- межэтническое воспитание;
- межконфессиональное понимание и уважение;
- Концепция национальной политики России;
- Россия - многонациональное государство;
- социальные сети: язык вражды и понимания.
- студенческое сообщество: межэтнические отношения.

На заседании высоко была оценена деятельность Новгородского государственного университета имени Ярослава Мудрого по созданию благоприятной, толерантной среды обучения для иностранных студентов.

Тема «круглого стола» нашла своё отражение и в традиционном конкурсе научных работ студентов – будущих юристов. Тема конкурса 2013 года – «Миграционная политика и миграция населения в России: правовой

аспект». В конкурсе приняли участие 17 студентов из трёх учреждений высшего профессионального образования:

- Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»;
- Новгородского филиала негосударственного образовательного частного учреждения высшего профессионального образования Санкт-Петербургского института управления и права;
- Новгородского филиала негосударственного аккредитованного частного образовательного учреждения высшего профессионального образования Современной гуманитарной академии.

Решением жюри конкурса, в состав которого вошли помимо Уполномоченного, заместитель начальника Управления Федеральной миграционной службы Российской Федерации по Новгородской области Игнатьева Т.Ю., директор муниципального автономного образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа «Комплекс «Гармония» с углублённым изучением иностранных языков», учитель истории и обществоведения Селиванов А.А., председатель Новгородского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест» Николаева Н.И., президент Общественной организации «Союз юристов Новгородской области» Мирная Ж.Н., лучшими работами признаны:

- работа «Взаимосвязь исторических и современных процессов миграционной политики России, как основы духовно-нравственного развития, правового и культурного государства. Проблемы современной миграционной политики, нелегальной миграции, а также правового положения мигрантов и их интеграции в российское общество» студента 2 курса магистратуры Новгородского филиала негосударственного аккредитованного частного образовательного учреждения высшего профессионального образования Современной гуманитарной академии Филозафовича В.Д. – 1 премия, (научный руководитель Олигеров Н.Р.);
- работа «Миграционная политика Российской Федерации (на примере Новгородской области)» студентки 3 курса Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого Костюковой П.А. – 2 премия (научный руководитель Дорошенко Т.Н.);
- работа «Нелегальная миграция как угроза национальной безопасности России и меры по её отражению» студента 4 курса Новгородского филиала негосударственного образовательного частного учреждения высшего профессионального образования Санкт-Петербургского института управления и права Устинова Д.А. – 3 премия (научный руководитель Георгиев А.А.).

Специальными призами члены жюри отметили Анисимова А.И., Луневу М.Д., представляющих государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Новгородский

государственный университет имени Ярослава Мудрого», за работы социального характера, и Мазулину А.В. из Новгородского филиала негосударственного образовательного частного учреждения высшего профессионального образования Санкт-Петербургского института управления и права за работу на тему «Незаконная миграция в Российской Федерации и противодействие ей».

Ориентируясь на детскую аудиторию, проживающую в удалённых от областного центра населённых пунктах, Уполномоченный по согласованию с руководством государственного учреждения культуры «Новгородская областная универсальная научная библиотека» провёл в 2013 году конкурс среди библиотек Новгородской области на лучшую экспозицию для детей на тему: «Конституция Российской Федерации об охране окружающей среды».

Материалы экспозиций на конкурс представили 12 библиотек. Конкурсная комиссия, в состав которой вошли профессиональные работники библиотек и педагоги, во главе с Уполномоченным отметили экспозиции Детской районной библиотеки муниципального бюджетного учреждения культуры «Окуловский межпоселенческий библиотечно-информационный центр» (1 премия); Детской библиотеки им. Мусы Джалиля муниципального бюджетного учреждения культуры «Межпоселенческая библиотечная система Маловишерского района (2 премия); Полавской детской библиотеки Парфинского района (3 премия). С материалами экспозиций конкурса ознакомились около 1000 человек, на базе конкурсных материалов в библиотеках прошли мероприятия для детей разных возрастных групп. Несомненно, это обеспечило широкую трансляцию информации о конституционных правах и обязанностях человека в сфере охраны окружающей среды.

Разъяснение законодательства об исполнении конституционной обязанности по защите Отечества, проведение мероприятий, направленных на поднятие боевого духа будущих защитников России, содействие развитию желания у молодого поколения служить во славу своей родины, своего народа – ещё одно из важнейших направлений в деятельности Уполномоченного. В этой сфере, помимо индивидуальных консультаций и деятельности в рамках областной призывной комиссии, в 2013 году совместно с Новгородским областным военным комиссариатом было проведено городское собрание юношей – будущих призывников. На собрании присутствовало более 120 юношей допризывного возраста и 30 педагогов образовательных организаций Великого Новгорода. Юношам был представлен обзор новелл в законодательстве о военной службе, дан анализ состояния здоровья призывной молодёжи, предложены варианты подготовки (военно-спортивной, технической) будущих защитников Отечества, а также подробно изложена информация об альтернативной гражданской службе. Ценным в проведении мероприятия стало участие молодёжи, прошедшей военную службу. Со слов участников собрания,

особенно педагогов, такие встречи должны быть систематическими, а контингент участников должен быть расширен.

13 декабря 2013 года, в честь Международного дня прав человека и Дня Конституции Российской Федерации, Уполномоченным совместно с департаментом образования, науки и молодёжной политики Новгородской области был проведён Урок Государственности для обучающихся в 11 классах образовательных организаций области, имеющих успешные результаты по истории и обществознанию. Торжественное мероприятие прошло в зале заседания Новгородской областной Думы, в нём приняли участие 40 обучающихся из образовательных организаций области и 20 учителей истории и обществознания.

В ходе Урока Государственности были освещены вопросы:

1. Конституция Российской Федерации: история, структура, проблемы, перспективы (Выступающий: Грохотова В.В., кандидат исторических наук, доцент кафедры государственно-правовых дисциплин юридического факультета ГОУ ВПО «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»).

2. Избирательная система Российской Федерации: 20 лет со дня создания (Выступающий: Лебедева Т.И., заместитель председателя избирательной комиссии Новгородской области).

3. Государственная власть в Российской Федерации. Федеральное Собрание (Выступающий: Черкасова Н.И., помощник члена Совета Федерации Кривицкого Д.Б. в Новгородской области).

4. Законодательный (представительный) орган государственной власти Новгородской области (Выступающий: Давыдова Е.А., председатель комитета правового обеспечения и мониторинга областного законодательства аппарата областной Думы).

5. Органы исполнительной власти Новгородской области: структура, компетенция (Выступающий: Бирюкова А.И., председатель комитета государственной гражданской службы и содействия развитию местного самоуправления Новгородской области).

6. Правосудие в Российской Федерации. Федеральные суды в Новгородской области. Миротворческая юстиция. (Выступающий: Самылина И.Н., Председатель Новгородского областного суда).

В период подготовки Урока Государственности Уполномоченным был объявлен конкурс для обучающихся, приглашённых на мероприятие (своеобразное домашнее задание) на тему «Конституция в вопросах и ответах», в ходе которого поступило 36 вопросов. На большинство вопросов на уроке выступающими были даны ответы, лучшие вопросы были отмечены поощрительными призами Уполномоченного. Ответы на все вопросы, а также презентации, подготовленные выступающими, размещены в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Работа по правовому просвещению граждан пожилого возраста ежегодно является приоритетной для Уполномоченного. Стремительно меняющееся законодательство, особенно в сфере предоставления жилищно-

коммунальных услуг, в системе пенсионного обеспечения и в здравоохранении, создаёт трудности для лиц пенсионного возраста. Поэтому Уполномоченный старается использовать для разъяснения законов, норм и правил разнообразные формы общения с гражданами пожилого возраста. Прежде всего – это консультации в ходе личных приёмов и встреч с коллективами учреждений социального обслуживания, здравоохранения. Огромное значение имеет сотрудничество с клубами творческого долголетия, где читают лекции сотрудники аппарата Уполномоченного (за 2013 год было 8 таких занятий). 2013 год стал юбилейным годом для клубов творческого долголетия, поэтому Уполномоченный совместно с Новгородской общественной организацией «Городской Совет женщин» и Новгородским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест» провёл торжественное мероприятие, посвящённое этому юбилею. В мероприятии приняло участие более 80 пенсионеров в возрасте до 92 лет. В выступлениях слушатели клубов творческого долголетия отметили, что в такой совместной деятельности Уполномоченного, общественности и органов власти они очень нуждаются. Высокая оценка этой формы работы была дана и органами власти Великого Новгорода и Новгородской области. Консультанты аппарата Уполномоченного Чурсинова В.С. и Алексеева Е.Б. были отмечены благодарностями за деятельность по правовому просвещению пожилых граждан.

В 2013 году Уполномоченный впервые организовал творческий конкурс для лиц пожилого возраста. Пенсионерам было предложено написать эссе на тему «Пенсионер в России: права и реальность». В конкурсную комиссию поступило 26 работ, в основном из Великого Новгорода. Из муниципальных районов были представлены – Новгородский, Солецкий, Пестовский. Все работы оказались очень эмоциональными, в большинстве творчество превалирует над правовым анализом. Лучшими признаны эссе:

Вихровой Н.Д. из г. Пестово (1 премия);

Бодровой В.М. из Великого Новгорода (2 премия);

Павловой Т.А. из Великого Новгорода (3 премия).

Итоги всех конкурсов в сфере правового просвещения, объявленных Уполномоченным в 2013 году, были подведены на торжественном мероприятии, которое состоялось 19 декабря 2013 года.

Помимо массовых мероприятий в сфере правового просвещения крайне важным Уполномоченный считает консультирование граждан в ходе личных приёмов, встреч в трудовых коллективах, посещениях учреждений. По вопросам, решение которых не входит в компетенцию ни Уполномоченного, ни органов власти, Уполномоченным и сотрудниками его аппарата проводится работа по разъяснению законодательства в той или иной сфере. Как пример можно привести обращения граждан по защите трудовых прав, которых в 2013 году к Уполномоченному поступило 69. В основном граждане жаловались на неправомерные действия своих

работодателей и обращались к Уполномоченному с целью получения правовой информации о методах и формах восстановления нарушенных трудовых прав. Такая информация была дана им в полном объёме.

Анализируя подобные обращения, Уполномоченный в очередной раз отметил правовую неграмотность населения. Граждане не только не знают о своих правах в сфере трудовых отношений, но также и не знакомы с деятельностью органов, в которые им необходимо обращаться за содействием в восстановлении нарушенных прав. Чиновникам же необходимо понимать, что грамотно организованное эффективное правовое просвещение граждан заменяет необходимость оказания им юридической помощи, которая всё же пока доступна не для всех категорий населения.

Для повышения качества правового просвещения в Новгородской области, по мнению Уполномоченного, необходимы:

а) поддержка со стороны органов власти широкого участия общественных организаций в деятельности, направленной на оказание услуг по правовому просвещению;

б) формирование в обществе, прежде всего в органах власти, уважительного отношения к правам человека.

Необходимо совместными усилиями и органов власти, и общественности добиваться, чтобы полученные в ходе правового просвещения знания превращались в личное убеждение, в прочную установку строго следовать правовым предписаниям, а затем - во внутреннюю потребность и привычку соблюдать законы, проявлять правовую и политическую активность.

Поэтому и в дальнейшем в деятельности Уполномоченного правовое просвещение всегда будет являться приоритетным направлением.

1.6. Взаимодействие Уполномоченного по правам человека в Новгородской области по вопросам прав и свобод граждан с различными органами и организациями

1.6.1. Сотрудничество с российскими уполномоченными по правам человека

На конец 2013 года в субъектах Российской Федерации действовало 76 Уполномоченных, в Северо-Западном федеральном округе во всех субъектах приняты законы об Уполномоченном по правам человека и избраны (кроме Республик Карелия и Коми) сами Уполномоченные. В связи с этим значительно активизировалось сотрудничество, направленное на совместное изучение проблем в регионах, поскольку во многом они идентичны по своему звучанию и разрешению.

Координация деятельности уполномоченных осуществлялась через работу Координационного совета при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации Лукине В.П.

Посредством обмена между региональными уполномоченными ежегодными, специальными докладами, бюллетенями, журналами и другими изданиями изучался опыт работы, поднимаемые проблемы в реализации гражданами прав и свобод и пути их решения.

По отдельным запросам изучались и обобщались следующие темы:

«О бесплатной юридической помощи гражданам» (запрос Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации);

«О проблемах собственников жилых помещений и их взаимоотношениях с управляющими организациями» (запрос Уполномоченного по правам человека в Москве);

«О превышении должностных полномочий сотрудниками правоохранительных органов» (запрос Уполномоченного по правам человека в Саратовской области);

«О правовом регулировании деятельности уполномоченных по правам человека на территории субъекта в Северо-Западном федеральном округе (запрос Уполномоченного по правам человека в Санкт-Петербурге);

«Об условиях содержания в изоляторах временного содержания органов внутренних дел» (запрос Уполномоченного по правам человека в Рязанской области);

«Право многодетных граждан на бесплатное предоставление земельных участков в собственность» (запрос Уполномоченного по правам человека в Оренбургской области);

«Об условно-досрочном освобождении от наказания, связанного с лишением свободы» (запрос Уполномоченного по правам человека в Республике Мордовия);

«О проекте федерального закона «О пробации в Российской Федерации и системе органов и организаций ее осуществляющих» (запрос Уполномоченного по правам человека в Санкт-Петербурге);

«О защите жилищных прав граждан» (запрос Уполномоченного по правам человека в Архангельской области);

«Проблемы защиты прав работников на временное и полное вознаграждение за труд при банкротстве предприятий» (запрос Уполномоченного по правам человека в Самарской области);

«О параметрах сокращения численности должностного начальствующего состава медицинских подразделений по территориальным органам ФСИН России» (запрос Уполномоченного по правам человека в Самарской области);

«О взаимодействии уполномоченного по правам человека с органами прокуратуры в субъектах» (запрос Уполномоченного по правам человека в Ивановской области).

По запросу Уполномоченного по правам человека в Москве проведено анкетирование к специальному докладу по вопросам защиты прав граждан при проведении реформ жилищно-коммунального хозяйства в Российской Федерации.

После изучения законопроектов, предложенных уполномоченными из Самарской и Архангельской областей, поддержаны изменения в федеральные законы «О внесении изменений в ст.4.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях» и «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации (по вопросу порядка оказания коммунальных услуг и отношения в сфере управления жилищным фондом).

В рамках Координационного совета уполномоченных Северо-Западного федерального округа состоялись:

- научно-практическая конференция «Гражданское образование и образование в области прав человека: опыт Санкт-Петербурга» в г.Санкт-Петербурге;

- межрегиональная конференция с участием полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе Булавина В.И. «Роль институтов гражданского общества в обеспечении социальной стабильности региона» и в рамках конференции «круглый стол» на тему «Роль и место уполномоченного по правам человека в общественной жизни региона» в г.Вологде;

- научно-практическая конференция «Гражданское общество и правовое государство: двадцать лет развития» в Пушкине (г.Санкт-Петербург).

В рамках Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации состоялись:

- научно-практический семинар «Поощрение равенства и борьба с дискриминацией» в г.Санкт-Петербурге;

- международная научно-практическая конференция «Мониторинг защиты конституционных прав женщин: опыт, проблемы и пути их решения» в г.Иваново.

Во всех этих мероприятиях Уполномоченный по правам человека в Новгородской области принимал активное участие, представив доклады и выступления по обсуждаемым проблемам.

В день проведения единого дня голосования 8 сентября 2013 года представитель аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Булгакова Л.И. совместно с Уполномоченным проводили наблюдение за соблюдением избирательного законодательства органами исполнительной власти и правоохранительными органами в Новгородской области. Нарушений не выявлено.

В течение года состоялось два заседания Координационного совета российских уполномоченных по правам человека по обсуждению проблем внутренней и внешней миграции на территории Российской Федерации (с участием Руководителя Федеральной миграционной службы Российской Федерации Ромодановского К.О.) и о работе органов Министерства внутренних дел Российской Федерации по охране и защите законных прав и свобод граждан.

Вся вышеуказанная деятельность плодотворно влияет в целом на деятельность уполномоченных по исполнению своих функций и компетенции, помогает решать проблемы защиты прав граждан как в отдельно взятом субъекте, так и в целом в Российской Федерации, а также создает целостную государственную правозащитную систему, дополняя существующие средства защиты прав и свобод граждан.

1.6.2. Взаимодействие с территориальными органами федеральных органов власти

Несмотря на то, что компетенция Уполномоченного распространяется только на органы государственной власти Новгородской области и органы местного самоуправления, должностных лиц этих органов, и Уполномоченный не может вмешиваться в деятельность территориальных органов федеральных органов власти, Уполномоченному удаётся выстраивать конструктивные отношения с органами прокуратуры, внутренних дел, пенитенциарной системой, службой судебных приставов, судами, военным комиссариатом. Эти взаимоотношения строятся в большинстве своём на основе Соглашений о сотрудничестве.

В течение 2013 года по согласованию с Новгородским областным судом, комитетом организационного обеспечения деятельности мировых судей Новгородской области Уполномоченный проводил мониторинг доступности и прозрачности деятельности всех правозащитных структур, в первую очередь – судопроизводства. Мониторинг включал в себя анкетирование граждан и изучение условий, определяющих доступность судов. Уполномоченным были посещены в каждом муниципальном районе участки мировых судей и федеральные суды.

Тема открытости и доступности правосудия для жителей Новгородской области стала приоритетной в деятельности Уполномоченного в 2013 году неслучайно. Это было связано с мнением граждан, обращающихся к Уполномоченному с жалобами на отсутствие правовой помощи со стороны государства при отстаивании гражданами своих прав и на недоступность и закрытость судебной системы, а также неясность судебных процедур при правовой неграмотности населения.

Кроме того, на сегодняшний день судебная система прямо провозгласила о своей открытости и гласности в Постановлении Пленума Верховного Суда РФ от 13.12.2012 № 35 «Об открытости и гласности судопроизводства и о доступе к информации о деятельности судов», согласно которому открытость и гласность судопроизводства, своевременное, квалифицированное, объективное информирование общества о деятельности судов общей юрисдикции способствуют повышению уровня правовой осведомленности о судоустройстве и судопроизводстве, являются гарантией справедливого судебного разбирательства, а также обеспечивают общественный контроль за функционированием судебной власти.

За 2013 год Уполномоченный посетил 13 федеральных судов общей юрисдикции. При их посещении была выявлена общая для всех судов проблема – нехватка кадров аппаратов судов в связи с низкой заработной платой. Также было посещено 18 судебных участков мировых судей, на которых практически везде есть проблемы с обеспечением доступности для населения.

По итогам посещений Уполномоченный обратился в адрес Губернатора Новгородской области и Председателя Новгородской областной Думы с вопросом о решении проблем мировой юстиции. Это и низкое материально-техническое обеспечение судебных участков, и непригодность, а зачастую плохое техническое состояние зданий, в которых расположены мировые судьи, также удалённость и транспортная недоступность некоторых судебных участков для населения.

Замечания Уполномоченного были изучены, и поступила информация от комитета организационного обеспечения деятельности мировых судей Новгородской области о мерах, принятых для решения данного вопроса и о запланированной работе по решению ряда проблем мировой юстиции на территории Новгородской области.

По приглашению председателя областного суда Уполномоченный принял в 2013 году участие в семинаре-совещании для судей районных судов по вопросам открытости и гласности судопроизводства (15 февраля) и в практической конференции «Эффективное исполнение судебных актов как неотъемлемая часть права на справедливое судебное разбирательство» (22 ноября).

Сотрудничество Уполномоченного с органами Министерства внутренних дел Новгородской области регулирует Соглашение, подписанное в декабре 2012 года. С первых дней создания в Новгородской области института Уполномоченного органы внутренних дел показали своё отношение к нему – Соглашение о сотрудничестве было подписано одним из первых, Соглашение 2012 года уточнило и расширило возможности, формы и методы взаимодействия.

В соответствии с действующим законодательством в 2013 году обращения, касающиеся вопросов работы органов полиции, Уполномоченным передавались по компетенции в Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Новгородской области для рассмотрения по существу.

Обращения, связанные с условиями пребывания и правилами содержания в изоляторах временного содержания (далее – ИВС) и работой сотрудников, поступившие в адрес Уполномоченного, также были переданы на рассмотрение по компетенции, но оставались на контроле Уполномоченного.

В 2013 году поступило 7 таких обращений, из них:

2 обращения – 1 жалоба на условия пребывания и 1 жалоба на отсутствие медицинского обеспечения в ИВС Боровичского района; по итогам рассмотрения обе жалобы не нашли своего подтверждения;

2 обращения (одно и то же лицо по одному вопросу) – жалоба на содержание с лицами больными туберкулёзом в ИВС Окуловского района; по итогам рассмотрения не нашла своего подтверждения;

2 обращения – 1 жалоба на действия сотрудников об обыске и изъятии некоторых вещей и 1 жалоба на осуществление визуального наблюдения в ИВС Пестовского района – обе жалобы признаны необоснованными;

1 обращение – жалоба на отсутствие питания долгое время в ИВС Поддорского района – жалоба признана обоснованной, приняты соответствующие меры.

Помимо рассмотрения обращений лиц, находящихся в местах лишения свободы и иных лиц в их интересах, Уполномоченный в 2013 году посетил 8 изоляторов временного содержания.

По итогам посещения ИВС Отдела Министерства внутренних дел Российской Федерации по Маловишерскому району Уполномоченным было направлено письмо в адрес руководства Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Новгородской области о том, что контингент, содержащийся в ИВС, не выводится на прогулки, хотя прогулочный двор имеется.

По данному факту была проведена проверка, согласно итогам проверки нарушение не подтвердилось. Однако такой случай не единичный. Например, при посещении камер административного задержания (ул. Пестовская) и ИВС Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по г. Великий Новгород, Уполномоченным были также выявлены факты отсутствия прогулок контингента. Поэтому Уполномоченный обратил внимание сотрудников полиции на необходимость соблюдения прав лиц, содержащихся в изоляторах временного содержания Новгородской области, в том числе в части предоставления прогулок.

По итогам посещения камер административного задержания (далее – КАЗ) Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Великому Новгороду (ул. Кооперативная) Уполномоченным было выявлено, что, несмотря на короткие сроки помещения в КАЗ, и как следствие отсутствие необходимости в питании, спальнях и бытовых принадлежностях, КАЗ полностью не соответствуют нормам содержания задержанных.

По итогам посещений ИВС, КАЗ Уполномоченным были составлены протоколы, которые направлены для сведения в Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Новгородской области.

В целом можно отметить положительную динамику совместной работы Уполномоченного и органов полиции в 2013 году, которая выражается и в снижении количества обращений граждан с жалобами на работу полиции, и в снижении жалоб лиц, находящихся в изоляторах.

В 2013 году состоялся конкурс участковых уполномоченных полиции «Наш участковый - Анискин XXI века». Этот конкурс проводится региональным Управлением Министерства внутренних дел совместно с

Общественным советом при Управлении и Уполномоченным по правам человека в Новгородской области уже второй год подряд. К участию в финальной части конкурса (первый этап конкурса – отбор в территориальном подразделении полиции) были представлены 15 из более чем 200 участковых уполномоченных полиции, закрепленных за территориями городских и сельских поселений области.

В рамках конкурса члены жюри, которое возглавили председатель Общественного совета при Управлении Министерства внутренних дел Российской Федерации по Новгородской области Кудрин Ф.Р. и Уполномоченный, в ходе личных бесед познакомились с каждым из номинантов и составили представление об их деловых и моральных качествах.

Специальная комиссия оценила итоги служебной деятельности номинантов по разработанным областным управлением внутренних дел критериям, а также рабочей группой, созданной в рамках конкурса, было проведено социологическое исследование по изучению мнения граждан о работе участников конкурса, непосредственно на территории обслуживаемых ими административных участков.

В итоге, по решению конкурсной комиссии лучшими участковыми уполномоченными полиции Новгородской области были признаны старший участковый уполномоченный полиции межмуниципального отдела МВД России «Боровичский» майор полиции Николай Андреев и старший участковый уполномоченный полиции межмуниципального отдела МВД России «Демянский» капитан полиции Алексей Карасёв.

Победители конкурса получили скульптурные изображения легендарного участкового уполномоченного Анискина, дипломы победителей конкурса и ноутбуки. Оба первых места заняли уполномоченные, обслуживающие сельские поселения. Дипломами, памятными подарками и денежными премиями были отмечены все участники финальной части конкурса «Наш участковый – Анискин XXI века».

В 2013 году продолжилось тесное сотрудничество Уполномоченного и венного комиссариата Новгородской области. Уполномоченный и руководитель его аппарата являются членами областной призывной комиссии. В 2013 году состоялось 30 заседаний комиссии, на 27 из них присутствовал Уполномоченный или руководитель его аппарата.

Кроме этого, Уполномоченный участвовал в мероприятиях, проводимых военным комиссариатом Новгородской области по основным вопросам организации и призыва граждан на военную службу. Так 10 апреля Уполномоченный был участником пресс-конференции, посвящённой исполнению конституционной обязанности защиты Отечества гражданами, проживающими в Новгородской области, 14 мая принял участие в торжественной отправки призывников-новгородцев в Вооружённые Силы Российской Федерации (Президентский полк).

Соглашение о порядке взаимодействия Уполномоченного и Военной прокуратуры Новгородского гарнизона подписано 26 февраля 2008 года. В связи с тем, что к Уполномоченному не так часто поступают обращения по вопросам, рассмотрение которых находится в компетенции Военной прокуратуры Новгородского гарнизона, реализация этого Соглашения охватывала в большей степени правовое информирование граждан. В 2013 году Уполномоченный получал жалобы о нарушении прав военнослужащих и в соответствии с указанным Соглашением информировал военного прокурора Новгородского гарнизона. Например, в адрес Уполномоченного посредством электронной почты поступило письмо от гр. Т. о том, что по неизвестным ему причинам он находится в войсковой части 21350-15 (мкр. Кречевицы). В 2009 году гр. Т. был уволен с военной службы, самовольно место службы никогда не оставлял. Однако 30 ноября 2012 года гр. Т. был задержан и принудительно направлен в в/ч 21350-15 без каких-либо объяснений, якобы в связи с расследованием по факту самовольного оставления воинской службы в 2009 году. Военный прокурор Новгородского гарнизона был уведомлён Уполномоченным о данном факте, итогом рассмотрения обращения стало освобождение гр. Т. из войсковой части 21350-15.

Итоги совместной деятельности федеральных, региональных структур, общественности и Уполномоченного были подведены 10 декабря 2013 года, в Международный день прав человека, на торжественной конференции на тему «Взаимодействие судебной системы, правоохранительных органов, регионального уполномоченного по правам человека в вопросах защиты прав человека».

1.6.2. Взаимодействие с органами местного самоуправления

В соответствии с законодательством Новгородской области в компетенцию Уполномоченного входит рассмотрение жалоб и обращений граждан на действия (бездействия) органов местного самоуправления.

Деятельность Уполномоченного в 2013 году в этом направлении выстраивалась согласно Соглашению о взаимодействии и сотрудничестве Уполномоченного по правам человека в Новгородской области и Ассоциации «Совет муниципальных образований Новгородской области» и при помощи общественных помощников Уполномоченного, кандидатуры которых согласованы на заседаниях районных Дум.

Уполномоченным проведено 26 личных приёмов населения в районных центрах и 25 - в сельских поселениях.

Кроме приёмов граждан, Уполномоченный в ходе выездов в муниципальные образования области посетил более 60 учреждений, оказывающих государственные и муниципальные услуги. Уполномоченным изучалась инфраструктура поселений, обсуждались с главами муниципальных образований проблемы в создании комфортной среды обитания (состояние дорог, работа транспорта, уборка мусора, торговое и

почтовое обслуживание, работа учреждений здравоохранения, образования, культуры, сохранность жилищного фонда детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предоставление жилищно-коммунальных услуг, выделение земельных участков и паёв, работа с ветхим жильём и с бесхозным имуществом, газификация, электроснабжение и многие другие вопросы), давались юридические консультации и разъяснения как жителям, так и сотрудникам сельских администраций.

В 2013 году Уполномоченным и его аппаратом осуществлены выезды в следующие муниципальные образования области (без учёта выезда непосредственно в районные центры):

1. Передольское сельское поселение (Батецкий муниципальный район);
2. Перёдское сельское поселение (Боровичский муниципальный район);
3. Костковское сельское поселение (Валдайский муниципальный район);
4. Любницкое сельское поселение (Валдайский муниципальный район);
5. Жирковское сельское поселение (Демянский муниципальный район);
6. Моисеевское сельское поселение (Марёвский муниципальный район);
7. Усть-Волмское сельское поселение (Крестецкий муниципальный район);
8. Новорахинское сельское поселение (Крестецкий муниципальный район);
9. Неболчское сельское поселение (Любытинский муниципальный район);
10. Бургинское сельское поселение (Маловишерский муниципальный район);
11. Долговское сельское поселение (Мошенской муниципальный район);
12. Савинское сельское поселение (Новгородский муниципальный район);
13. Сырковское сельское поселение (Новгородский муниципальный район);
14. Охонское сельское поселение (Пестовский муниципальный район);
15. Березовицкое сельское поселение (Окуловский муниципальный район);
16. Боровёнковское сельское поселение (Окуловский муниципальный район);
17. Федорковское сельское поселение (Парфинский муниципальный район);
18. Тогодское сельское поселение (Холмский муниципальный район);
19. Дубровское сельское поселение (Солецкий муниципальный район);
20. Наговское сельское поселение (Старорусский муниципальный район);
21. Взвядское сельское поселение (Старорусский муниципальный район);

22. Анциферовское сельское поселение (Хвойнинский муниципальный район);

23. Успенское сельское поселение (Чудовский муниципальный район);

24. Горское сельское поселение (Волотовский муниципальный район);

25. Медведское сельское поселение (Шимский муниципальный район).

В целом, органы местного самоуправления Новгородской области стремятся в пределах своих полномочий и возможности финансирования решать вопросы по улучшению социально-экономического состояния поселений, предоставлению качественных государственных и муниципальных услуг, созданию комфортной и экологически удовлетворительной среды обитания своих граждан. Но нерешённых проблем остается много и в основном по причине отсутствия средств для их реализации. Но вместе с тем, достаточно примеров безответственности и бесхозяйственности органов на местах, порой субъективного и непрофессионального решения вопросов, касающихся проживающего населения. Так, например, несколько из них:

1. В ходе приёма граждан 6 июня 2013 года в Савинском сельском поселении Новгородского района поступила коллективная жалоба жителей деревни Савино, а затем и на встрече с ветеранским активом поселения по вопросу неудовлетворительного состояния дороги, ведущей к сельскому кладбищу. В течение нескольких лет население этой деревни обращалось в различные органы власти, в том числе в марте 2012 года в прокуратуру Новгородского района.

Из письма граждан: «Мы, жители д. Савино, в течение нескольких лет просим Администрацию Савинского сельского поселения отремонтировать дорогу до местного кладбища (более 3-х км.), которая проходит через поле глубокими колеями и ямами. Похоронить родственников, привести могилы в порядок, помянуть усопших – это огромная проблема, т.к. не пройти, не проехать через колдобины»...

Уполномоченный обратился для решения вопроса в три адреса: к заместителю Губернатора Новгородской области Маланину Ю.С. (часть общего проезда до кладбища – дорога областная), Главе Новгородского муниципального района Швецову А.Г. и к прокурору Новгородского района.

В ходе проверки установлено, что указанный участок не числится в муниципальной собственности и является бесхозяйным. В соответствии с ч.3 ст.225 Гражданского кодекса РФ бесхозяйные недвижимые вещи принимаются на учёт органом, осуществляющим государственную регистрацию права на недвижимое имущество, по заявлению органа местного самоуправления, на территории которого они находятся. Таким образом, Администрация Савинского сельского поселения обязана оформить дорогу в собственность в течение года. Вопрос остаётся на контроле Уполномоченного, вся информация доведена до сведения заявителей.

2. К Уполномоченному в апреле 2013 года поступило коллективное письменное обращение о подключении газа жителем деревни Лешино Ермолинского сельского поселения Новгородского района. Строительство

уличных распределительных газовых сетей в деревне в рамках областной целевой программы «Газификация Новгородской области на 2009-2013 годы» завершено в конце 2012 года, а газ жители получили в дома только в декабре 2013 года. Неоднократно Уполномоченный обращался в адрес Администраций Новгородского муниципального района и Ермолинского сельского поселения, проводил переговоры и консультации с ОАО «Газпром газораспределение Великий Новгород», с комитетом архитектуры и градостроительства Новгородской области по ускорению решения вопроса. И только после выхода программы по областному телевидению, куда обратились жители, и где давал интервью Уполномоченный, оформление пуска газа в жилые дома состоялось.

Волокита и непрофессиональное отношение к своим служебным обязанностям, неуважительное отношение к обращениям граждан позволяет тем самым и гражданам отрицательно оценивать деятельность органов местного самоуправления.

Вопросы других поступивших обращений граждан из сельских поселений: электроснабжение, ремонт дорог, работа железнодорожного и автомобильного транспорта, медицинское обслуживание и др., – Уполномоченный решал по компетенции с исполнительными органами власти областного и районного уровней, с организациями и учреждениями.

В дальнейшем планируется посещение и проведение приёмов граждан во всех сельских и городских поселениях области.

В рамках Соглашения о взаимодействии и сотрудничестве Уполномоченного по правам человека в Новгородской области и Ассоциации «Совет муниципальных образований Новгородской области» в сфере признания, соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина от 17 февраля 2011 года Уполномоченный принял участие в 2013 году в заседаниях Правления Ассоциации «Совет муниципальных образований новгородской области» (29 марта 2013 года) и Общего Собрания членов Ассоциации «Совет муниципальных образований Новгородской области» (30 августа 2013 года). На заседаниях Уполномоченным был представлен обзор проблем, высказанных населением в ходе личных приёмов, решение которых относится к компетенции органов местного самоуправления.

1.6.4. Сотрудничество со средствами массовой информации

Уполномоченный в 2013 году широко использовал возможности средств массовой информации для реализации основных функций, возложенных на него областным законодательством.

Это сотрудничество включало в себя:

1) освещение деятельности Уполномоченного с целью разъяснения его компетенции и распространения информации об институте уполномоченного по правам человека как государственном органе, обеспечивающем защиту прав и свобод граждан, их соблюдение и уважение

государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами на территории Новгородской области;

2) правовое просвещение граждан.

Формы взаимодействия Уполномоченного и средств массовой информации, использованные в 2013 году, традиционны.

Во-первых, Уполномоченным был заключён договор с АНО «Новгородское областное телевидение» на оказание услуг по освещению деятельности Уполномоченного в программе «Диалог». В соответствии с договором в 2013 году состоялось 7 эфиров и 7 повторов эфира Уполномоченного по актуальным темам:

«Права женщин, их соблюдение на территории Новгородской области»;

«Итоги деятельности Уполномоченного в 2012 году»;

«Итоги деятельности Уполномоченного в 1 квартале 2013 года»;

«Доступность судопроизводства в Новгородской области»;

«Конкурсы, объявленные Уполномоченным для населения в целях правового просвещения»;

«Взаимодействие Уполномоченного и органов полиции по защите прав граждан»;

«Международный день прав человека».

Во-вторых, размещалась информация о результатах работы Уполномоченного в муниципальных образованиях области (приёмов населения, встреч с руководителями органов местного самоуправления, посещений учреждений) в районных газетах. Например, в 2013 году были опубликованы: заметка «Вопросы о жилье – самые острые» в печатном издании «Солецкая газета» (№ 17 от 19.04.2013), статья «Здесь и сейчас» в газете «Любытинские вести» (№ 23 от 14.06.2013), статья «С вопросами о наболевшем» в газете «Батецкий край» (№11 от 22.03.2013), интервью Уполномоченного в демянской газете «Аванград», передовица на тему: «Права нужно соблюдать» в газете Волотовского района «Вперёд» (№ 14 от 29.03.2013). Аналогичные публикации были практически во всех районных изданиях.

В-третьих, Уполномоченный комментировал те или иные события в различных средствах массовой информации, в том числе Интернет-изданиях. К Международному дню защиты детей Уполномоченный дал комментарии к статье в газете «Новгород» по вопросу обеспечения жильём детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к Международному дню прав человека Интернет-газета «Соседи» разместила интервью с Уполномоченным на тему «Нужно не функции выполнять, а служить друг другу!», по итогам конкурса участковых уполномоченных полиции «Наш участковый – Анискин XXI века» был опубликован комментарий Уполномоченного в газете Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Новгородской области «02».

Уполномоченный в течение 2013 года неоднократно был участником телевизионных программ, а мероприятия, организованные аппаратом Уполномоченного, отражались в новостных выпусках всех новгородских телеканалов.

1.7. Заключение

Проанализировав всю деятельность Уполномоченного по правам человека в Новгородской области по защите и восстановлению законных прав граждан, обратившихся к нему в 2013 году, можно сделать выводы, что ситуация в большей степени меняется к лучшему – расширились информированность и доступность к информации граждан, улучшилось качество предоставления государственных и муниципальных услуг, изменилась материально-техническая база учреждений и организаций системы образования, здравоохранения, социальной защиты, предусматривающих постоянное пребывание населения.

Однако меняющееся социально-экономическое положение, как в государстве, так и в регионе требует постоянного оперативного регулирования многих возникающих проблем у граждан, например, таких как, отмена и изменение маршрутов транспорта, ликвидация и оптимизация отдельных видов услуг, закрытие учреждений, изменение механизмов предоставления льгот, пособий и других услуг, того, что вызывает у человека дополнительное непонимание и раздражение. В связи с этим необходимо активно проводить разъяснительную работу, главное – все жизненно важные изменения обсуждать с населением и только после этого принимать решения.

Организацией Объединенных наций 2014 год объявлен Годом семьи, а в Российской Федерации Президент Российской Федерации Путин В.В. 2014 год объявил Годом культуры, поэтому Уполномоченный спланировал деятельность, направленную на изучение соблюдения прав граждан в этих сферах жизни человека, а также в 2014 году будет продолжен мониторинг предоставления государственных и муниципальных услуг гражданам в сельских муниципальных образованиях, будут расширены формы и методы правового воспитания и просвещения различных категорий населения.

По итогам работы в 2013 году Уполномоченный выражает благодарность за поддержку и сотрудничество Губернатору Новгородской области Митину С.Г., Председателю Новгородской областной Думы Писаревой Е.В., депутатам областной Думы и многим другим руководителям органов, организаций, общественным помощникам Уполномоченного в муниципальных районах и средствам массовой информации и надеется, что в дальнейшем совместная деятельность будет способствовать улучшению ситуации с соблюдением прав и свобод граждан на территории Новгородской области.

**Уполномоченный по правам человека
в Новгородской области**

Г.С.Матвеева

